



# Weiterbildungsprogramm 2026/2027

grünbeck | AKADEMIE

## Kontinuierliche Weiterentwicklung als Erfolgsfaktor – Ihr Weg mit der Grünbeck-Akademie

*„Bildung ist der Mut, die Zukunft aktiv zu gestalten.“*

Dieses Leitmotiv begleitet das neue Weiterbildungsprogramm der Grünbeck-Akademie und bringt auf den Punkt, wofür unsere Akademie steht: für Lernen mit Haltung, Weiterentwicklung mit Perspektive und den bewussten Blick nach vorn. In einer sich stetig wandelnden Welt sind fachliche Kompetenz, persönliche Stärke und die Bereitschaft, Neues zu denken und zu wagen, entscheidende Faktoren. Bildung ist dabei mehr als Wissensvermittlung – sie ist ein aktiver Gestaltungsprozess, der Menschen befähigt, Verantwortung zu übernehmen und Zukunft mitzugestalten.

Die Firma Grünbeck und die Loni und Josef Grünbeck-Stiftung bieten Ihnen im neuen Weiterbildungsjahr – vom 1. Juli 2026 bis 30. Juni 2027 – vielfältige, praxisnahe und zukunftsorientierte Maßnahmen. Das Programm wurde mit Blick auf aktuelle Anforderungen und kommende Herausforderungen entwickelt und verbindet fundiertes Fachwissen mit Raum für Austausch, Reflexion und persönliche Entwicklung.

Unsere Seminare unterstützen Sie dabei, Ihren eigenen Weg mutig und kompetent weiterzugehen, Bildung als Chance zu nutzen und die Zukunft aktiv mitzugestalten.

Wir freuen uns darauf, Sie in den Veranstaltungen der Grünbeck-Akademie begrüßen zu dürfen.



Ihr  
Dr. Günter Stoll

## Allgemeine Fortbildungen

- 6 Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten – Theorie und Praxis
- 8 Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten – Fortbildung
- 10 Zeit- und Selbstmanagement
- 11 Vorbereitungslehrgang auf die Prüfung von Kunststoffkleben nach DVS-Richtlinie 2221-1 und -schweißen
- 12 Wiederholungsprüfung nach DVS 2212 für Kunststoffschweißer und nach DVS 2221 für Kunststoffkleber
- 13 KI verstehen und anwenden
- 14 Die Marke Grünbeck – Einblicke und Hintergründe einer erfolgreichen Repositionierung
- 15 Einblick in die Grünbeck Produktwelt
- 16 Grünbeck im Systembereich – Ein Überblick über Anlagen und Anwendungen
- 17 Grünbeck PowerPoint-Master richtig nutzen
- 18 LinkedIn für Corporate Influencer – So werden Sie zum starken Markenbotschafter
- 19 Impulsvortrag „Brainfood – Essen fürs Köpfchen“
- 20 Impulsvortrag „Entspannt schlafen: Was sind eigentlich Schlafhygiene, Chronotyp und Co?“
- 21 Kompetenzentwicklung – Impulsvortrag – Stärken stärken
- 22 Innendienst-Seminar

## 24 Arbeitssicherheit – Unterweisungen

- 25 Jährliche Unterweisung „Vertrieb von besonders überwachungspflichtigen Chemikalien“

## 27 Fortbildungen für Führungskräfte

- 28 Boxenstopp Führung – Leadership Update für erfahrene Führungskräfte
- 30 Führung und Gesundheit
- 32 Process Communication Model® (PCM®) – typengerechte Führung, Kommunikation und Motivation

## 34 Fortbildungen für Vertriebsmitarbeiter Außendienst

- 36 Vertriebsseminar I
- 38 Vertriebsseminar II
- 40 Vertriebsseminar II-I
- 42 Vertriebsseminar II-II
- 44 Vertriebsseminar II-III
- 46 Vertriebsseminar III-I
- 48 Vertriebsseminar III-II
- 50 Vertriebsseminar III-III
- 52 Der verkaufsstarke „Kundenmanager“

## 54 Fortbildungen für Servicetechniker

- 56 Technikseminar I
- 58 Technikseminar II
- 60 Technikseminar III
- 62 Technikseminar III-I
- 64 Technikseminar III-II
- 66 Technikseminar III-III
- 68 Technikseminar III-IV
- 70 Technikseminar IV-I
- 72 Technikseminar IV-II
- 74 Technikseminar IV-III
- 76 Technikseminar IV-IV
- 78 Technikseminar IV-VI
- 80 Technikseminar S-I
- 82 Kundenorientierung für Servicetechniker
- 84 Methodische Fehlersuche

## Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten – Theorie und Praxis

Als Wasserversorgungstechniker können Sie mit der Zusatzqualifikation „Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten“ zusammen mit dem Aufbauomodul, Ihr Tätigkeitsfeld um festgelegte elektrotechnische Arbeiten erweitern. Der Lehrgang befähigt Sie, an elektrischen Betriebsmitteln selbstständig und fachgerecht zu arbeiten, Prüfungen durchzuführen und Ihre Arbeit schließlich korrekt zu dokumentieren. Die festgelegten Tätigkeiten müssen wiederkehrende, gleichartige Tätigkeiten mit für den Verwendungszweck abgesicherten Übergabepunkten sein. Diese werden vom Unternehmen in der Bestellung zur „Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten“ beschrieben.

### 1. THEORIE – ELEKTROFACHKRAFT FÜR FESTGELEGTE TÄTIGKEITEN

#### Inhalte

- Grundlagen Elektrotechnik
- Gefahren und Wirkungen des elektrischen Stroms
- Schutzmaßnahmen gegen direktes und bei indirektem Berühren
- Prüfung der Schutzmaßnahmen
- Maßnahmen zur Unfallverhütung
- Grundlagen Erste Hilfe
- Fach- und Führungsverantwortung
- Betriebsspezifische elektrotechnische Anforderungen
- Prüfung

### 2. PRAXIS – ELEKTROFACHKRAFT FÜR FESTGELEGTE TÄTIGKEITEN

#### Inhalte

- Betriebsspezifische elektrotechnische Anforderungen
- Elektrische Anlagen in der Wasserversorgungstechnik
- Messgeräte und Arbeitsmittel auswählen und handhaben
- Betriebsspezifische Schaltpläne lesen
- Sicherungen, Sensoren, Messeinrichtungen, Beleuchtungsmittel und Signallampen prüfen und austauschen
- Betriebsstörungen beurteilen
- Anlagenteile, insbesondere Pumpen und Motoren, austauschen und wieder in Betrieb nehmen
- Überblick über die Grundlagen des Explosionsschutzes
- Theoretische und praktische Prüfung

#### Voraussetzung

Sie haben eine abgeschlossene Berufsausbildung.

#### Teilnehmerkreis

- Mitarbeiter aus Betrieben der Wasserversorgung und Abwasserbehandlung, die als Elektrofachkraft für wiederkehrende, festgelegte Tätigkeiten eingesetzt werden sollen.
- max. 12 Teilnehmer

#### Referent

Fachreferent der DEKRA Akademie

#### Abschluss

Zertifikat, Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten mit interner Prüfung durch die DEKRA Akademie (schriftlich und praktisch).



#### Termine

09. – 12.11.2026 (Theorie) &  
16. – 19.11.2026 (Praxis), MASSAR  
Koblenz GmbH  
18. – 21.01.2027 (Theorie) &  
25. – 28.01.2026 (Praxis), Stammhaus  
12. – 15.04.2027 (Theorie) &  
19. – 22.04.2027 (Praxis), Stammhaus



#### Teilnahmegebühr

1.200 € pro Person  
(Stornokosten 500 € pro Person, wenn nicht nachbesetzt werden kann)



#### Ansprechpartner

Irmgard Eckstein  
akademie@gruenbeck.de  
Tel. 09074 41-273



#### Dauer

jeweils  
Montag 09:00 – 16:30 Uhr  
Di. bis Do. 08:30 – 16:30 Uhr

**Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten – Fortbildung**

Elektrofachkräfte für festgelegte Tätigkeiten werden für die Fertigstellung einer Arbeit für elektrotechnische Tätigkeiten benötigt. Bei Montage- oder Reparaturarbeiten werden z.B. festgelegte elektrotechnische Tätigkeiten von Nichtelektrikern ausgeführt. Im Rahmen der Fortbildung werden Ihnen hierfür die erforderlichen Kenntnisse, welche Sie später für Ihre Tätigkeit benötigen, vermittelt.

**Inhalte**

- elektrische Größen, ohmsches Gesetz, Gleichstrom, Wechselstrom,
- