

Weiterbildungsprogramm 2025/2026

grünbeck | AKADEMIE

Anpassungsfähigkeit und Weiterentwicklung: Ihr Weg mit der Grünbeck-Akademie

*Bildung ist der Pass für die Zukunft, denn das Morgen gehört denen,
die sich heute darauf vorbereiten.*

- Malcolm X -

Dieses Zitat kann bei dem aktuellen Weltgeschehen nicht aussagekräftiger sein. Nur wer sich weiterentwickelt, kann dem stetigen Wandel standhalten.

Dementsprechend verändern sich auch die beruflichen Anforderungen, die an jeden Einzelnen gestellt werden. Anpassungsfähigkeit, der Wille zur Weiterentwicklung und die Fähigkeit, sich Neues anzueignen, werden deshalb immer wichtiger. Die Firma Grünbeck und die Loni und Josef Grünbeck-Stiftung bieten Ihnen dafür mit der Grünbeck-Akademie eine geeignete Plattform.

Auf den nachfolgenden Seiten finden Sie das Angebot mit allen relevanten Informationen für das kommende Weiterbildungsjahr – vom 1. Juli 2025 bis zum 30. Juni 2026. Schließlich ist Bildung der Schlüssel zur Veränderung, um nicht einfach nur den stetigen Wandel wahrzunehmen, sondern ihn proaktiv zu gestalten, zu nutzen und von seiner Kraft zu profitieren.

Die Akademie entwickelt sich stetig weiter, um auch für die Zukunft sicher aufgestellt zu sein. Dabei werden neue, zeitgemäße Themenfelder aufgenommen, die genau auf unsere Bedürfnisse zugeschnitten sind.

Nutzen Sie das vielfältige Angebot der Grünbeck-Akademie!



Ihr
Dr. Günter Stoll

Allgemeine Fortbildungen

- 6 Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten – Theorie und Praxis (Veranstaltungsort: Höchstädt)
- 8 Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten – Fortbildung
- 10 Zeit- und Selbstmanagement
- 11 Vorbereitungslehrgang auf die Prüfung von Kunststoffkleben nach DVS-Richtlinie 2221-1 und -schweißen
- 12 Wiederholungsprüfung nach DVS 2212 für Kunststoffschweißer und nach DVS 2221 für Kunststoffkleber
- 13 Impulsvortrag: Gesunde Ernährung am Arbeitsplatz
- 14 Impulsvortrag: Think Positive: Wie Gedanken unsere Stimmung beeinflussen
- 15 Impulsvortrag: Gib mal Acht: Mit Achtsamkeit das eigene Wohlbefinden steigern
- 16 Die Marke Grünbeck – Einblicke und Hintergründe einer erfolgreichen Repositionierung
- 17 Einblick in die Grünbeck Produktwelt
- 18 Grünbeck im Systembereich – Ein Überblick über Anlagen und Anwendungen
- 19 Grünbeck PowerPoint-Master richtig nutzen
- 20 LinkedIn für Corporate Influencer – So werden Sie zum starken Markenbotschafter
- 21 Innendienst-Seminar

22 Arbeitssicherheit – Unterweisungen

- 23 Jährliche Unterweisung „Vertrieb von besonders überwachungspflichtigen Chemikalien“

24 Fortbildungen für Führungskräfte

- 25 Führen auf Distanz
- 26 Führungs-Update
- 28 Führungswerkstatt

30 Fortbildungen für Vertriebsmitarbeiter Außendienst

- 32 Vertriebsseminar I
- 34 Vertriebsseminar II
- 36 Vertriebsseminar II-I
- 38 Vertriebsseminar II-II
- 40 Vertriebsseminar II-III
- 42 Vertriebsseminar III-I
- 44 Vertriebsseminar III-II
- 46 Vertriebsseminar III-III
- 48 Erfolgreiche Kommunikation
- 49 Der verkaufsstarke „Kundenmanager“
- 50 Impulsvortrag: Resilienz – Widerstandkraft wecken

52 Fortbildungen für Servicetechniker

- 54 Technikseminar I
- 56 Technikseminar II
- 58 Technikseminar III
- 60 Technikseminar III-I
- 62 Technikseminar III-II
- 64 Technikseminar III-III
- 66 Technikseminar III-IV
- 68 Technikseminar IV-I
- 70 Technikseminar IV-II
- 72 Technikseminar IV-III
- 74 Technikseminar IV-IV
- 76 Technikseminar IV-VI
- 78 Technikseminar S-I
- 80 Kundenorientierung für Servicetechniker
- 82 Methodische Fehlersuche
- 83 Impulsvortrag: Resilienz – Widerstandkraft wecken

Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten – Theorie und Praxis

Als Wasserversorgungstechniker können Sie mit der Zusatzqualifikation "Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten" zusammen mit dem Aufbaumodul, Ihr Tätigkeitsfeld um festgelegte elektrotechnische Arbeiten erweitern. Der Lehrgang befähigt Sie, an elektrischen Betriebsmitteln selbstständig und fachgerecht zu arbeiten, Prüfungen durchzuführen und Ihre Arbeit schließlich korrekt zu dokumentieren. Die festgelegten Tätigkeiten müssen wiederkehrende, gleichartige Tätigkeiten mit für den Verwendungszweck abgesicherten Übergabepunkten sein. Diese werden vom Unternehmen in der Bestellung zur „Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten“ beschrieben.

1. THEORIE – ELEKTROFACHKRAFT FÜR FESTGELEGTE TÄTIGKEITEN

Inhalte

- Grundlagen Elektrotechnik
- Gefahren und Wirkungen des elektrischen Stroms
- Schutzmaßnahmen gegen direktes und bei indirektem Berühren
- Prüfung der Schutzmaßnahmen
- Maßnahmen zur Unfallverhütung
- Grundlagen Erste Hilfe
- Fach- und Führungsverantwortung
- Betriebsspezifische elektrotechnische Anforderungen
- Prüfung

2. PRAXIS – ELEKTROFACHKRAFT FÜR FESTGELEGTE TÄTIGKEITEN

Inhalte

- Betriebsspezifische elektrotechnische Anforderungen
- Elektrische Anlagen in der Wasserversorgungstechnik
- Messgeräte und Arbeitsmittel auswählen und handhaben
- Betriebsspezifische Schaltpläne lesen
- Sicherungen, Sensoren, Messeinrichtungen, Beleuchtungsmittel und Signallampen prüfen und austauschen
- Betriebsstörungen beurteilen
- Anlagenteile, insbesondere Pumpen und Motoren, austauschen und wieder in Betrieb nehmen
- Überblick über die Grundlagen des Explosionsschutzes
- Theoretische und praktische Prüfung

Voraussetzung

Sie haben eine abgeschlossene Berufsausbildung.

Teilnehmerkreis

- Mitarbeiter aus Betrieben der Wasserversorgung und Abwasserbehandlung, die als Elektrofachkraft für wiederkehrende, festgelegte Tätigkeiten eingesetzt werden sollen.
- max. 12 Teilnehmer

Referent

Fachreferent der DEKRA Akademie

Abschluss

Zertifikat, Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten mit interner Prüfung durch die DEKRA Akademie (schriftlich und praktisch).



Termine

14. – 17.07.2025 (Theorie) &
21. – 24.07.2025 (Praxis), MASSAR
Koblenz GmbH
24. – 27.11.2025 (Theorie) &
01. – 04.12.2025 (Praxis), Stammhaus
13. – 16.04.2026 (Theorie) &
20. – 23.04.2026 (Praxis), Stammhaus



Teilnahmegebühr

1.200 € pro Person
(Stornokosten 500 € pro Person, wenn nicht nachbesetzt werden kann)



Ansprechpartner

Irmgard Eckstein
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-273



Dauer

jeweils
Montag 09:00 – 16:30 Uhr
Di. bis Do. 08:30 – 16:00 Uhr

Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten – Fortbildung

Elektrofachkräfte für festgelegte Tätigkeiten werden für die Fertigstellung einer Arbeit für elektrotechnische Tätigkeiten benötigt. Bei Montage- oder Reparaturarbeiten werden z.B. festgelegte elektrotechnische Tätigkeiten von Nichtelektrikern ausgeführt. Im Rahmen der Fortbildung werden Ihnen hierfür die erforderlichen Kenntnisse, welche Sie später für Ihre Tätigkeit benötigen, vermittelt.

Inhalte

- elektrische Größen, ohmsches Gesetz, Gleichstrom, Wechselstrom,
- Drehstrom, Magnetismus, Induktion
- Gerätesicherheitsgesetz, Unfallverhütungsvorschriften
- Wirkungen des elektrischen Stromes, Sicherheitsregeln
- Schutzmaßnahmen gegen direktes und indirektes Berühren unter Spannung stehender Teile
- Unfallverhütung bei Arbeiten an Betriebsmitteln, PSA
- Prüfung der Schutzmaßnahmen
- Erste Hilfe und Unfallmeldung

Praxiswissen

- Elektrotechnische Geräte und Baugruppen (Aufbau und Funktion)
- Leitungen und Kabel (Kennzeichnung, Auswahl und Verarbeitung)
- Messgeräte, Werkzeuge und Hilfsmittel
- Abgrenzung der selbstständig durchzuführenden und der nicht erlaubten Arbeiten

Teilnehmerkreis

- Mitarbeitende, die zur Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten (EFKffT) benannt sind.
- Mind. 5 bis max. 12 Teilnehmer

Referent

Fachreferent der DEKRA Akademie GmbH
(Ansprechpartner: Alexander Kriegl/alexander.kriegl@dekra.com)

**Termine**

25.07.2025, MASSAR Koblenz GmbH
07.10.2025, Stammhaus
12.05.2026, Stammhaus

**Dauer**

1 Tag
Beginn: 09:00 Uhr
Ende: 16:30 Uhr

**Teilnahmegebühr**

kostenlos

**Ansprechpartner**

Irmgard Eckstein
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-273

Zeit- und Selbstmanagement

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgender Fähigkeit: Organisation & Selbstmanagement.

In diesem Seminar lernt der Teilnehmer die Methoden und Techniken kennen, die ihm helfen, sein Tagesgeschäft zeitlich besser zu bewältigen. Es werden ihm Nutzen und Bedeutung der Arbeitstechnik vermittelt. Er erfährt konkrete Unterstützung für die Umsetzung in seiner Praxis. Nach dem Seminar verfügt der Teilnehmer über individuelle Strategien, die es ihm erleichtern, das Gelernte im Arbeitsalltag umzusetzen.

Inhalte

- Selbstmanagement
- Wochenplanung mit Fokus auf Prioritäten
- Anfragen bewältigen und dabei die eigenen Prioritäten im Kopf haben
- mühelos Mehrwert schaffen
- effizientes Arbeiten
- Abhilfe schaffen bei Arbeitsüberlastung

Teilnahme-Informationen

Für das Seminar wird der LearningHub@cegos genutzt. Hierzu werden die Teilnehmer mit den von angegebenen E-Mail-Adressen im LearningHub angelegt. Auf dieser Grundlage erhalten die Teilnehmer zwei systemgenerierte E-Mails - eine mit den initialen Zugangsdaten und eine zweite mit der Information, in welches Seminar sie eingeschrieben sind.

Nach Erhalt der Zugangsdaten, sollte einige Tage vor Seminarbeginn der Login im LearningHub durchgeführt werden. Die digitalen Seminarunterlagen stehen dann zum Download zur Verfügung. Die Teilnahmebestätigung kann direkt im Lernpfad erzeugt werden.

Teilnehmerkreis

- alle Mitarbeiter, Vertriebsmitarbeiter Außendienst
- mind. 5 bis max. 10 Teilnehmer

Referent

Susanne Dittmann, *Integrata*



Termine

04. – 05.02.2026



Dauer

2 Tage

1. Tag: 09:00 – 17:00 Uhr

2. Tag: 09:00 – 17:00 Uhr



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Irmgard Eckstein

akademie@gruenbeck.de

Tel. 09074 41-273

Vorbereitungslehrgang auf die Prüfung von Kunststoffkleben nach DVS-Richtlinie 2221-1 und -schweißen

Das Seminar gibt einen Überblick über die Grundlagen der Klebtechnik und fokussiert sich auf die klebtechnischen Lösungen für Kunststoffe. Der Teilnehmer erwirbt Kenntnisse und Fertigkeiten, um die Prüfung von Kunststoffklebern nach der Richtlinie DVS 2221-1 erfolgreich abzulegen.

Inhalte

- Aufbau, Arten der Kunststoffe
- Typen und Eigenschaften von PVC-U, PVC-C und ABS
- Herstellverfahren von Rohren und Formteilen
- Grundlagen des Klebens, Klebstoffarten
- Kleben mit Lösungsmittelklebstoffen
- Kennzeichnung von Rohren und Rohrleitungsteilen
- Klebefehler anhand von Beispielen
- Arbeitssicherheit beim Umgang mit Lösungsmittelklebstoffen

Teilnehmerkreis

- Fachkräfte der Bereiche chemischer Apparate- und Rohrleitungsbau, Anlagenbau, Instandsetzung, Betriebe der Halbzeugverarbeitung
- mind. 5 bis max. 16 Teilnehmer

Referent

Bernd Grabinger, *SKZ*

Teilnahme-Informationen

Es wird im Nachgang des Kurses die Prüfung von Kunststoffklebern nach DVS-Richtlinie 2221-1 erfolgen.



Termine

10. – 11.11.2025



Dauer

2 Tage

1. Tag: 09:30 – 16:30 Uhr

2. Tag: 08:30 – 16:30 Uhr



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Irmgard Eckstein

akademie@gruenbeck.de

Tel. 09074 41-273

Wiederholungsprüfung nach DVS 2212 für Kunststoffschweißer und nach DVS 2221 für Kunststoffkleber

Das Seminar bzw. die Prüfung dient dazu die bestehenden Prüfbescheinigungen nach DVS 2212-1 und nach DVS 2221 durch eine anerkannte Prüfstelle zu verlängern.

Inhalte

- Auffrischung rund um Kunststoffschweißen bzw. -kleben
- Herstellen der Prüfstücke
- schriftliche Prüfung im Multiple-Choice-Verfahren

Teilnehmerkreis

Fachkräfte aus dem industriellen Apparate-, Anlagen- und Rohrleitungsbau, der Metallverarbeitung, die bereits eine Erstprüfung nach DVS 2212-1 bzw. DVS 2221 abgelegt haben.

Referent

Bernd Grabinger, SKZ



Termine
12.11.2025



Teilnahmegebühr
kostenlos



Dauer
1 Tag
08:30 – 16:30 Uhr



Ansprechpartner
Irmgard Eckstein
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-273

Impulsvortrag: Gesunde Ernährung am Arbeitsplatz

Mit dem Arbeitsplatz, dem Tätigkeitsfeld, dem Einsatzort aber auch der Jahreszeit variieren die Möglichkeiten und Herausforderungen an eine gesunde und ausgewogene Ernährung.

Der Vortrag informiert passend zu den Erfordernissen des jeweiligen Umfeldes/Arbeitsplatzes, vermittelt Grundlagenwissen und hilft den Teilnehmenden, das eigene Einkaufs- und Ernährungsverhalten zu sensibilisieren.

Die Teilnehmenden erhalten Anregungen, wie sie sich im Arbeitsalltag gesund und ausgewogen ernähren können. Dazu gehören auch Tipps sowohl für das selbst mitgebrachte Essen und den spontanen Besuch im Supermarkt als auch für die Betriebsgastronomie und das Schnellrestaurant.

Inhalte

- Warum essen wir, was wir essen?
- Was ist „gesund“ und was braucht der Körper?
- Wie lässt sich eine „gesunde“ Ernährung im (Arbeits-) Alltag umsetzen?
- Energieumsatz
- Verpflegung im Tagesverlauf?

Teilnehmerkreis

- alle Mitarbeiter
- mind. 5 bis max. 25 Teilnehmer

Referent

Daniel Petri, B-A-D Gesundheitsvorsorge und Sicherheitstechnik GmbH



Termine
16.10.2025, 10:30 – 11:30 Uhr, Präsenz
und Liveübertragung für NL + HV



Teilnahmegebühr
kostenlos



Dauer
ca. 1 Stunde



Ansprechpartner
Irmgard Eckstein
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-273

Impulsvortrag: Think Positive: Wie Gedanken unsere Stimmung beeinflussen

Durch den Vortrag erhalten Sie einen umfassenden Überblick über die Thematik der Positiven Psychologie und wie die wissenschaftlich fundierten Methoden Sie in ihrem Arbeitsalltag unterstützen können.

Inhalte

- Einblicke in die Methoden der Positiven Psychologie
- Umgang mit Stress
- Steigerung des eigenen Wohlbefindens
- Zufriedenheit am Arbeitsplatz
- Auseinandersetzung mit den eigenen Stärken

Teilnehmerkreis

- Alle Mitarbeiter
- Mind. 5 bis max. 25 Teilnehmer

Referent

Fachreferent der AOK

Impulsvortrag: Gib mal Acht: Mit Achtsamkeit das eigene Wohlbefinden steigern

Dieser Vortrag gibt einen fundierten Einblick in das Thema Achtsamkeit, vermittelt die wichtigsten Grundkenntnisse und zeigt, welchen Stellenwert Achtsamkeit einnehmen kann.

Inhalte

- Zusammenhang zwischen Achtsamkeit und psychischer Gesundheit
- Bedeutung des Themas für die heutige Arbeitswelt
- Potentiale der Achtsamkeitspraxis kennen
- Einblick in einfache Achtsamkeitsübungen

Teilnehmerkreis

- alle Mitarbeiter
- mind. 5 bis max. 25 Teilnehmer

Referent

Fachreferent der AOK



Termine

09.12.2025, 10:30 – 11:30 Uhr, Präsenz und Liveübertragung für NL + HV



Teilnahmegebühr

kostenlos



Dauer

1 Stunde zzgl. 30 Minuten offene Fragerunde im Chat (online)



Ansprechpartner

Irmgard Eckstein
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-273



Termine

14.04.2026, 10:00 – 11:00 Uhr Präsenz und Liveübertragung für NL + HV



Teilnahmegebühr

kostenlos



Dauer

1 Stunde zzgl. 30 Minuten offene Fragerunde im Chat (online)



Ansprechpartner

Irmgard Eckstein
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-273

**Die Marke Grünbeck –
Einblicke und Hintergründe einer erfolgreichen Repositionierung**

Von Grünbeck 3.0 zu 3.1

Eine Marke besteht aus vielen Einzelteilen, die zusammengenommen ein starkes, wiedererkennbares Ensemble ergeben, das den Kunden überzeugt und ihn an sich bindet. Nur eine Marke, die authentisch, erlebbar und von anderen unterscheidbar ist, die einen Nutzen vermittelt und die ihre Zielgruppe berührt, ist begehrenswert. Mit dem Projekt Grünbeck 3.0 haben wir es geschafft ein rundes und stimmiges Markenbild zu schaffen. Doch wie kam es dazu, welche Analysen und Prozesse gingen einher und warum wurde zuletzt mit Grünbeck 3.1 eine Weiterentwicklung vorgenommen? Der Vortrag gibt einen spannenden und informativen Einblick in die Markenentwicklung und warum eine starke Marke so wichtig ist.

Inhalte

- Warum sind starke Marken erfolgreich?
- Was macht eine starke Marke aus?
- Der Prozess der Markenpositionierung „Grünbeck 3.0“
- Die Ergebnisse
- Die Brand Identity Map
- Die Auswirkungen auf das Unternehmen
- Die Weiterentwicklung „Grünbeck 3.1“ und das Warum
- Die Markenbotschafter

Teilnehmerkreis

- alle Mitarbeiter
- mind. 5 bis max. 16 Teilnehmer

Referent

Matthias Wunn, MK



Termine

10.12.2025, 13:00 – 16:00 Uhr



Dauer

3 Stunden



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Manuela Felberdam
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-116

Einblick in die Grünbeck Produktwelt

Stellt man sich seinen Alltag einmal ohne sauberes Wasser vor. Kein Wasser für den morgendlichen Tee oder Kaffee, für die Waschmaschine, die Körperpflege oder zum Kochen. Wir alle brauchen reines Wasser, auch Branchen wie die Getränkeherstellung oder die Energieerzeugung. Reines Wasser ist unverzichtbar. Und niemand muss darauf verzichten. Dank moderner Wasseraufbereitung kann man sich darauf verlassen, dass das Trinkwasser aus den Leitungen gesund ist und bleibt, dass Wasser Rohre und Geräte in Wohnungen und Betrieben schont und dass es zum Baden einlädt.

Keine Frage: Sauberes Wasser hebt den Lebensstandard und Wasseraufbereitung sorgt für sauberes Wasser.

Grünbeck entwickelt Lösungen zur Wasseraufbereitung, die Wasser desinfizieren, enthärten, filtern oder ihm nützliche Zusatzstoffe hinzufügen. Wir liefern passende Produkte für die Wasseraufbereitung kleiner Haushalte und großer Betriebe. Um einen Einblick in das Grünbeck-Portfolio zu erhalten, bieten wir dieses Seminar an.

Inhalte

- Vorstellung der Haustechnikprodukte in Anlehnung an die Preisliste Haustechnik
- Produktfokus Topseller Haustechnik

Teilnehmerkreis

- alle Mitarbeiter
- mind. 4 bis max. 15 Teilnehmer

Referent

Manuel Mesch, VTF



Termine

07.10.2025, 08:30 – 11:30 Uhr
27.11.2025, 08:00 – 11:00 Uhr, NL
Niedersachsen
27.01.2026, 13:00 – 16:00 Uhr
10.06.2026, 08:30 – 11:30 Uhr



Dauer

3 Stunden



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Manuela Felberdam
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-116

Grünbeck im Systembereich – Ein Überblick über Anlagen und Anwendungen

Hier erhalten Sie interessante Einblicke in die Grünbeck-Systemwelt. Es wird ein Überblick über verschiedene Verfahren der Wasseraufbereitung und deren Einsatzmöglichkeiten gegeben. Von Filteranlagen für die Aufbereitung von Brunnen- und Quellwässern bis zu Entsalzungsanlagen für unterschiedlichste industrielle Anwendungen. Vorgestellt werden außerdem bereits realisierte Anlagen und interessante Bauvorhaben.

Inhalte

- der Grünbeck-Systembereich
- Verfahren und Anlagen der Wasseraufbereitung
- Einsatzmöglichkeiten und Anwendungen
- realisierte Bauvorhaben
- die Abteilung VTX: Vertrieb Systeme

Teilnehmerkreis

- alle Mitarbeiter
- mind. 5 bis max. 15 Teilnehmer

Referent

Wolfgang Jung, VTX

Grünbeck PowerPoint-Master richtig nutzen

Vorträge vor Kunden, Partnern und Dienstleister sind ein zentraler Punkt in der Außendarstellung der Firma Grünbeck. Der Großteil dieser Vorträge wird mit Hilfe einer Präsentation über Microsoft PowerPoint durchgeführt. Um ein einheitlich professionelles Auftreten zu gewährleisten sowie die Wiedererkennung zur Marke Grünbeck zu schaffen, wurde der Grünbeck PowerPoint-Master erstellt. Dieser Master dient als Vorlage und Rahmen für Präsentationen aus dem Hause Grünbeck. Wie der Teilnehmer den Master nutzt, was er inhaltlich zu beachten hat sowie Tipps und Tricks erfährt er in diesem Vortrag.

Inhalte

- Vorstellung des Grünbeck PowerPoint-Masters 3.1
- richtige Nutzung des Grünbeck PowerPoint-Masters 3.1
- Tipps und Tricks

Teilnehmerkreis

- alle Mitarbeiter
- mind. 5 bis max. 10 Teilnehmer

Referent

Christian Lang, MK



Termine

07.10.2025, 13:30 – 15:30 Uhr
10.06.2026, 13:30 – 15:30 Uhr



Teilnahmegebühr

kostenlos



Dauer

2 Stunden



Ansprechpartner

Manuela Felberdam
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-116



Termine

30.10.2025, 09:00 – 11:00 Uhr
10.04.2026, 09:00 – 11:00 Uhr



Teilnahmegebühr

kostenlos



Dauer

2 Stunden



Ansprechpartner

Manuela Felberdam
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-116

LinkedIn für Corporate Influencer – So werden Sie zum starken Markenbotschafter

Möchten Sie die Sichtbarkeit von Grünbeck auf LinkedIn erhöhen und Ihre persönliche Marke als Corporate Influencer stärken? In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie Ihr LinkedIn-Profil optimal gestalten, die richtige Tonalität wählen und gezielt für Grünbeck werben. Egal, ob Sie bereits Ihr Profil regelmäßig pflegen oder noch keine Erfahrung mit LinkedIn gemacht haben – dieses Seminar ist für alle Mitarbeiter geeignet. Wir zeigen Ihnen, wie Sie Ihre Präsenz aufbauen und authentisch zu den Werten und Zielen des Unternehmens stehen. Entdecken Sie, wie Sie als Teil des Grünbeck-Teams nicht nur Ihr berufliches Netzwerk erweitern, sondern aktiv die Marke Grünbeck auf Social Media nach vorne bringen. Seien Sie dabei und werden Sie Teil einer erfolgreichen LinkedIn-Strategie!

Teilnehmerkreis

- Mitarbeitende, die sich als Corporate Influencer engagieren möchten oder bereits aktiv sind
- Führungskräfte und Teamleitungen, die die Sichtbarkeit ihrer Bereiche stärken wollen
- Kolleginnen und Kollegen aus Vertrieb, Marketing, HR oder Technik mit Kundenkontakt
- Alle, die ihr berufliches Profil auf LinkedIn optimieren und professionell auftreten möchten
- Mind. 5 bis max. 20 Teilnehmer

Referent

Mandy Beischler, MK

Anforderung

Wenn vorhanden, bitte eigenes Laptop mitbringen, alternativ Smartphone oder iPad bzgl. Login in den eigenen LinkedIn-Account.



Termine

05.11.2025, 08:00 – 12:00 Uhr
20.05.2026, 08:00 – 12:00 Uhr



Dauer

4 Stunden



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Manuela Felberdam
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-116

Innendienst-Seminar

Hier erhalten Sie interessante Einblicke für den alltäglichen Gebrauch als Mitarbeiter im Innendienst. Es wird ein Überblick über die verschiedenen Produkte bei Grünbeck und deren Einsatzmöglichkeiten gegeben. Zudem erhalten Sie Informationen wo Sie die Produkte im Katalog und auf der Homepage finden. Mit Office M365 Büromanagement und Disposition & Routenplanung werden Ihnen effiziente Tipps und Tricks an die Hand gegeben. Darüber hinaus sind in dem Seminar noch viele weitere Informationen integriert.

Inhalte

- Produktschulung /-vorstellung (Basis)
- Kataloge/Homepage
- Vertriebskalkulatoren/Planerinfos
- Reklamationsmanagement
- Key Account Management
- Office M365 Büromanagement
- Disposition & Routenplanung / Effizienz
- Ansprechpartner bei Grünbeck
- Werksführung
- Wassermeister
- Mietanlagen Prozess
- Ersatzteilkatalog
- Service Handbuch
- Soda-Jet

Teilnehmerkreis

- alle Mitarbeiter im Innendienst
- mind. 5 bis max. 10 Teilnehmer

Referent

verschiedene Referenten aus den Bereichen Service und Vertrieb



Termine

28. – 30.10.2025
25. – 27.03.2026



Dauer

2,5 Tage
Beginn: 1. Tag: 10:00 Uhr
Ende: 3. Tag: 12:45 Uhr



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Sara Kehrle
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-359

Unterweisungen im Arbeitsschutz – Verpflichtung und Chance

Ganzheitlicher Arbeitsschutz umfasst ein vielfältiges Spektrum an Maßnahmen. Dazu gehört der Schutz vor berufsbedingten Gefahren, die stetige Verbesserung der Arbeitsbedingungen, die Optimierung der Arbeitsorganisation sowie die Förderung der Gesundheit. Bei der Realisierung des Arbeitsschutzes sind alle Beteiligten gefragt. Voraussetzung für einen erfolgreichen Arbeitsschutz ist, dass alle Beteiligten mögliche Gefährdungen kennen und Schutzmaßnahmen anwenden. Das erreichen Sie mit Unterweisungen.

Eine erfolgreiche Unterweisung erlaubt einen effektiven Einsatz der Ressourcen Ihrer Mitarbeitenden, sichert Arbeitsabläufe und vermeidet so Arbeitsunfälle und krankheitsbedingte Kosten für den Betrieb. Somit ist eine Unterweisung viel mehr als nur eine gesetzliche Verpflichtung – sondern eine Chance für Sie und Ihre Beschäftigten.

Jährliche Unterweisung “Vertrieb von besonders überwachungspflichtigen Chemikalien”

Inhalte

- geltende Gesetze und Verordnungen in Hinblick auf den Vertrieb von Chemikalien
 - Chemikalienverbotsverordnung
 - Verordnung bzgl. Drogenausgangsstoffen
 - Verordnung bzgl. Ausgangsstoffen für Explosivstoffe
- Wie erkenne ich Stoffe und Gemische, die den oben genannten Gesetzen und Verordnungen unterliegen?
- Welche Anforderungen gelten bezüglich der Abgabe?
- Welche Dokumentations- und Anmeldepflichten müssen beachtet werden?
- Welche Informationen muss ich meinen Kunden mit auf den Weg geben?
- relevante Chemikalien bei Grünbeck und korrespondierende Pflichten

Teilnehmerkreis

- Mitarbeiter, die zukünftig besonders überwachungspflichtige Chemikalien vertreiben werden (Erstunterweisung)
- Mitarbeiter, die beauftragt sind, besonders überwachungspflichtige Chemikalien zu vertreiben (Folgeunterweisung)

Referent

Johanna Tolksdorf, TLA

Teilnahme-Informationen

Für die Niederlassungen und Werksvertretungen werden Webinare per Teams organisiert. Die Anmeldungen der Werksvertretungen senden Sie bitte per E-Mail an Sara Kehrle, akademie@gruenbeck.de.



Termine

08.07.2025, 08:00 Uhr, Webinar für HV
und NL
15.07.2025, 08:00 Uhr



Dauer

1 Stunde



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Sara Kehrle
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-359

Fortbildungen

für Führungskräfte

Die Potenziale entfalten, das eigene Profil schärfen oder einen Job mit viel Leidenschaft ausüben? Alles gute Gründe, um die Entwicklung der eigenen Führungskompetenzen in die Hand zu nehmen! Mit der Akademie gewinnen Sie Klarheit über Ihre Rolle, lernen Ihren eigenen Führungsstil zu entwickeln und wichtige Führungsinstrumente gezielt einzusetzen. Denn engagierte und motivierte Führungskräfte sind in Zeiten des Wandels besonders gefragt. Nur durch ein eigenverantwortliches Führungsverhalten können Unternehmensziele erreicht und Teams zum Erfolg geführt werden.

Führen auf Distanz

Führungsthemen, wie Motivation und Delegation, spielen eine entscheidende Rolle beim Führen auf Distanz. Erlernen Sie, wie sie diese Werkzeuge erfolgreich einsetzen, um Ihre Ziele auch im Distanz-Modus effizient und effektiv zu erreichen. Lernen Sie in diesem Seminar, wie Sie Ihre Kommunikations- und Arbeitsstrukturen an den Distanz-Modus anpassen. Was sind die Erfolgsfaktoren und Herausforderungen, insbesondere bei virtuellen Meetings? Zudem erfahren Sie, wie Sie ein dezentrales Team entwickeln, damit sich Ihre Mitarbeitenden weiterhin als Team fühlen - auch wenn sie sich nicht mehr jeden Tag sehen.

Inhalte

- Erfolgsfaktoren und Kompetenzen, die für eine erfolgreiche Führung auf Distanz erforderlich sind
- Anforderungen, die an die Kommunikation auf Distanz gestellt werden
- Herausforderungen, die beim virtuellen Meeting begegnen können
- Strukturen und Prozesse passgenau für die Arbeit auf Distanz einsetzen
- Teamstruktur an die Anforderungen eines dezentralen Teams anpassen
- Entwicklung des eigenen Führungsverhalten

Teilnehmerkreis

- Führungskräfte
- mind. 5 bis max. 8 Teilnehmer

Referentin

Monika Rosenbrock-Thurow
Haufe Akademie



Termine

24. – 25.03.2026



Dauer

2 Tage
1. Tag: 09:00 – 17:00 Uhr
2. Tag: 09:00 – 17:00 Uhr



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Irmgard Eckstein
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-273

Führungs-Update

Neben der kontinuierlichen fachlichen Weiterbildung geht es vor allem darum, das eigene Instrumentarium in der Menschen- und Organisationsführung immer wieder auf den Prüfstand zu stellen und gegebenenfalls zu erweitern. Den bei aller Erfahrung und Routine: Die gesellschaftlichen und technologischen Veränderungen, angefangen beim demografischen Wandel bis hin zur Digitalisierung, erfordern innovative, agile Führungskonzepte. Last but not least darf nicht vergessen werden: Auch Führungskräfte sind und bleiben Menschen. Genau hier setzt das Seminar an. Wir laden Sie ein, eine persönliche Standortbestimmung vorzunehmen, Ihr Wissen aufzufrischen, neue Impulse für den Führungsalltag aufzunehmen und Ihre Fertigkeiten in der Team- und Menschenführung zu trainieren.

1. Modul

Inhalte

- willkommen in der VUCA-Welt – gesellschaftlicher und technologischer Wandel als Treiber innovativer Führungskonzepte
- personale Rollenklärung – Selbstverständnis, Grundhaltung, Werte und Handlungsmaximen als Führungskraft
- Vertrauen als Basis wirkungsvoller Beziehungsgestaltung im Führungskontext
- stimmig leben und Vorbild für andere sein
- das eigene Leben in Balance halten – körperlich, geistig und seelisch gesund bleiben
- ein motiviertes und leistungsfreundliches Arbeitsumfeld schaffen
- sich selbst gut führen – sinnvoll handeln, Prioritäten setzen

2. Modul

Inhalte

- die Führungskraft als Coach – Mitarbeitende zur Übernahme von Verantwortung befähigen
- die Führungskraft als Teamentwickler – Individualität achten, Kooperation fördern, Ziele erreichen
- die Führungskraft als Klärungshelfer – in Konflikten sinnvoll intervenieren
- die Führungskraft als Motor und Begleiter in Veränderungsprozessen
- die Führungskraft als Organisationsentwickler – den eigenen Verantwortungsbereich in die Zukunft führen
- Einfluss nehmen im System – konstruktiver Umgang mit der Sandwich-Position
- Reflexion und Training wichtiger Führungsinstrumente – Zielvereinbarung und Aufgabendelegation, Feedback und Kritik, Leistungsbeurteilung und Personalentwicklung

Teilnehmerkreis

- alle Führungskräfte, die seit mind. 5 Jahren Führungsverantwortung tragen
- mind. 5 bis max. 8 Teilnehmer

Referent

Matthias Kratz, *Management Centrum Schloss Lautrach*



Termine

Teil I: 20. – 21.01.2026 &
Teil II: 12. – 13.03.2026



Dauer

2 Module á 2 Tage,
2 Onlinemodule á 0,5 Tag
(werden separat vereinbart)



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Irmgard Eckstein
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-273

Führungswerkstatt

Eine moderne und modulare Führungskräfteentwicklung mit individueller Mentorenbegleitung zur Professionalisierung Ihrer Führungskompetenzen.

Führung ist für uns mehr als Verantwortung zu übernehmen – sie bedeutet, Menschen zu inspirieren, Orientierung zu geben und Potenziale zu entfalten. In einer Welt, die sich ständig verändert, brauchen wir bei Grünbeck Führungskräfte, die nicht nur reagieren, sondern aktiv gestalten. Genau hier setzt unsere Führungsreihe an.

In mehreren aufeinander abgestimmten Modulen – sowohl in Präsenz als auch online – erhalten Sie die Möglichkeit, Ihr Führungsverhalten weiterzuentwickeln und zu professionalisieren. Dabei steht nicht nur der Erwerb neuer Methoden und Kompetenzen im Mittelpunkt, sondern auch die persönliche Reflexion und Weiterentwicklung.

Ein besonderes Highlight unseres Programms ist der Baustein "Individuelle Führung nach Persönlichkeitstypen". Mithilfe eines wissenschaftlich fundierten Modells analysieren Sie Ihr persönliches Leadership-Ansatz und erhalten einen wertvollen Baukasten an Werkzeugen über verschiedene Persönlichkeiten. Sie lernen, wie Sie typpgerecht führen – authentisch, wirksam und mit Klarheit.

Während des gesamten Programms werden Sie von erfahrenen internen Mentorinnen und Mentoren begleitet. Diese stehen Ihnen als (Sparrings)Partner zur Seite, begleiten Sie, geben Impulse und fördern den Transfer in Ihren Führungsalltag.

Nutzen Sie diese Chance, um Ihre Führungsrolle noch bewusster und wirkungsvoller zu gestalten. Investieren Sie in Ihre persönliche Entwicklung – für sich selbst, Ihr Team und Grünbeck.

Wir freuen uns darauf, wenn Sie diesen Schritt gehen und unterstützen Sie dabei!

Teilnehmerkreis

- Führungskräfte
- max. 8 Teilnehmer

Voraussetzung

- Motivation und Lust sich fachlich und persönlich in der Führung weiter zu entwickeln und damit auch an der Führungskultur bei Grünbeck zu arbeiten.
- Ab und zu die Komfortzone zu verlassen und aktiv mitzuarbeiten.
- Teilnahme an allen Modulen.
- Bewerbung als Mentee oder Mentor anhand der Bewerbungsformulare sind beim u. g. Ansprechpartner einzureichen.

Referentin

Anja Pflaum, *bbw*

Und was genau ist Mentoring?

Mentoring bezeichnet die Tätigkeit einer erfahrenen Person (Mentor), die ihr Wissen und ihre Kenntnisse an eine weniger erfahrene Person (Mentee) weitergibt, um diese in seiner persönlichen und beruflichen Entwicklung innerhalb eines Unternehmens zu fördern.

Ziel ist u.a., die Mentees darin zu unterstützen, ihre berufliche Identität zu entwickeln und ihr aktuelles berufliches Handeln zu reflektieren. Daneben kann der Mentor dem Mentee den Zugang zu seinen Netzwerken eröffnen, ihm wichtige Entscheider vorstellen und ausgesprochene und unausgesprochene Regeln in der Organisation erläutern. Mentoring ist damit eine auf die Teilnehmer fokussierte und geschützte Art der Beziehung. Was zwischen Mentee und Mentor besprochen wird, ist vertraulich. Sie vereinbaren miteinander, wie sie vorgehen wollen und welche Themen sie bearbeiten. Mentoring erfordert damit von beiden Seiten ein hohes Maß an Offenheit, Vertrauen und Engagement.

Nicht nur Mentees profitieren von einem Mentoring. Auch Mentoren kann das Verhältnis Gewinn bringen. Zunächst ist da die persönliche Freude an der Unterstützung und an der Weitergabe von Wissen und Werten. Gleichzeitig erprobt und entwickelt die Mentorin oder der Mentor Führungsqualitäten und Kommunikationsfähigkeit. Die Vermittlung von Wissen vertieft die eigene Kompetenz. Der Kontakt mit jungen Fachkräften sorgt für Inspiration durch neue, frische Sichtweisen.

Wir suchen Sie als Mentee oder Mentor! Bei Interesse bewerben Sie sich!



Termine

Bewerbungsschluss: 11. Juli 2025



Teilnahmegebühr

kostenlos



Dauer

1 Jahr mit 4 Präsenzmodulen à 2 Tage und 3 Onlinemodulen von je ½ Tag
Die Module finden unter der Woche während der Arbeitszeit statt.



Ansprechpartner

Sebastian Christl
sebastian.christl@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-615

Fortbildungen

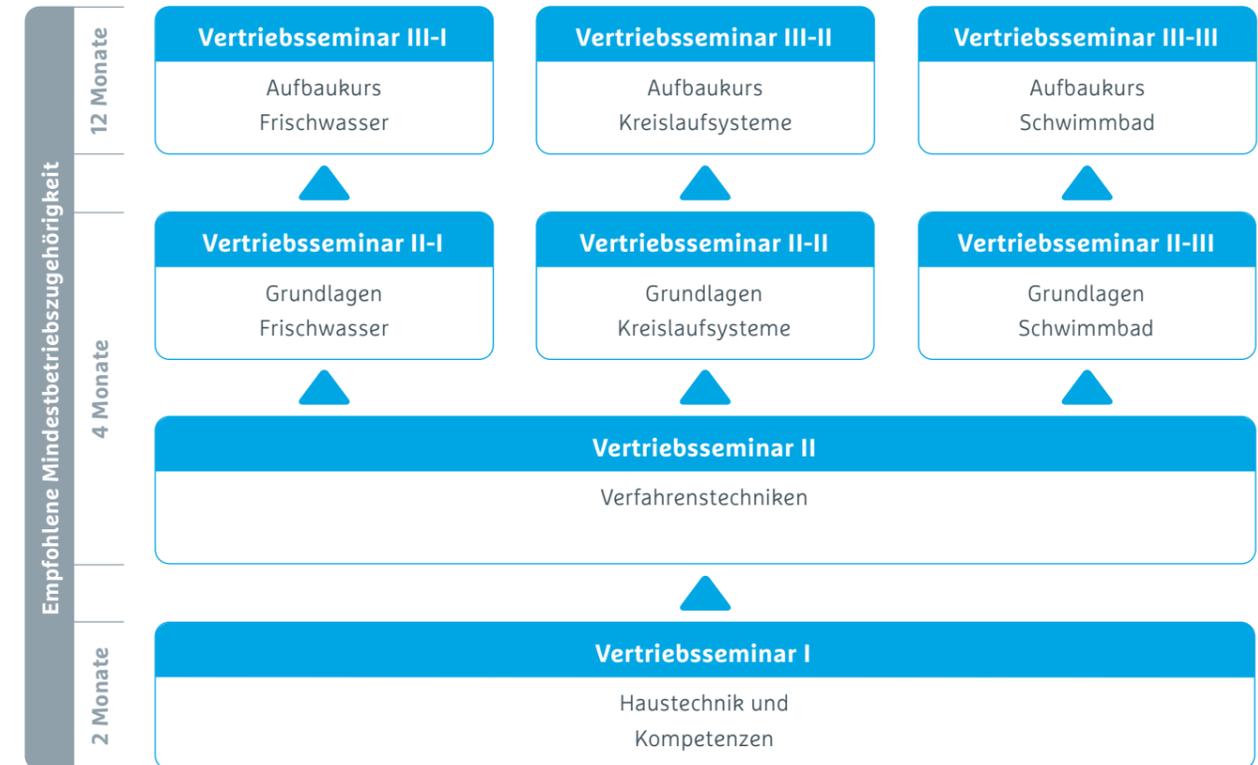
für Vertriebsmitarbeiter Außendienst

Im Außendienst erfolgreich zu sein – das ist eine Kunst für sich.

Der Außendienstmitarbeiter ist eine wichtige Schnittstelle zwischen dem Unternehmen und den Kunden. Sie suchen den direkten Kontakt zum Kunden, um ihn zu binden oder als Neukunden zu akquirieren.

Da es sich um keinen Lehrberuf handelt, stammen Außendienstmitarbeiter häufig aus Ausbildungsberufen, in denen sie kaufmännisches oder technisches Grundwissen erwerben konnten. Die zusätzlich benötigten Kenntnisse und Fertigkeiten können Ihre Mitarbeiter und Sie sich über das vielfältige Angebot der Akademie aneignen.

Übersicht Vertriebsseminare – fachspezifische Kompetenzen



Fortbildungen für Vertriebsmitarbeiter Außendienst

Vertriebsseminar I

Haustechnik und Kompetenzen

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Enthärtung, Filtration, Heizwasser, Dosiertechnik, Sicherheits-/Sicherungs-Einrichtungen, Verkaufsargumentation, Wasserchemie

Die verschiedenen Seminarinhalte werden sowohl mit Vorträgen als auch Workshops so intensiv vermittelt, dass diese von den Seminarteilnehmern verstanden und angewendet werden können. Das Kennenlernen der Produkte steht immer im Fokus. In den Workshopteilen wird die Basis zum Kennenlernen der verschiedenen Funktionen und Bauteile gelegt.

Um vom Start weg dem Wasser-Wisser-Anspruch zu genügen, werden auch die Grundlagen der Wasserchemie vermittelt. Der Schulungsfokus liegt auf unseren Topsellern, aber auch das restliche Portfolio wird kurz betrachtet. Bei den Topsellern werden neben dem Produkt auch die relevanten Normen, sowie die allgemeine und spezifische Verfahrenstechnik geschult. Die Auslegung der Anlagen wird mit verschiedenen Praxisbeispielen durchgeführt und seitens der Teilnehmer mit Anlagenvorschlägen versehen. Die Vorteile und die USP der einzelnen Anlagen werden zusammen herausgearbeitet und mit den im Marktumfeld befindlichen Anlagen betrachtet, im Teilnehmerkreis anschließend diskutiert, seitens des Referenten im Dialog hinterfragt und als simuliertes Verkaufsgespräch mit kritischem Kunden geführt.

Mit einem externen Vertriebscoach wird einerseits ein Fokus auf Auftritt beim Kunden, Körpersprache und non-verbale-Kommunikation und andererseits auf Kommunikationsregeln und markenkonformer Auftritt gelegt.

Das Seminarziel ist, dass der Teilnehmer im Anschluss in der Lage ist, das erlernte Wissen am Telefon oder im direkten Kundengespräch fachlich korrekt zu vermitteln und darüber hinaus auch schon leichte technische Hilfestellung geben kann.

Inhalte

- Vorstellung Vertriebsmitarbeiter
- Grundlagen Filtration
Preis-Katalog Haustechnik, Norm, allgemeine und spezifische Verfahrenstechnik, Auslegung eines Einfamilienhauses sowie eines 10-Parteien-Objekts, Inbetriebnahme
- Wasserchemie – Level I
pH-Wert, °dH, Gesamthärte, Karbonathärte, Kalk-Kohlensäure-Gleichgewicht, Korrosion (Sauerstoff), Anionen, Kationen, Trinkwasserverordnung/Grenzwerte (na), Phosphat, Silikat, allgemeine Informationen zu Filtration, Dosierung, Enthärtungs-/Mischbettharze, Heizung, Wasseranalysen – wie, wann, wo sowie die richtige Entnahme und Beschriftung
- Grundlagen Dosierung exaliQ
Preis-Katalog Haustechnik, Durchfluss (vs), Inbetriebnahme

- Grundlagen Enthärtung
Preis-Katalog Haustechnik, allgemeine Verfahrenstechnik, spezifische Verfahrenstechnik, Auslegung inkl. Berechnungen softliQ:SE und softliQ:MD, Auslegung zweier Anlagen softliQ:SE und softliQ:MD oder softliQ:MD und Großenthärtungsanlagen, Verkaufsargumentation/USP, Inbetriebnahme, Wartung (häufige Fehler – auch telefonisch klären)
- Heizungstechnik
Preis-Katalog Haustechnik, Heizungsrack – Grundlagen Heizung, Einbau und Inbetriebnahme
- Sicherheits-/ Sicherungsarmaturen
- Kompetenzen
methodische, soziale und persönliche Kompetenzen, souveränes Auftreten, Kommunikation mit dem Kunden, Konflikte deeskalierend führen, Kunde von Grünbeck überzeugen
- Vertriebsschwerpunkte
Cross-/Upselling
- PowerPoint-Laufwerk-Struktur

Teilnehmerkreis

- Vertriebsmitarbeiter Außendienst
- mind. 5 bis max. 12 Teilnehmer

Referenten

- Manuel Mesch, VTF
- Stefan Gollinger, VTF
- Oliver Schlossarek, Buchholz

Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens zwei bis zu maximal zwölf Monaten.
- Zur Vorbereitung auf das Seminar wird ca. sechs Wochen vor der Veranstaltung bzw. direkt nach Anmeldung ein Selbststudium an die Teilnehmer und Anmelder versendet.
- Dieses Seminar beinhaltet einen Abschlusstest.
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



Termine

14. – 18.07.2025
13. – 17.10.2025
02. – 06.02.2026



Dauer

4,5 Tage
Beginn: Montag 08:30 Uhr
Ende: Freitag 12:00 Uhr



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Sara Kehrle
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-359

Vertriebsseminar II

Verfahrenstechniken

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Verfahren/Produkte: Enthärtung, Verfahren/Produkte: Membrantechnik, Wasserchemie

Die häufigste Anforderung an die Wasserqualität ist enthärtetes und/oder salzarmes Wasser. Das Seminar richtet sich an Vertriebsmitarbeiter im Grünbeck-Systembereich und gibt grundlegende Informationen zu den Verfahren der Enthärtung und Umkehrosmose. Es werden die Anlagen aus dem Grünbeck-Lieferprogramm vorgestellt und Hinweise zu Auslegungsgrundlagen gegeben. Abgeschlossen wird das zweitägige Seminar mit grundlegenden, für die Wasseraufbereitung wichtige Themen - der Wasserchemie.

Inhalte

- Verfahren Enthärtung
Grundlagen Kationenaustausch, Produktprogramm Enthärtungsanlagen im Systembereich: GENO-mat duo WE-X, softliQ:LB, softliQ:XLA, Zubehör für Enthärtungsanlagen, Erläuterungen zum DVGW-Zertifikat, Verkaufsargumentation/USP, Wettbewerbsvergleich, Vergleich von Grünbeck-Enthärtungsanlagen: GENO-mat duo WE-X – softliQ:LB, softliQ:LB – softliQ:XLA, Beispiel für Angebotsanfrage, Auslegungen, Bearbeiten von Anfragen, Vorstellung KALKulator XL
- Verfahren Membrantechnik (Umkehrosmose und Elektrodeionisation)
Osmose bzw. Umkehrosmose – was ist das?, Umkehrosmose: Prinzipieller Aufbau und Funktionsweise, Elektrodeionisierung: Prinzipieller Aufbau und Funktionsweise, Grünbeck-Produktprogramm Umkehrosmoseanlagen, Verkaufsargumentation/USP, Einsatzmöglichkeiten, Auslegungsgrundlagen, Erläuterung von Begriffen aus der Membrantechnik: Ausbeute, Salzurückhalt, elektrische Leitfähigkeit, etc.
- Wasserchemie – Level II
Wasservorkommen, chemische Grundlagen Wasser, Löslichkeit, elektrische Leitfähigkeit, organische Substanzen, Säure-Basen-Reaktion, pH-Wert, Säure-Basen-Kapazität, Kalk-Kohlensäure-Gleichgewicht, Verfahren: Entsäuerung und Enthärtung, Fallbeispiele, Oxidations- und Reduktionsvorgänge, Hygiene und Desinfektion, Korrosion: Grundlagen, Arten und Erscheinungsbilder, Einflussfaktoren, Filtration, Umkehrosmose

Teilnehmerkreis

- Vertriebsmitarbeiter Außendienst
- mind. 5 bis max. 12 Teilnehmer

Referenten

- Martin Selzle/Andreas Voggenreiter, VTX
- Norbert Körber, VTX
- Konstantin Regending, TLA

Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens vier Monaten sowie die Teilnahme am Vertriebsseminar I.
- Mitzubringen: Preis-Katalog Systeme, Laptop oder Tablet, Taschenrechner, persönliche Zugangsdaten für „Planungsinfo“
- Dieses Seminar beinhaltet einen Abschlusstest.
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



Termine

02. – 04.09.2025
09. – 11.03.2026



Dauer

2,5 Tage
Beginn: 1. Tag, 08:30 Uhr
Ende: 3. Tag, 12:00 Uhr



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Sara Kehrle
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-359

Vertriebsseminar II-I

Grundlagen Frischwasser

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Brunnen- und Quellwasser, Hygiene & Desinfektion, Produktwasser für Getränke & Lebensmittel, Teil- und Vollentsalzung

Die Grundlagenseminare bieten einen Kurzüberblick über verschiedene Anwendungsbereiche im Grünbeck-Systembereich. Vertriebsmitarbeiter bekommen hier einen ersten Eindruck über Einsatzmöglichkeiten der Grünbeck-Systemanlagen. Nach einer gewissen Betriebszugehörigkeit und Praxiserfahrungen empfehlen wir die Teilnahme an den entsprechenden Aufbaukursen der Vertriebsseminare III.

Inhalte

- Hygiene und Desinfektion
Grundlagen: Definition Hygiene und Desinfektion, Warum Desinfektion?, Verkeimungsfaktoren, Keimvermehrung, Ursachen für Verkeimung, Relevante Regelwerke: TrinkwV, DVGW-Arbeitsblätter, etc., Desinfektionsmittel und Verfahren nach §20 der TrinkwV, Hinweise zur Probenahme bei mikrobiologischen Untersuchungen, Indikatorparameter für die Desinfektion, Desinfektionsverfahren und Hinweise zur Technik, Auslegung, Einsatzgrenzen, Anwendungsmöglichkeiten: UV-Desinfektion, Chlordosierung, Chlordioxidosierung, sonstige Desinfektions- bzw. Keimreduktionsverfahren (Ozon, Hygieneanlage, MF-, UF-Anlagen), Beispiele für Hygieneprobleme in der Praxis
- Teil- und Vollentsalzung
Grünbeck-Umkehrosysteme – Kurzüberblick zu Branchen und Einsatzmöglichkeiten: Hygiene- und Gesundheitswirtschaft, Gastronomie, Nah- und Fernwärmesysteme, raumlufttechnische Anlagen, Lebensmittel und Getränke, Kesselspeisewasser, Kühltürme, Wäschereien, Industriebetriebe, Druckindustrie, Gärtnereien, Solaranlagen, Photovoltaik, Eissporthallen, Wasserstrahlschneiden
- Brunnen- und Quellwasser
Eigenwasser – Definition und wasserchemische Zusammensetzung, Filteranlagen – Aufbau und Funktionsprinzip, Filtertypen, Nitratentfernung, Membrantechnik (Ultrafiltration / Nanofiltration), Wasseraufbereitungsanlagen für öffentliche Wasserversorgung, notwendige Informationen zur Angebotserstellung
- Getränke- und Lebensmittelindustrie
Branchen und Einsatzmöglichkeiten, Anforderungen an die Wasserqualität, Grünbeck-Produkte und ihre Einsatzgebiete, Anlagenschaltungen, Referenzen und Praxisbeispiele, benötigte Daten zur Angebotserstellung

Teilnehmerkreis

- Vertriebsmitarbeiter Außendienst
- mind. 5 bis max. 12 Teilnehmer

Referenten

- Wolfgang Eckmeier, VTX
- Norbert Körber, VTX
- Tobias Pflanz, VTX
- Michael Fischer, VTX

Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens vier Monaten sowie die Teilnahme am Vertriebsseminar I und II.
- Mitzubringen: Preis-Kataloge Haustechnik und Systeme
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



Termine

09.10.2025
07.05.2026



Dauer

1 Tag
Beginn: 08:30 Uhr
Ende: 17:30 Uhr



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Sara Kehrle
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-359

Vertriebsseminar II-II

Grundlagen Kreislaufsysteme

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Dampf, Heizwasser und Fernwärme, Kühlwasser.

Die Grundlagenseminare bieten einen Kurzüberblick über verschiedene Anwendungsbereiche im Grünbeck-Systembereich. Vertriebsmitarbeiter bekommen hier einen ersten Eindruck über Einsatzmöglichkeiten der Grünbeck-Systemanlagen. Nach einer gewissen Betriebszugehörigkeit und Praxiserfahrungen empfehlen wir die Teilnahme an den entsprechenden Aufbaukursen der Vertriebsseminare III.

Inhalte

- **Kühlwasser**
Geschlossene und halboffene Kältekreisläufe: Kühlprinzip, relevante Punkte der Richtlinie VDI/BTGA 6044, Verdunstungskühlanlagen: Legionellenfälle in der Vergangenheit, Grundlagen, Aufbau und Funktionsprinzip, Absalzverlust, Bauarten von Verdunstungskühlanlagen, relevante Punkte der Richtlinie VDI 2047-2, Kühlwasseraufbereitung und -behandlung, Kurzvorstellung der 42. BImSchV
- **Kesselspeisewasser für Dampferzeuger**
Physikalische Grundlagen der Dampferzeugung, Beispiele für Dampfverwendung, Wasser-Dampfkreislauf, verschiedene Bauarten von Dampfkesseln, relevante Punkte der Richtlinie DIN EN 12953, Absalzverlust, erforderliche Wasseraufbereitung, Wirtschaftlichkeitsvergleich Enthärtung/Umkehrosmose
- **große Heizungssysteme und Fernwärme**
Relevante Punkte der Richtlinie VdTÜV 1466/AGFW 510, Neusysteme: Füll- und Ergänzungswasser, Bestandsysteme: häufige Probleme und Ursachen, Teilstromfilter varioliQ, Anwendungsbeispiele

Teilnehmerkreis

- Vertriebsmitarbeiter Außendienst
- mind. 5 bis max. 12 Teilnehmer

Referenten

- Wolfgang Jung, VTX
- Julia Trinkl, VTX

Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens vier Monaten sowie die Teilnahme am Vertriebsseminar I und II.
- Mitzubringen: Preis-Katalog Systeme
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



Termine

08.10.2025
06.05.2026



Dauer

1 Tag
Beginn: 08:30 Uhr
Ende: 16:00 Uhr



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Sara Kehrle
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-359

Vertriebsseminar II-III

Grundlagen Schwimmbad

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Schwimmbad – öffentlich, Schwimmbad – privat

Die Grundlagenseminare bieten einen Kurzüberblick über verschiedene Anwendungsbereiche im Grünbeck-Systembereich. Vertriebsmitarbeiter bekommen hier einen ersten Eindruck über Einsatzmöglichkeiten der Grünbeck-Systemanlagen. Nach einer gewissen Betriebszugehörigkeit und Praxiserfahrungen empfehlen wir die Teilnahme an den entsprechenden Aufbaukursen der Vertriebsseminare III.

Inhalte

- Privatschwimmbad
Grünbeck Produktprogramm, Überblick verschiedene Beckenarten und Wasserkreisläufe, relevante Punkte der DIN 16713 und DIN 16582, Abwicklung und Vertriebsabläufe, Nutzung und Anwendung der Checkliste
- Öffentliches Schwimmbad
Grünbeck Produktprogramm, Grünbeck am Markt, interessante Branchen und Bereiche, Abwicklung und Vertriebsabläufe, Überblick verschiedene Beckenarten, Schwimmbadwasserkreislauf: Erläuterung und Funktion, relevante Punkte der DIN 19643, etc.

Teilnehmerkreis

- Vertriebsmitarbeiter Außendienst
- mind. 5 bis max. 12 Teilnehmer

Referenten

- Andreas Müller, VTX-SB
- Andreas Trinkl, VTX-SB

Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens vier Monaten sowie die Teilnahme am Vertriebsseminar I und II.
- Mitzubringen: Preis-Kataloge Privatschwimmbad und öffentliche Schwimmbäder
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.

**Termine**

10.10.2025
08.05.2026

**Dauer**

0,5 Tage
Beginn: 08:30 Uhr
Ende: 12:15 Uhr

**Teilnahmegebühr**

kostenlos

**Ansprechpartner**

Sara Kehrle
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-359

Vertriebsseminar III-I

Aufbaukurs Frischwasser

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Brunnen- und Quellwasser, Hygiene und Desinfektion, Produktwasser für Getränke und Lebensmittel, Teil- und Vollentsalzung

Vertriebsmitarbeiter im Systembereich erhalten hier ausführliche Informationen zu verschiedenen Anwendungsbereichen. Neben Hintergrundinformationen werden auch Grundlagen für die Auslegung und Berechnung von Wasseraufbereitungssystemen gegeben. Anhand von Beispielen wird gemeinsam mit den Teilnehmern die erforderliche Anlagentechnik ausgewählt. Ziel der Seminare ist es, ein selbstständiges Bearbeiten von Anfragen und ein sicheres Auftreten beim Kunden zu fördern.

Inhalte

- Teil- und Vollentsalzung in raumluftechnischen Anlagen: Stehendes Wasser kann schnell zur Brutstätte werden
Warum raumluftechnische Anlagen? Auswirkungen der Luftfeuchtigkeit auf Material und Menschen. Anwendungsbeispiele für Material und für die Verbesserung der Lebensqualität der Menschen. Gründe für die erforderliche Wasseraufbereitung. Erläuterung von Begriffen. Umkehrosmose offline oder online? Relevante Punkte der Richtlinie VDI 3803
- Teil- und Vollentsalzung in (Groß-)Küchen: (Schlechtes) Wasser kann gute Spülergebnisse trüben! Wie bekommt man sauberes Geschirr und aromatische Speisen? Auswirkungen der Wasserqualität in Großküchen und Kantinen. Anwendungsbeispiele (Kaffeemaschinen, Dampfgarer, Spülmaschinen, etc.) Gründe für die erforderliche Wasseraufbereitung. Praktische Anwendungs- und Auslegungsbeispiele. Beispiele für Angebotsanfragen. Bearbeiten von Anfragen. Internet – Welche Informationen finde ich im www? Ermittlung von Wasserverbräuchen in Großküchen.
- Hygiene und Desinfektion
Grundlagen: Desinfektionsverfahren, Indikatorparameter für Desinfektion.
Vorgehensweise bei Hygieneanfragen: Aufgabenstellung, welche Informationen bzw. Unterlagen werden benötigt, Aufbereitungswunsch, Lösungsvorschlag.
Beispiele für Angebotsanfragen: Eigenwasserversorgung, industrielle Anwendungen, sonstige Anwendungen.
Bearbeiten von Anfragen. Auswahl der erforderlichen Wasseraufbereitung. Praxisbeispiele zum Thema Hygieneprobleme mit Fehlersuche.
- Teil- und Vollentsalzung für Dampfsterilisatoren in Kliniken: Wasser ist mehr als H₂O!
Gesundheitsrisiko Operationssaal? Auswirkungen der Wasserqualität auf OP-Bestecke. Vermeidung von Infektionen durch normgerechte Wasserqualität. Relevante Punkte der DIN EN 285. Anwendungen Umkehrosmose und Elektroionisierung. Praktische Anwendungs- und Auslegungsbeispiele. Beispiele für Angebotsanfragen. Bearbeiten von Anfragen. Erläuterung von Begriffen, was ist die AEMP (ZSVA)?
- Brunnen- und Quellwasser
Eigenwasser – Definition, Inhaltsstoffe und Wasserchemie. Filteranlagen: Grundlagen, Aufbau und Funktionsprinzip, Fließgeschwindigkeit, Schmutzaufnahmekapazität und Materialverbrauch, Spülwasser- und Spülluftbedarf berechnen.
Filtertypen: Kiesfilteranlage KF-Z, Mehrschichtfilter MS-Z, Aktivkohlefilter AK-Z, Teilentsäuerungsfilter

TE-Z und NaOH-Dosierung, Enteisungs- und Entmanganungsanlage MN-Z mit oxi-Dosierung, Oxidationsfilteranlage fermaliQ, Filteranlage filtraliQ, Anwendungs- und Auslegungsbeispiele. Nitratreduzierung, Anwendungs- und Auslegungsbeispiele. Membrantechnik: Ultrafiltration, Nanofiltration, Einblick in die Auslegung der Anlagen. Wasseraufbereitung für öffentliche Wasserversorgung. Beispiele für Angebotsanfragen. Bearbeiten von Anfragen. Praxisbeispiele mit Hinweisen zur Auslegung von Eigenwasseraufbereitungen.

- Getränke- und Lebensmittelindustrie
Grundlagen: Branchen und Einsatzmöglichkeiten, Anforderungen an die Wasserqualität, Grünbeck-Produkte und ihre Einsatzgebiete, (Filteranlagen, Umkehrosmoseanlagen, Enthärtungsanlagen, Desinfektion).
Benötigte Daten zur Angebotserstellung.
Grundlagen Membrantentgasung: Prozesswasser, Brauwasser, Verdünnungswasser, CO₂-/O₂-Entfernung – Unterschiede in der Anlagentechnik, Beispielanlagen. Berechnungsgrundlagen zur Abschätzung von Mischungsverhältnis, Verschnittwassermenge, Behälterabmessungen, etc. Fallbeispiele und Erarbeitung von Lösungsansätzen.
- Marktbearbeitung

Teilnehmerkreis

- Vertriebsmitarbeiter Außendienst
- mind. 5 bis max. 12 Teilnehmer

Referenten

- Norbert Körber, VTX
- Wolfgang Eckmeier, VTX
- Tobias Pflanz, VTX
- Michael Fischer, VTX
- Dominik Wiedebauer, VTB

Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens zwölf Monaten, die vorherige Teilnahme am Vertriebsseminar I, II und II-I sowie Praxis-Erfahrungen in den jeweiligen Bereichen.
- Mitzubringen: Preis-Kataloge Haustechnik und Systeme, Laptop oder Tablet, Taschenrechner, Farbstifte
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



Termine

08. – 11.09.2025
18. – 21.05.2026



Teilnahmegebühr

kostenlos



Dauer

3,5 Tage
Beginn: Montag 12:45 Uhr
Ende: Donnerstag 15:00 Uhr



Ansprechpartner

Sara Kehrle
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-359

Vertriebsseminar III-II

Aufbaukurs Kreislaufsysteme

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Dampf, Heizwasser und Fernwärme, Kühlwasser

Vertriebsmitarbeiter im Systembereich erhalten hier ausführliche Informationen zu verschiedenen Anwendungsbereichen. Neben Hintergrundinformationen werden auch Grundlagen für die Auslegung und Berechnung von Wasseraufbereitungssystemen gegeben. Anhand von Beispielen wird gemeinsam mit den Teilnehmern die erforderliche Anlagentechnik ausgewählt. Ziel der Seminare ist es, ein selbstständiges Bearbeiten von Anfragen und ein sicheres Auftreten beim Kunden zu fördern.

Inhalte

- große Heizungssysteme und Fernwärme
Relevante Punkte der Richtlinie VdTÜV 1466/AGFW 510. Fallbeispiele für neugebaute Heizungssysteme. Bearbeiten von Anfragen. Auswahl der erforderlichen Wasseraufbereitung. Probleme bei Bestandsystemen. Fallbeispiele für Bestandsysteme. Beurteilung von Kreislaufwasseranalysen. Erarbeitung von Lösungsansätzen.
- Kühlwasser
Geschlossene und halboffene Kältekreisläufe: Grundlagen, Empfehlungen nach Richtlinie VDI/BTGA 6044.
Verdunstungskühlanlagen: Grundlagen, Aufbau und Funktionsprinzip, Berechnungsformeln und Absalzverlust, Anwendung Kalkulator „Absalzung Kühlturm“, Überblick der verschiedenen Systeme: Nasskühlturm mit geschlossenem Kreislauf, Nasskühlturm mit offenem Kreislauf, Hybridkühlturm, Kühlanlagen mit adiabater Vorkühlung.
Beispiele für Angebotsanfragen. Bearbeiten von Anfragen. Auswahl der erforderlichen Wasseraufbereitung. Praxisbeispiel mit Hinweisen für den Betrieb.
- Kesselspeisewasser für Dampferzeuger
Physikalische Grundlagen der Dampferzeugung, Beispiele für Dampfverwendung, Wasser-Dampfkreislauf, verschiedene Bauarten von Dampfkesseln, relevante Punkte der Richtlinie DIN EN 12953, Berechnung Absalzverlust, Sodaspaltung, Anwendung Kalkulator „Absalzung Dampfkessel“, Fallbeispiel mit Berechnung und Wirtschaftlichkeitsbetrachtung, Beispiele für Angebotsanfragen, Bearbeiten von Anfragen, Auswahl der erforderlichen Wasseraufbereitung.

Teilnehmerkreis

- Vertriebsmitarbeiter Außendienst
- mind. 5 bis max. 12 Teilnehmer

Referenten

- Julia Trinkl, VTX
- Wolfgang Jung, VTX

Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens zwölf Monaten, die vorherige Teilnahme am Vertriebsseminar I, II und II-II sowie Praxis-Erfahrungen in den jeweiligen Bereichen.
- Wir empfehlen vor dem Vertriebsseminar III-II den Besuch der Fortbildung zum VDI-Regelwerk 2047-2 – „Rückkühlwerke – Sicherstellung des hygienegerechten Betriebs von Verdunstungskühlanlagen“.
- Mitzubringen: Preis-Katalog Systeme, Laptop oder Tablet, Taschenrechner, persönliche Zugangsdaten „Planungsinfo“ für Kalkulator „Absalzung Kühlwasser“ sowie „Absalzung Dampfkessel“
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



Termine

30.09. – 02.10.2025
09.06. – 11.06.2026



Dauer

2,5 Tage
Beginn: 1. Tag 12:45 Uhr
Ende: 3. Tag 15:00 Uhr



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Sara Kehrle
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-359

Vertriebsseminar III-III

Aufbaukurs Schwimmbad

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Schwimmbad – öffentlich, Schwimmbad – privat

Vertriebsmitarbeiter im Systembereich erhalten hier ausführliche Informationen zu verschiedenen Anwendungsbereichen. Neben Hintergrundinformationen werden auch Grundlagen für die Auslegung und Berechnung von Wasseraufbereitungssystemen gegeben. Anhand von Beispielen wird gemeinsam mit den Teilnehmern die erforderliche Anlagentechnik ausgewählt. Ziel der Seminare ist es, ein selbstständiges Bearbeiten von Anfragen und ein sicheres Auftreten beim Kunden zu fördern.

Inhalte

- Privatschwimmbad
Auslegung Filteranlagen, Auslegung der Beckeneinbauteile. Unterschiede der Beckenarten: Skimmerbecken, Rinnenbecken. Zusammenspiel: Filtration-Beckenhydraulik-Wasserpflege-Füllwasser. Unterschiede Filterarten: Mehrschichtfilter, Ultrafiltration. Filtermaterialien und deren Merkmale. Desinfektionsarten und deren Vor- und Nachteile.
- Öffentliches Schwimmbad
Vertiefung der relevanten Punkte der DIN 19643 Teil 1-4: allgemeine Anforderungen, Verfahrenskombinationen. Relevante Punkte der DIN 19645. Anwendung Kalkulator „Schwimmbadtechnik“: Auslegung und Betriebskosten mit praktischer Übung. Nutzung und Anwendungen der Checklisten. Nutzung und Anwendung von weiteren Auslegungstools. Auslegung Beckeneinbauteile. Filterarten und deren Unterschiede: Mehrschichtfilter, Ultrafiltration. Filtermaterialien und deren Merkmale. Desinfektionsarten und deren Vor- und Nachteile.

Teilnehmerkreis

- Vertriebsmitarbeiter Außendienst
- mind. 5 bis max. 12 Teilnehmer

Referenten

- Stephan Herreiner, VTX
- Andreas Müller, VTX-SB
- Andreas Trinkl, VTX-SB

Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens zwölf Monaten, die vorherige Teilnahme am Vertriebsseminar I, II und II-III sowie Praxis-Erfahrungen in den jeweiligen Bereichen.
- Mitzubringen: Preis-Kataloge Privatschwimmbad und öffentliche Schwimmbäder, Laptop oder Tablet, Taschenrechner, Planungsunterlagen „Technik für Privatschwimmbäder“, persönliche Zugangsdaten „Planungsinfo“ für Kalkulator „Schwimmbadtechnik“
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.

**Termine**

26. – 27.11.2025
24. – 25.06.2026

**Dauer**

2 Tage
Beginn: 1. Tag 08:30 Uhr
Ende: 2. Tag 16:00 Uhr

**Teilnahmegebühr**

kostenlos

**Ansprechpartner**

Sara Kehrlé
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-359

Erfolgreiche Kommunikation

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Fernunterstützung, Kommunikation/Wissens- und Informationsvermittlung, Konfliktverhalten

Durch bewusstes, wirkungsvolles und erfolgsorientiertes Kommunikationsverhalten können wir unsere zwischenmenschlichen Kontakte erfolgreicher gestalten und so davon profitieren. Erfolgreiche Kommunikation ist wichtig, besonders im beruflichen Alltag.

In diesem Seminar lernen Sie auch Konflikte zu erkennen, Konfrontationen abzubauen und Lösungsansätze zu entwickeln, die unterschiedliche Interessen berücksichtigen.

Inhalte

- professioneller Small-Talk beim Kunden
- Konfrontation vermeiden
- Umgang mit Widerständen und Einwänden
- Konflikte verstehen und lösen bzw. vermeiden
- Umgang mit schwierigen Kunden
- Besonderheiten bei Onlineterminen und Präsentation: An das Medium angepasster Umgang mit Stimme, Gestik und Mimik

Teilnehmerkreis

- Vertriebsmitarbeiter Außendienst
- mind. 5 bis max. 8 Teilnehmer

Referent

Oliver Schlossarek, *Buchholz*



Termine

06.11.2025 Präsenz, NL Niedersachsen & 20.11.2025, online & 02.12.2025, online



Dauer

1 Modul á 1 Tag & 2 Onlinemodule á 1 Tag
Beginn: 08:30 Uhr
Ende: 16:30 Uhr



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Sara Kehrle
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-359

Der verkaufstarke „Kundenmanager“

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Kundenmanagement, Überzeugungsfähigkeit, Verkaufstechnik

Außendienstmitarbeiter sehen sich heutzutage immer neuen Herausforderungen gegenübergestellt. Nicht nur gilt es, die zunehmend komplexen Produkte zu vermarkten, sondern auch, sich gegen die wachsende Konkurrenz zu behaupten, welche mit Produktneuheiten aufwarten und den Preiskampf vorantreiben. Durch das große Angebot und die Fülle an Informationen werden auch die Kunden anspruchsvoller und damit schwieriger zu überzeugen. Durch unser Seminar werden Außendienstler optimal auf genau die Kompetenzen Kundenmanagement, Verkaufstechnik und Überzeugungsfähigkeit vorbereitet.

Inhalte

- der Außendienst als Repräsentant für Grünbeck Image
- potenzialorientierte Neukundenakquisition mit System
- effektive Kundenbindung und Kundenentwicklung
- systematische Fragetechniken zur Bedürfnis- und Motivanalyse
- Mehrwertargumentation mit emotionaler Überzeugungstechnik
- Lösungsorientierung und aktives Cross- und Upselling
- Verkaufspsychologie und Strategien mit Kundentypen DISG

Teilnehmerkreis

- Vertriebsmitarbeiter Außendienst
- mind. 5 bis max. 12 Teilnehmer

Referenten

Dipl.-Kfm. Ralf Koschinski, *Vertriebsmeister®*



Termine

28. – 29.04.2026 Präsenz & 22.05.2026 online & 18. – 19.06.2026 Präsenz



Dauer

2 Module á 2 Tage & 1 Modul á 0,5 Tage
Beginn: 08:30 Uhr
Ende: 16:00 Uhr
(außer 19.06.2026 14:00 Uhr)



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Sara Kehrle
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-359

Impulsvortrag: Resilienz – Widerstandkraft wecken

Ein Leben ohne Krisen ist kaum möglich. Umstrukturierungsprozesse, Krankheit, Trennung oder Tod eines nahen Menschen – derartige Situationen gehen mit immensen Herausforderungen an den Einzelnen einher. Diese Lebensabschnitte werden von Menschen sehr unterschiedlich erlebt und bewältigt. Resilienz ist die Fähigkeit, schwierige Lebenssituationen und Krisen unter Rückgriff auf eigene Ressourcen zu meistern. Die individuelle Widerstandsfähigkeit kann im Erwachsenenalter zielgerichtet weiterentwickelt werden, um in Drucksituationen belastbar zu sein, die Ruhe zu bewahren und konstruktiv mit den Gegebenheiten umgehen zu können.

Teilnehmerkreis

- Vertriebsmitarbeiter Außendienst, Servicetechniker
- mind. 5 bis max. 25 Teilnehmer

Referent

Corinna Bergmann, *BAD*

**Termine**

23.04.2026
08:30 – 10:30 Uhr

**Dauer**

2 Stunden

**Teilnahmegebühr**

kostenlos

**Ansprechpartner**

Sara Kehrle
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-359

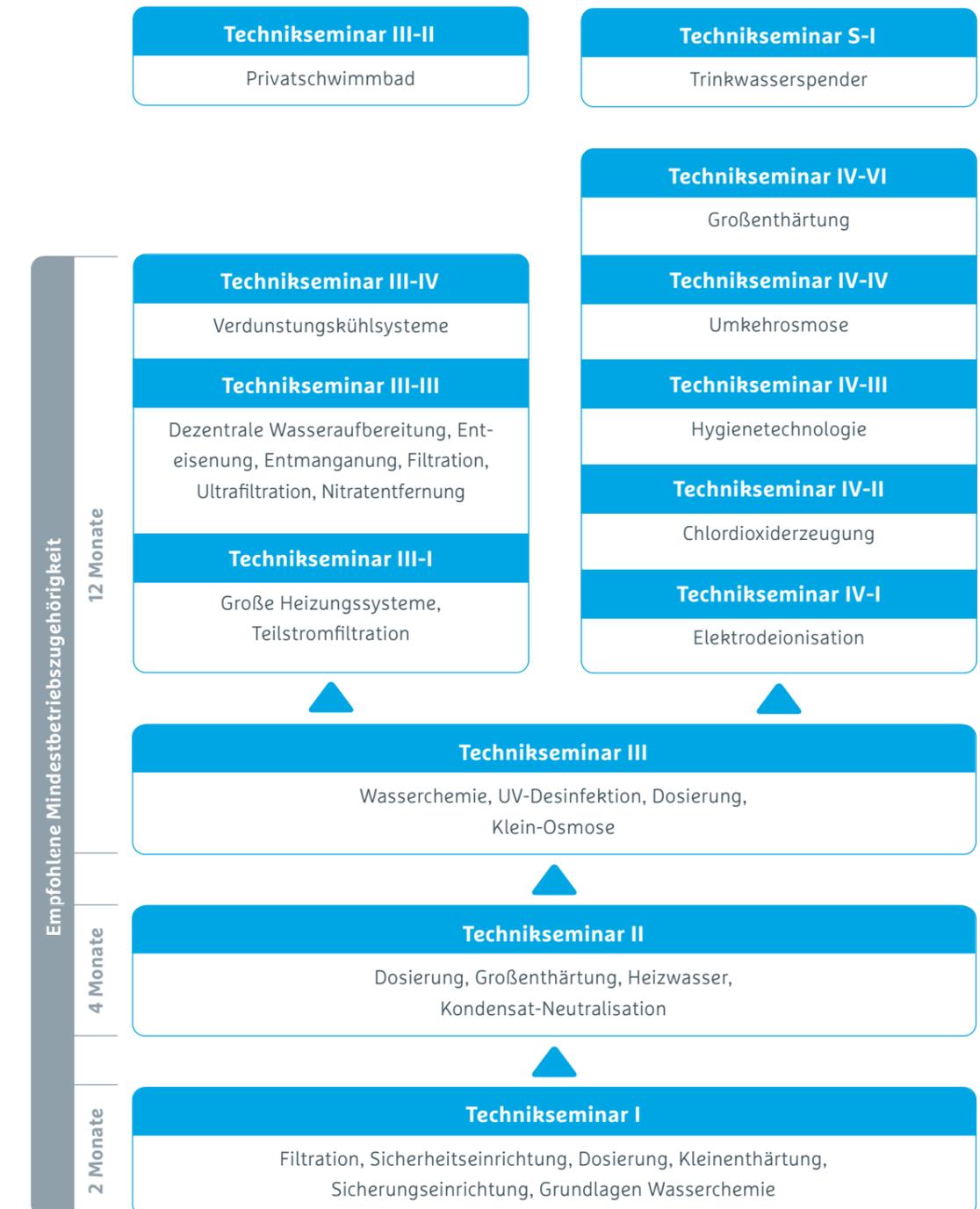
Fortbildungen für Servicetechniker

Kundenzufriedenheit und damit der Unternehmenserfolg hängen immer stärker von individueller und professioneller Kundenbetreuung ab.

Um den Anforderungen gerecht zu werden, müssen Servicetechniker ihr Fachwissen stets aktuell halten und ihre Fachkenntnisse erweitern. Dazu gehören Fortbildungen, um neue Entwicklungen und Technologien kennenzulernen, aber auch Schulungen zur Stärkung der Soft Skills. Ziel ist es, dass alle Servicetechniker auf demselben hohen Bildungsstand arbeiten und so ihre Serviceeinsätze professionell und effizient gestalten können.

Wir geben Ihren Mitarbeitern und Ihnen das nötige Rüstzeug an die Hand. Nutzen Sie unser vielfältiges Programmangebot. Denn der „letzte“ Eindruck, den ein Servicetechniker hinterlässt, ist wie eine Visitenkarte für das Unternehmen.

Übersicht Technikseminare – fachspezifische Kompetenzen



Technikseminar I

Filtration, Sicherheitseinrichtung, Dosierung, Kleinenthärtung, Sicherungseinrichtung, Grundlagen Wasserchemie

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Filtration, Sicherheits-/Sicherungseinrichtungen, Dosiertechnik, Enthärtung

Die verschiedenen Seminarinhalte werden während des Seminars so vermittelt, damit diese vom Seminarteilnehmer im Anschluss zum einen erläutert und zum anderen selbstständig und sicher an den Anlagen angewendet werden können.

Die praktisch geübten Tätigkeiten sind in den Arbeitsalltag zu übertragen und zu nutzen. Nach Abschluss des Seminars ist der Teilnehmer befähigt, bezogen auf die unten genannten Anlagen, die Funktionsfähigkeit zu analysieren und den Zustand zu interpretieren, dann die erforderlichen Tätigkeiten zu klassifizieren und durchzuführen, sowie die wiederhergestellte Funktionsfähigkeit zu prüfen.

Inhalte

- cliQlock-System und Filterbaureihe pureliQ
 - Inbetriebnahme, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- Rückspülfilter MR/MRA
 - Inbetriebnahme, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- Sicherheitseinrichtungen protectliQ:A und protectliQ:B
- Dosieranlage exaliQ
 - Inbetriebnahme, Wartung, Störungssuche und Beseitigung, Dosiermengenprüfung mittels mySettings-App
- Enthärtungsanlagen softliQ:SD und softliQ:MD
 - Cloud-Einbindung (myProduct-App), Registrierung, Software-Update, Wartung, Störungssuche und Beseitigung (Steuerungstausch)
- Enthärtungsanlagen softliQ:SE und softliQ:ME
 - Neue Steuerung, Einbau (cliQlock-System), Inbetriebnahme, Cloud-Einbindung (myProduct-App), Registrierung, Software-Update, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- Sicherungseinrichtungen Euro-Systemtrenner GENO-DK und Euro-Systemtrennanlage GENO-G5
 - Funktion, Funktionstest mit Serviceset, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- Grundlagen Wasserchemie
 - Trinkwasserverordnung, Die Enthärtung chemisch betrachtet, Wasseranalysen verstehen, wasserchemische Versuche und Beispiele

Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- mind. 4 bis max. 6 Teilnehmer

Referenten

- Ralf Späth, VTF
- Stefan Gollinger, VTF
- Konstantin Regending, TLA

Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens zwei Monaten.
- Zur Teilnahme am Seminar ist es erforderlich, dass der Anmelder die Qualifikation des Teilnehmers als Elektriker oder Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten auf dem Anmeldeformular beurteilt. Der Qualifikationsnachweis kann stichprobenartig vor dem Seminar angefordert werden.
- Zur Vorbereitung auf das Seminar wird ca. sechs Wochen vor der Veranstaltung bzw. direkt nach Anmeldung ein Selbststudium sowie eine Eingangsprüfung, die uns fünf Arbeitstage vor dem Seminar ausgefüllt vorliegen muss, an die Teilnehmer und Anmelder versendet. In diesem Rahmen erhält der Teilnehmer die Möglichkeit vor Abgabe der Eingangsprüfung telefonisch mit dem Referenten in Kontakt zu treten, um offene Fragen zu klären.
- Dieses Seminar beinhaltet einen Abschlusstest.
- Zur Vertiefung des vermittelten Wissens empfehlen wir dem Servicetechniker innerhalb der nächsten 4-6 Wochen nach dem Seminar die behandelten Anlagen praktisch umzusetzen.
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



Termine

- 07. – 11.07.2025
- 15. – 19.09.2025
- 17. – 21.11.2025
- 08. – 12.12.2025
- 12. – 16.01.2026
- 09. – 13.03.2026
- 04. – 08.05.2026



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Verena Maier
 akademie@gruenbeck.de
 Tel. 09074 41-513



Dauer

4,5 Tage
 Beginn: Montag 08:15 Uhr
 Ende: Freitag 12:30 Uhr

Technikseminar II

Großenthärtung, Dosierung

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Duo-WE-X, Enthärtung und Dosiertechnik

Die verschiedenen Seminarinhalte werden während des Seminars so vermittelt, damit diese vom Seminarteilnehmer im Anschluss zum einen erläutert und zum anderen selbstständig und sicher an den Anlagen angewendet werden können.

Die praktisch geübten Tätigkeiten sind in den Arbeitsalltag zu übertragen und zu nutzen. Nach Abschluss des Seminars ist der Teilnehmer befähigt, bezogen auf die unten genannten Anlagen, die Funktionsfähigkeit zu analysieren und den Zustand zu interpretieren, dann die erforderlichen Tätigkeiten zu klassifizieren und durchzuführen, sowie die wiederhergestellte Funktionsfähigkeit zu prüfen.

Inhalte

- Enthärtungsanlagen GENO-mat duo WE-X
 - Aufstellung und Inbetriebnahme, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- Enthärtungsanlagen Delta-p
 - Aufstellung, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- Enthärtungsanlagen softliQ:LB
 - Neuerungen in der Steuerung und im Regenerationsablauf, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- Dosierpumpen GENODOS
 - Einsatzbereiche, Funktion, Varianten, Ansteuerungsarten, Service und Wartung, Zubehör

Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- mind. 4 bis max. 6 Teilnehmer

Referenten

- Ralf Späth, VTF
- Stefan Gollinger, VTF

Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens vier Monaten.
- Voraussetzung für das Technikseminar II ist die erfolgreiche Teilnahme am Technikseminar I.
- Zur Teilnahme am Seminar ist es erforderlich, dass der Anmelder die Qualifikation des Teilnehmers als Elektriker oder Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten auf dem Anmeldeformular bestätigt. Der Qualifikationsnachweis kann stichprobenartig vor dem Seminar angefordert werden.
- Zur Vorbereitung auf das Seminar wird ca. sechs Wochen vor der Veranstaltung bzw. direkt nach Anmeldung ein Selbststudium sowie eine Eingangsprüfung, die uns fünf Arbeitstage vor dem Seminar ausgefüllt vorliegen muss, an die Teilnehmer und Anmelder versendet. In diesem Rahmen erhält der Teilnehmer die Möglichkeit vor Abgabe der Eingangsprüfung telefonisch mit dem Referenten in Kontakt zu treten, um offene Fragen zu klären.
- Dieses Seminar beinhaltet einen Abschlusstest.
- Zur Vertiefung des vermittelten Wissens empfehlen wir dem Servicetechniker innerhalb der nächsten 4-6 Wochen nach dem Seminar die behandelten Anlagen praktisch umzusetzen.
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



Termine

21. – 25.07.2025
 08. – 12.09.2025
 03. – 07.11.2025
 01. – 05.12.2025
 26. – 30.01.2026
 13. – 17.04.2026
 08. – 12.06.2026



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Verena Maier
 akademie@gruenbeck.de
 Tel. 09074 41-513



Dauer

4,5 Tage
 Beginn: Montag 08:15 Uhr
 Ende: Freitag 12:30 Uhr

Technikseminar III

Wasserchemie, UV-Desinfektion, Dosierung, Klein-Osmose

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Getränke und Lebensmittel, Hygiene und Desinfektion

Die verschiedenen Seminarinhalte werden während des Seminars so vermittelt, damit diese vom Seminarteilnehmer im Anschluss zum einen erläutert und zum anderen selbstständig und sicher an den Anlagen angewendet werden können.

Die praktisch geübten Tätigkeiten sind in den Arbeitsalltag zu übertragen und zu nutzen. Nach Abschluss des Seminars ist der Teilnehmer befähigt, bezogen auf die unten genannten Anlagen, die Funktionsfähigkeit zu analysieren und den Zustand zu interpretieren, dann die erforderlichen Tätigkeiten zu klassifizieren und durchzuführen, sowie die wiederhergestellte Funktionsfähigkeit zu prüfen.

Inhalte

- Wasserchemie
 - Wasservorkommen, chemische Grundlagen Wasser, Löslichkeit, elektrische Leitfähigkeit, organische Substanzen, Säure-Base-Reaktion, pH-Wert, Säure- und Basenkapazität, Kalk-Kohlensäure-Gleichgewicht, Verfahren: Entsäuern und Enthärten, Fallbeispiele, Oxidations- und Reduktionsvorgänge, Hygiene und Desinfektion, Korrosion: Grundlagen, Arten und Erscheinungsbilder, Einflussfaktoren, Filtration und Umkehrosmose
- Systembetrachtung Hygiene & Desinfektion
- UV-Desinfektionsanlagen violiQ:UV, GENO-UV-Geräte 60 S, 120 S, 200 S
 - Funktion, Wirkungsweise, Inbetriebnahme, Wartung, Steuerung GENO-Multi-BS, Störungssuche und Beseitigung
- UV-Desinfektion GENO-UV KWA (in Theorie)
- Systembetrachtung Getränke & Lebensmittel
- Umkehrosmoseanlagen GENO-OSMO RO 125, Umkehrosmoseanlagen AVRO 125, mobile Umkehrosmoseanlage AVRO-flex 400
 - Inbetriebnahme, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- Umkehrosmoseanlagen GENO-OSMO-X und Umkehrosmoseanlagen GENO-OSMO-HLX
 - Anlagenaufbau, hydraulische Funktion, Combi-cap Reihenschaltung, GENO-Aktivkohlefilter AKF, Steuerelektronik Performance, Webserver, Inbetriebnahme, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- Härtekontrollmessgerät softwatch
 - Aufbau, Inbetriebnahme, Wartung, Störungssuche und Beseitigung

Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- mind. 4 bis max. 6 Teilnehmer

Referenten

- Konstantin Regending, TLA
- Wolfgang Eckmeier, VTX
- Benedikt Bosch, TPM
- Florian Egner, SER-S
- Michael Fischer, VTX
- Ralf Späth, VTF

Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens zwölf Monaten.
- Voraussetzung für das Technikseminar III ist die erfolgreiche Teilnahme am Technikseminar I und II.
- Zur Teilnahme am Seminar ist es erforderlich, dass der Anmelder die Qualifikation des Teilnehmers als Elektriker oder Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten auf dem Anmeldeformular bestätigt. Der Qualifikationsnachweis kann stichprobenartig vor dem Seminar angefordert werden.
- Der Kursteil „Wasserchemie“ (1. Tag) kann einzeln gebucht werden (max. 10 Teilnehmer).
- Zur Vorbereitung auf das Seminar wird ca. sechs Wochen vor der Veranstaltung bzw. direkt nach Anmeldung ein Selbststudium sowie eine Eingangsprüfung, die uns fünf Arbeitstage vor dem Seminar ausgefüllt vorliegen muss, an die Teilnehmer und Anmelder versendet. In diesem Rahmen erhält der Teilnehmer die Möglichkeit vor Abgabe der Eingangsprüfung telefonisch mit dem Referenten in Kontakt zu treten, um offene Fragen zu klären.
- Dieses Seminar beinhaltet einen Abschlusstest.
- Zur Vertiefung des vermittelten Wissens empfehlen wir dem Servicetechniker innerhalb der nächsten 4-6 Wochen nach dem Seminar die behandelten Anlagen praktisch umzusetzen.
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



Termine

04. – 08.08.2025
 22. – 26.09.2025
 24. – 28.11.2025
 23. – 27.02.2026
 18. – 22.05.2026



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Verena Maier
 akademie@gruenbeck.de
 Tel. 09074 41-513



Dauer

4,5 Tage
 Beginn: Montag 08:15 Uhr
 Ende: Freitag 12:30 Uhr

Technikseminar III-I

Große Heizungssysteme und Teilstromfiltration

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Heizwasser und Fernwärme

Die verschiedenen Seminarinhalte werden während des Seminars so vermittelt, damit diese vom Seminarteilnehmer im Anschluss zum einen erläutert und zum anderen selbstständig und sicher an den Anlagen angewendet werden können.

Die praktisch geübten Tätigkeiten sind in den Arbeitsalltag zu übertragen und zu nutzen. Nach Abschluss des Seminars ist der Teilnehmer befähigt, bezogen auf die unten genannten Anlagen, die Funktionsfähigkeit zu analysieren und den Zustand zu interpretieren, dann die erforderlichen Tätigkeiten zu klassifizieren und durchzuführen, sowie die wiederhergestellte Funktionsfähigkeit zu prüfen.

Inhalte

- Systembetrachtung großer Heizungssysteme gemäß VdTÜV 1466 & AGFW 510
- Gefahrstoffunterweisung
- Teilstromfilter GENO-VARIO 3000 und varioliQ:LB – Theorie und Systemeinbindung
- Teilstromfilter varioliQ:LB
 - Inbetriebnahme, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- Teilstromfilter GENO-VARIO 3000
 - Wartung, Störungssuche und Beseitigung

Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- mind. 4 bis max. 8 Teilnehmer

Referenten

- Andreas Voggenreiter, VTX
- Johanna Tolksdorf, TLA
- David Rankl, SER-S

Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens zwölf Monaten.
- Voraussetzung für das Technikseminar III-I ist die erfolgreiche Teilnahme am Technikseminar I, II und III.
- Zur Teilnahme am Seminar ist es erforderlich, dass der Anmelder die Qualifikation des Teilnehmers als Elektriker oder Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten auf dem Anmeldeformular bestätigt. Der Qualifikationsnachweis kann stichprobenartig vor dem Seminar angefordert werden.
- Zur Vorbereitung auf das Seminar wird ca. sechs Wochen vor der Veranstaltung bzw. direkt nach Anmeldung ein Selbststudium an die Teilnehmer und Anmelder versendet.
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



Termine
18.11.2025
21.01.2026



Dauer
1 Tag
Beginn: 08:15 Uhr
Ende: 16:30 Uhr



Teilnahmegebühr
kostenlos



Ansprechpartner
Verena Maier
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-513

Technikseminar III-II

Privatschwimmbad

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Schwimmbad – privat

Die verschiedenen Seminarinhalte werden während des Seminars so vermittelt, damit diese vom Seminarteilnehmer im Anschluss zum einen erläutert und zum anderen selbstständig und sicher an den Anlagen angewendet werden können.

Die praktisch geübten Tätigkeiten sind in den Arbeitsalltag zu übertragen und zu nutzen. Nach Abschluss des Seminars ist der Teilnehmer befähigt, bezogen auf die unten genannten Anlagen, die Funktionsfähigkeit zu analysieren und den Zustand zu interpretieren, dann die erforderlichen Tätigkeiten zu klassifizieren und durchzuführen, sowie die wiederhergestellte Funktionsfähigkeit zu prüfen.

Inhalte

- Grundlagen Privatschwimmbad
 - Die 4 wichtigsten Themen (Filtration, Beckenhydraulik, Desinfektion, Frischwasserzugabe)
 - Wassererwärmung, Attraktionen und Zubehör
 - Filteranlagen GENO-mat F – Aufbau und Funktion
- Filteranlagen GENO-mat F
 - Aufbau und Funktion
- Steuerung GENO-BW-tronic und Steuerung BWH-W
 - Inbetriebnahme und Wartung
- Automatische Mess- und Regelanlagen GENO-CPR-tronic O2 family und public
 - Aufbau, Funktion, Wartung und Wartung der Sensoren
- Automatische Mess- und Regelanlage spaliQ Professional
 - Aufbau, Funktion, Inbetriebnahme, Wartung und Wartung der Sensoren

Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- mind. 6 bis max. 8 Teilnehmer

Referenten

- Michael Ostertag, TPM
- Thomas Baur, SER-K-2

Teilnahme-Informationen

- Zur Teilnahme am Seminar ist es erforderlich, dass der Anmelder die Qualifikation des Teilnehmers als Elektriker oder Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten auf dem Anmeldeformular bestätigt. Der Qualifikationsnachweis kann stichprobenartig vor dem Seminar angefordert werden.
- Zur Vorbereitung auf das Seminar wird ca. sechs Wochen vor der Veranstaltung bzw. direkt nach Anmeldung ein Selbststudium an die Teilnehmer und Anmelder versendet.
- Pro Niederlassung/Werksvertretung darf maximal ein Teilnehmer angemeldet werden.
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet



Termine

14.10.2025
24.03.2026



Teilnahmegebühr

kostenlos



Dauer

1 Tag
Beginn: 08:15 Uhr
Ende: 17:00 Uhr



Ansprechpartner

Verena Maier
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-513

Technikseminar III-III

Dezentrale Wasseraufbereitung, Enteisung, Entmanganung, Filtration, Ultrafiltration, Nitratentfernung

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Energiezentrale Wasseraufbereitung

Die verschiedenen Seminarinhalte werden während des Seminars so vermittelt, damit diese vom Seminarteilnehmer im Anschluss zum einen erläutert und zum anderen selbstständig und sicher an den Anlagen angewendet werden können.

Die praktisch geübten Tätigkeiten sind in den Arbeitsalltag zu übertragen und zu nutzen. Nach Abschluss des Seminars ist der Teilnehmer befähigt, bezogen auf die unten genannten Anlagen, die Funktionsfähigkeit zu analysieren und den Zustand zu interpretieren, dann die erforderlichen Tätigkeiten zu klassifizieren und durchzuführen, sowie die wiederhergestellte Funktionsfähigkeit zu prüfen.

Inhalte

- Systembetrachtung dezentrale Wasseraufbereitung
- Enteisungs-/Entmanganungsanlage GENO-mat MN-Z, Dosieranlage GENODOS DM-oxi, Kiesfilteranlage GENO-mat KF-Z, Aktivkohlefilter GENO-mat AK-Z
 - Grundlagen, Inbetriebnahme (u. a. Befüllung), Bedienung, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- Ultrafiltrationsanlagen ultraiQ 500 bis 10.000
 - Grundlagen, Inbetriebnahme, Bedienung, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- Ultrafiltrationsanlagen GENO-Ultrafil 450/900
 - Grundlagen, Bedienung, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- Dosiersystem „neutra 3000/10000“ zur Anhebung des pH-Wertes bei Trinkwasseranwendungen
 - Inbetriebnahme, Bedienung, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- Nitratfilter WINNI-mat VGX-N (in Theorie)
 - Grundlagen und Bedienung
- Oxidationsfilteranlage fermaliQ:MA 2.000 bis 10.0000
 - Grundlagen, Bedienung, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- Oxidationsfilteranlage fermaliQ:MB 3.000 bis 10.000
 - Grundlagen, Inbetriebnahme, Bedienung, Wartung, Störungssuche und Beseitigung

Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- mind. 6 bis max. 8 Teilnehmer

Referenten

- Tobias Pflanz, VTX
- n.n., VTF

Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens zwölf Monaten.
- Voraussetzung für das Technikseminar III-III ist die erfolgreiche Teilnahme am Technikseminar I, II und III.
- Zur Teilnahme am Seminar ist es erforderlich, dass der Anmelder die Qualifikation des Teilnehmers als Elektriker oder Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten auf dem Anmeldeformular bestätigt. Der Qualifikationsnachweis kann stichprobenartig vor dem Seminar angefordert werden.
- Zur Vorbereitung auf das Seminar wird ca. sechs Wochen vor der Veranstaltung bzw. direkt nach Anmeldung ein Selbststudium an die Teilnehmer und Anmelder versendet.
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



Termine

26. – 27.08.2025



Teilnahmegebühr

kostenlos



Dauer

2 Tage
 Beginn: 1. Tag 08:15 Uhr
 Ende: 2. Tag 16:30 Uhr



Ansprechpartner

Verena Maier
 akademie@gruenbeck.de
 Tel. 09074 41-513

Technikseminar III-IV

Verdunstungskühlsysteme

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Kühlwasser

Die verschiedenen Seminarinhalte werden während des Seminars so vermittelt, damit diese vom Seminarteilnehmer im Anschluss zum einen erläutert und zum anderen selbstständig und sicher an den Anlagen angewendet werden können.

Die praktisch geübten Tätigkeiten sind in den Arbeitsalltag zu übertragen und zu nutzen. Nach Abschluss des Seminars ist der Teilnehmer befähigt, bezogen auf die unten genannten Anlagen, die Funktionsfähigkeit zu analysieren und den Zustand zu interpretieren, dann die erforderlichen Tätigkeiten zu klassifizieren und durchzuführen, sowie die wiederhergestellte Funktionsfähigkeit zu prüfen.

Inhalte

- Theorie: Verdunstungskühlsysteme
 - Legionellenfälle in der Vergangenheit
 - Aufbau und Funktionsprinzip von Verdunstungskühlanlagen
 - Berechnungsformeln und Absalzverlust
 - Überblick der verschiedenen Systeme:
 - Nasskühlturm mit offenem Kreislauf
 - Nasskühlturm mit geschlossenem Kreislauf
 - Hybridkühlturm
 - Kühlanlagen mit adiabater Vorkühlung
 - Wasseraufbereitung und -behandlung nach VDI 2047-2
 - Begrenzung der Mikrobiologie: Biozide und UV-Desinfektion
 - Betreiberpflichten nach VDI 2047-2 und 42. BImSchV
 - Beispiel „Vorarlberg“: gemeinsames theoretisches Ausarbeiten der erforderlichen Wasseraufbereitung
- Gefahrstoffunterweisung
- Praxis am Praxisrack:
 - Absalzautomatik GENO-KWA-50k, Zubehör: pH-Wert-Überwachung und Datenlogger mit Speicherkarte, Dosieranlagen GENODOS DM 1/20S und GENODOS BZ 10/40, Luftwäscherkompaktanlage GENO-LUWADES₂
 - Inbetriebnahme und Bedienung, Wartung, Störungssuche und Beseitigung

Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- Mind. 4 bis max. 8 Teilnehmer

Referenten

- Wolfgang Jung, VTX
- Johanna Tolksdorf, TLA
- Andreas Höck, SER-T

Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens zwölf Monaten.
- Voraussetzung für das Technikseminar III-IV ist die erfolgreiche Teilnahme am Technikseminar I, II und III.
- Zur Teilnahme am Seminar ist es erforderlich, dass der Anmelder die Qualifikation des Teilnehmers als Elektriker oder Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten auf dem Anmeldeformular bestätigt. Der Qualifikationsnachweis kann stichprobenartig vor dem Seminar angefordert werden.
- Wir empfehlen vor dem Technikseminar III-IV den Besuch der Fortbildung zum VDI-Regelwerk 2047-2 – „Rückkühlwerke – Sicherstellung des hygienegerechten Betriebs von Verdunstungskühlanlagen“
- Zur Vorbereitung auf das Seminar wird ca. sechs Wochen vor der Veranstaltung bzw. direkt nach Anmeldung ein Selbststudium an die Teilnehmer und Anmelder versendet.
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



Termine

09.12.2025
01.04.2026



Teilnahmegebühr

kostenlos



Dauer

1 Tag
Beginn: 08:15 Uhr
Ende: 17:00 Uhr



Ansprechpartner

Verena Maier
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-513

Technikseminar IV-I

Elektrodeionisation

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Prozesswasser

Die verschiedenen Seminarinhalte werden während des Seminars so vermittelt, damit diese vom Seminar-Teilnehmer im Anschluss zum einen erläutert und zum anderen selbstständig und sicher an den Anlagen angewendet werden können.

Die praktisch geübten Tätigkeiten sind in den Arbeitsalltag zu übertragen und zu nutzen. Nach Abschluss des Seminars ist der Teilnehmer befähigt, bezogen auf die unten genannten Anlagen, die Funktionsfähigkeit zu analysieren und den Zustand zu interpretieren, dann die erforderlichen Tätigkeiten zu klassifizieren und durchzuführen, sowie die wiederhergestellte Funktionsfähigkeit zu prüfen.

Inhalte

- Elektrodeionisationsanlage GENO-EDI-X
 - Verfahrenstechnik allgemein
 - Verfahrenstechnik Elektrodeionisationsanlage GENO-EDI-X
 - Inbetriebnahme, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- Entsalzungssystem ionliQ
 - Verfahrenstechnik, Anlage und Anwendungsbereich, ionliQ:SB60 Praxis

Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- mind. 4 bis max. 8 Teilnehmer

Referenten

- Volker Dittrich, TSA-V
- Roland Rehberger, TSA-S
- Artur Stiller, SER-S
- Benedikt Bosch, TPM

Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens zwölf Monaten.
- Voraussetzung für das Technikseminar IV-I ist die erfolgreiche Teilnahme am Technikseminar I, II und III.
- Zur Teilnahme am Seminar ist es erforderlich, dass der Anmelder die Qualifikation des Teilnehmers als Elektriker oder Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten auf dem Anmeldeformular bestätigt. Der Qualifikationsnachweis kann stichprobenartig vor dem Seminar angefordert werden.
- Zur Vorbereitung auf das Seminar wird ca. sechs Wochen vor der Veranstaltung bzw. direkt nach Anmeldung ein Selbststudium an die Teilnehmer und Anmelder versendet.
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



Termine

21. – 22.10.2025
28. – 29.04.2026



Dauer

1,5 Tage
Beginn: 1. Tag 08:15 Uhr
Ende: 2. Tag 12:00 Uhr



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Verena Maier
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-513

Technikseminar IV-II

Chlordioxiderzeugung

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Hygiene und Desinfektion spezial

Die verschiedenen Seminarinhalte werden während des Seminars so vermittelt, damit diese vom Seminar-Teilnehmer im Anschluss zum einen erläutert und zum anderen selbstständig und sicher an den Anlagen angewendet werden können.

Die praktisch geübten Tätigkeiten sind in den Arbeitsalltag zu übertragen und zu nutzen. Nach Abschluss des Seminars ist der Teilnehmer befähigt, bezogen auf die unten genannten Anlagen, die Funktionsfähigkeit zu analysieren und den Zustand zu interpretieren, dann die erforderlichen Tätigkeiten zu klassifizieren und durchzuführen, sowie die wiederhergestellte Funktionsfähigkeit zu prüfen.

Inhalte

- Systembetrachtung Hygiene & Desinfektion
- Gefahrstoffunterweisung
- Chlordioxiderzeugungsanlage GENO-Baktox MRX
 - Anlagenaufbau, Funktion, Steuerung, Inbetriebnahme, Wartung, Störungssuche und Beseitigung

Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- mind. 4 bis max. 8 Teilnehmer

Referenten

- Wolfgang Eckmeier, VTX
- Benedikt Bosch, TPM
- Johanna Tolksdorf, TLA
- Artur Stiller, SER-S

Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens zwölf Monaten.
- Voraussetzung für das Technikseminar IV-II ist die erfolgreiche Teilnahme am Technikseminar I, II und III.
- Zur Teilnahme am Seminar ist es erforderlich, dass der Anmelder die Qualifikation des Teilnehmers als Elektriker oder Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten auf dem Anmeldeformular bestätigt. Der Qualifikationsnachweis kann stichprobenartig vor dem Seminar angefordert werden.
- Zur Vorbereitung auf das Seminar wird ca. sechs Wochen vor der Veranstaltung bzw. direkt nach Anmeldung ein Selbststudium an die Teilnehmer und Anmelder versendet.
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



Termine

30.09.2025
16.06.2026



Dauer

1 Tag
Beginn: 08:15 Uhr
Ende: 17:00 Uhr



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Verena Maier
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-513

Technikseminar IV-III

Hygienetechnologie

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Prozesswasser

Die verschiedenen Seminarinhalte werden während des Seminars so vermittelt, damit diese vom Seminarteilnehmer im Anschluss zum einen erläutert und zum anderen selbstständig und sicher an den Anlagen angewendet werden können.

Die praktisch geübten Tätigkeiten sind in den Arbeitsalltag zu übertragen und zu nutzen. Nach Abschluss des Seminars ist der Teilnehmer befähigt, bezogen auf die unten genannten Anlagen, die Funktionsfähigkeit zu analysieren und den Zustand zu interpretieren, dann die erforderlichen Tätigkeiten zu klassifizieren und durchzuführen, sowie die wiederhergestellte Funktionsfähigkeit zu prüfen.

Inhalte

- Mikrobiologie kompakt
 - Überblick Mikrobiologie, hygienisches Arbeiten, Endkundenkommunikation
- Hygieneanlage safeliQ:EB30 und Enthärtungsanlage softliQ:PB20 mit Hygieneinheit
 - Inbetriebnahme, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- Adsorptionsanlage safeliQ:EA30 und Enthärtungsanlage softliQ:PA20
 - Wartung, Störungssuche und Beseitigung

Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- mind. 4 bis max. 8 Teilnehmer

Referent

n.n.

Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens zwölf Monaten.
- Voraussetzung für das Technikseminar IV-III ist die erfolgreiche Teilnahme am Technikseminar I, II und III.
- Zur Teilnahme am Seminar ist es erforderlich, dass der Anmelder die Qualifikation des Teilnehmers als Elektriker oder Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten auf dem Anmeldeformular bestätigt. Der Qualifikationsnachweis kann stichprobenartig vor dem Seminar angefordert werden.
- Zur Vorbereitung auf das Seminar wird ca. sechs Wochen vor der Veranstaltung bzw. direkt nach Anmeldung ein Selbststudium an die Teilnehmer und Anmelder versendet.
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



Termine
auf Anfrage



Teilnahmegebühr
kostenlos



Dauer
1 Tag
Beginn: 08:15 Uhr
Ende: 16:00 Uhr



Ansprechpartner
Verena Maier
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-513

Technikseminar IV-IV

Umkehrosmose

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Getränke und Lebensmittel

Die verschiedenen Seminarinhalte werden während des Seminars so vermittelt, damit diese vom Seminarteilnehmer im Anschluss zum einen erläutert und zum anderen selbstständig und sicher an den Anlagen angewendet werden können.

Die praktisch geübten Tätigkeiten sind in den Arbeitsalltag zu übertragen und zu nutzen. Nach Abschluss des Seminars ist der Teilnehmer befähigt, bezogen auf die unten genannten Anlagen, die Funktionsfähigkeit zu analysieren und den Zustand zu interpretieren, dann die erforderlichen Tätigkeiten zu klassifizieren und durchzuführen, sowie die wiederhergestellte Funktionsfähigkeit zu prüfen.

Inhalte

- Umkehrosmoseanlagen osmolIQ:LB 4.000 – 30.000
 - Anlagenaufbau, hydraulische Funktion, Steuerelektronik Einstellungen und Bedienung, Inbetriebnahme, Wartung, Störungssuche und Beseitigung

Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- mind. 4 bis max. 8 Teilnehmer

Referent

Ralf Späth, VTF

Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens zwölf Monaten.
- Voraussetzung für das Technikseminar IV-IV ist die erfolgreiche Teilnahme am Technikseminar I, II und III.
- Zur Teilnahme am Seminar ist es erforderlich, dass der Anmelder die Qualifikation des Teilnehmers als Elektriker oder Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten auf dem Anmeldeformular bestätigt. Der Qualifikationsnachweis kann stichprobenartig vor dem Seminar angefordert werden.
- Zur Vorbereitung auf das Seminar wird ca. sechs Wochen vor der Veranstaltung bzw. direkt nach Anmeldung ein Selbststudium an die Teilnehmer und Anmelder versendet.
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.

**Termine**

03.09.2025
08.04.2026

**Dauer**

1 Tag
Beginn: 08:15 Uhr
Ende: 17:00 Uhr

**Teilnahmegebühr**

kostenlos

**Ansprechpartner**

Verena Maier
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-513

Technikseminar IV-VI

Großenthärtung

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Großenthärtung

Die verschiedenen Seminarinhalte werden während des Seminars so vermittelt, damit diese vom Seminarteilnehmer im Anschluss zum einen erläutert und zum anderen selbstständig und sicher an den Anlagen angewendet werden können.

Die praktisch geübten Tätigkeiten sind in den Arbeitsalltag zu übertragen und zu nutzen. Nach Abschluss des Seminars ist der Teilnehmer befähigt, bezogen auf die unten genannten Anlagen, die Funktionsfähigkeit zu analysieren und den Zustand zu interpretieren, dann die erforderlichen Tätigkeiten zu klassifizieren und durchzuführen, sowie die wiederhergestellte Funktionsfähigkeit zu prüfen.

Inhalte

- Enthärtungsanlagen softliQ:XLA/XLA-2/XLA-3
Produktvorstellung und Funktionsprinzip, Steuerung, Bedienung und Einstellung, Inbetriebnahme, Wartung, Störungssuche und Beseitigung

Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- mind. 4 bis max. 8 Teilnehmer

Referent

Ralf Späth, VTF

Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens zwölf Monaten.
- Voraussetzung für das Technikseminar IV-VI ist die erfolgreiche Teilnahme am Technikseminar I, II und III.
- Zur Teilnahme am Seminar ist es erforderlich, dass der Teilnehmer die Qualifikation als Elektriker oder Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten auf dem Anmeldeformular bestätigt. Der Qualifikationsnachweis kann stichprobenartig vor dem Seminar angefordert werden.
- Zur Vorbereitung auf das Seminar wird ca. sechs Wochen vor der Veranstaltung bzw. direkt nach Anmeldung ein Selbststudium an die Teilnehmer und Anmelder versendet.
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.

**Termin**

28.08.2025
21.04.2026

**Dauer**

1 Tag
Beginn: 08:15 Uhr
Ende: 16:30 Uhr

**Teilnahmegebühr**

kostenlos

**Ansprechpartner**

Verena Maier
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-513

Technikseminar S-I

Trinkwasserspender

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Trinkwasserspender

Die verschiedenen Seminarinhalte werden während des Seminars so vermittelt, damit diese vom Seminarteilnehmer im Anschluss zum einen erläutert und zum anderen selbstständig und sicher an den Anlagen angewendet werden können.

Die praktisch geübten Tätigkeiten sind in den Arbeitsalltag zu übertragen und zu nutzen. Nach Abschluss des Seminars ist der Teilnehmer befähigt, bezogen auf die unten genannten Anlagen, die Funktionsfähigkeit zu analysieren und den Zustand zu interpretieren, dann die erforderlichen Tätigkeiten zu klassifizieren und durchzuführen, sowie die wiederhergestellte Funktionsfähigkeit zu prüfen.

Inhalte

- SODA JET III
 - Geräteausführungen, Bedienung, Aufbau und Funktion, Steuerung, Installation, Inbetriebnahme, Durchführung der Desinfektion, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- SODA JET office II
 - Bedienung, Aufbau und Funktion, Störung, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- SODA JET IV Public
 - Bedienung, Aufbau und Funktion, Steuerung, Inbetriebnahme, Durchführung der Desinfektion, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
 - Durchführung einer elektrischen Prüfung nach einer Reparatur

Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- mind. 4 bis max. 6 Teilnehmer

Referenten

- Manuel Mesch, VTF

Teilnahme-Informationen

- Zur Teilnahme am Seminar ist es erforderlich, dass der Anmelder die Qualifikation des Teilnehmers als Elektriker oder Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten auf dem Anmeldeformular bestätigt. Der Qualifikationsnachweis kann stichprobenartig vor dem Seminar angefordert werden.
- Zur Vorbereitung auf das Seminar wird ca. sechs Wochen vor der Veranstaltung bzw. direkt nach Anmeldung ein Selbststudium an die Teilnehmer und Anmelder versendet.
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



Termine

02. – 03.07.2025
 11. – 12.11.2025
 11. – 12.02.2026
 19. – 20.05.2026



Dauer

Beginn: 1. Tag 08:15 Uhr
 Ende: 2. Tag 16:00 Uhr



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Verena Maier
 akademie@gruenbeck.de
 Tel. 09074 41-513

Kundenorientierung für Servicetechniker

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Kommunikation, Konfliktverhalten, Kundenmanagement/Verkaufstechnik, Kundenorientierung, Überzeugungsfähigkeit, Wissens- und Informationsvermittlung

Überzeugender Kundenservice ist heute ein wichtiger Wettbewerbsvorteil. Wenn beim Kunden etwas schief geht, sind Servicetechniker mit Ihrem Fachwissen gefragt. Techniker und Monteure im Kundendienst sind oft länger beim Kunden als ihre Vertriebskollegen. Ihr Auftreten, ihr Verhalten und ihre Gesprächsführung wirken ganz unmittelbar auf das Ansehen des Unternehmens. Der „letzte“ Eindruck, den ein Servicetechniker hinterlässt, ist wie eine Visitenkarte des Unternehmens und er wird künftige Kaufentscheidungen beeinflussen.

In diesem Training lernen Sie, worauf es beim Kundenbesuch neben Ihrem technischen Fachwissen ankommt. Gerade im Reklamationsfall fällt der Umgang mit Kunden vielen Menschen schwer. Doch in der geschickten Bearbeitung von Reklamationen stecken riesige Chancen zu nachhaltiger Kundenbindung. Gewinnen Sie in diesem Workshop mehr Sicherheit und Kompetenz im Umgang mit Ihren Kunden. Trainieren Sie, wie Sie auch kritische Gesprächssituationen souverän meistern. Entwickeln Sie über die vertrauensvolle Zusammenarbeit mit Ihrem Kunden die Basis für mögliche Zusatzverkäufe.

Inhalte

Das richtige Auftreten beim Kunden

- der erste Eindruck entscheidet
- was Ihre Kunden von Ihnen erwarten
- Ihre innere Einstellung zum Kunden und Vertrauensaufbau
- wie Sie eine positive Gesprächsatmosphäre schaffen
- die richtige Problemanalyse
- erkennen Sie die Reklamation als Chance für Ihr Unternehmen

Grundlagen der Kommunikation

- sprechen Sie die Sprache des Kunden statt „Technikerlatein“
- Gesprächsführung mit schwierigen Kunden
- Reizwörter und weshalb Sie sie vermeiden sollten
- aktives Zuhören und effektive Fragetechniken
- Negatives positiv ausdrücken
- Kundeneinwände richtig behandeln
- Kommunikationskanäle und ihre Besonderheiten (Email, Telefon, persönl. Treffen)

Zufriedene Kunden sind loyale Kunden

- wie Sie Kunden für die beste Lösung „gewinnen“
- Kundenbegeisterung durch Mehrwerverlebnisse
- wie Sie Ansatzpunkte für Zusatzverkäufe finden
- Informationsfluss und optimale Zusammenarbeit mit allen Abteilungen im Unternehmen

Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- mind. 5 bis max. 10 Teilnehmer

Referentin

Natalie C. Becker, *ime*



Termine

28.-29.10.2025 & 25.11.2025, NL Niedersachsen



Dauer

1 Modul á 2 Tage &
1 Modul á 1 Tag
jeweils 09:00 – 17:00 Uhr



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Verena Maier
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-513

Methodische Fehlersuche

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgender Fähigkeit: Methodische Fehlersuche

Methodische Fehlersuche ist ein hoch effizienter Werkzeugkasten, um bei Wartungen und Inbetriebnahmen zu schnellen und präzisen Fehleranalysen, fundierter Einkreisung von Ursachen und Maßnahmenplänen zu kommen. Eine systematische Fehlersuche beinhaltet eine durchdachte Erfassung vorhandener Informationen, eine genaue Abgleichung möglicher Ursachen mit den Informationen und gezielte Beseitigung der gefundenen Ursache.

Inhalte

- grundsätzliche Ideen und Ansätze der Methodischen Fehlersuche
- Vorgehensweisen/Werkzeuge/Methoden
- Hindernisse/Probleme und deren Bewältigung
- Checklisten für alle Phasen
- Techniken und Werkzeuge für die Kommunikation mit dem Kunden
- Anwendung auf die eigenen Fälle

Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- mind. 5 bis max. 10 Teilnehmer

Referent

Matthias Pfeiffer, *me Weiterbildung*



Termine

08. – 09.07.2025



Dauer

2 Tage
jeweils 09:00 – 17:00 Uhr



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Verena Maier
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-513

Impulsvortrag: Resilienz – Widerstandskraft wecken

Ein Leben ohne Krisen ist kaum möglich. Umstrukturierungsprozesse, Krankheit, Trennung oder Tod eines nahen Menschen – derartige Situationen gehen mit immensen Herausforderungen an den Einzelnen einher. Diese Lebensereignisse werden von Menschen sehr unterschiedlich erlebt und bewältigt. Resilienz ist die Fähigkeit, schwierige Lebenssituationen und Krisen unter Rückgriff auf eigene Ressourcen zu meistern. Die individuelle Widerstandsfähigkeit kann im Erwachsenenalter zielgerichtet weiterentwickelt werden, um in Drucksituationen belastbar zu sein, die Ruhe zu bewahren und konstruktiv mit den Gegebenheiten umgehen zu können.

Teilnehmerkreis

- Vertriebsmitarbeiter Außendienst, Servicetechniker
- mind. 5 bis max. 25 Teilnehmer

Referent

Corinna Bergmann, *BAD*



Termine

23.04.2026
08:30 – 10:30 Uhr



Dauer

2 Stunden



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Verena Maier
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-513

Administration und Organisation

Anmeldung

Anmeldungen nehmen Sie bitte über die entsprechenden Anmeldeformulare vor und senden diese an:

Grünbeck AG
Josef-Grünbeck-Straße 1
89420 Höchstädt

E-Mail: akademie@gruenbeck.de

Für **Allgemeine Fortbildungen** sowie **Fortbildungen für Führungskräfte** gilt ein Anmeldeschluss von vier Wochen vor dem jeweiligen Veranstaltungstermin.

Für **Arbeitssicherheitsunterweisungen, Fortbildungen für Vertriebsmitarbeiter Außendienst** sowie für **Fortbildungen für Servicetechniker** gilt ein Anmeldeschluss von drei Wochen vor dem jeweiligen Veranstaltungsbeginn.

Sofern das Seminar stattfindet, erhalten Sie nach Ablauf des Anmeldeschlusses eine Bestätigung mit allen weiteren Informationen.

Da die Teilnehmerzahlen der Seminare begrenzt sind, werden die Anmeldungen nach der Reihe ihres Eingangs berücksichtigt (first come, first serve).

In Ausnahmefällen könnte eine Priorisierung einzelner Anmeldungen aufgrund von Dringlichkeiten und Marktanforderungen erfolgen. Sollte das Seminar bereits ausgebucht sein, werden Sie auf die Warteliste gesetzt und entsprechend informiert.

Programm- und Referentenänderungen bleiben vorbehalten.

Mehrtätige Seminare können nur als Ganzes gebucht werden, d. h. versäumte Seminartage oder Seminarteile können nicht nachgeholt werden.

Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr beinhaltet die Kosten für das Seminar und die Seminarunterlagen sowie für die Verpflegung während des Seminars. Nicht enthalten sind sämtliche Hotelleistungen, Fahrtkosten und Abendverpflegung.

Hotelreservierung und Anreise

Sofern auf dem Anmeldeformular angegeben, werden die Buchungen für Hotelzimmer gerne für Sie auf Selbstzahler-Basis – in einer Höhe von bis zu 95,- € in der Umgebung von Höchstädt a. d. Donau und bis zu 140,- € in der Umgebung von Hannover und Koblenz – übernommen.

Die An- und Abreise ist selbst zu organisieren.

Teilnahme-Informationen für Fortbildungen für Vertriebsmitarbeiter Außendienst

Bei den Vertriebsseminaren I und II wird am letzten Seminartag ein Abschlusstest durchgeführt. Sofern die Prüfung bestanden (> 50 Prozent) ist, erhält der Teilnehmer eine Teilnahmebestätigung. Weitere wichtige Informationen finden Sie unter der jeweiligen Seminarbeschreibung.

Teilnahme-Informationen für Fortbildungen für Servicetechniker

Es wird empfohlen, dass bei den Präsenzseminaren maximal eine Person pro Gebiet teilnimmt. Eine bestandene Eingangsprüfung ist Voraussetzung für die Teilnahme an den Technikseminaren I, II und III. Bestanden ist eine Prüfung, wenn mehr als 50% der Fragen richtig beantwortet wurden. Zur Ermittlung der Punktzahl ist die Eingangsprüfung mindestens fünf Arbeitstage vor Beginn der Veranstaltung einzureichen. Bei diesen Seminaren wird am letzten Seminartag ein Abschlusstest durchgeführt. Sofern die Prüfung bestanden (> 50 Prozent) ist, erhält der Serviceleiter/Vorgesetzte die Teilnahmebestätigung mit dem Prüfungsergebnis.

Weitere wichtige Teilnahme-Informationen finden Sie unter der jeweiligen Seminarbeschreibung.

Umbuchung, Stornierung

Sofern bei den Seminarbeschreibungen nicht anders angegeben, werden bei Stornierung ab fünf Kalendertage vor Beginn der Veranstaltung sowie am Veranstaltungstag bzw. bei Nicht-Erscheinen 80 % der Teilnahmegebühr verrechnet. Bei Seminaren mit kostenloser Teilnahme wird ein angemessener Unkostenbeitrag abhängig von der Art und Umfang des Seminars angesetzt.

Eventuell anfallende Stornierungskosten der Zimmerreservierung werden direkt an Sie durch das Hotel in Rechnung gestellt.

Rechnung

Pro Quartal wird eine Rechnung mit allen Seminarbesuchen innerhalb dieses Zeitraums an Sie verschickt. Wir bitten Sie, diese entsprechend unseren Zahlungsbedingungen zu begleichen.

Veranstaltungsort

Alle Seminare finden bei der Grünbeck AG statt, sofern nicht anders angegeben, und werden durch erfahrene Referenten durchgeführt.

Grünbeck AG
Josef-Grünbeck-Straße 1
89420 Höchstädt

Stand: 05.11.2025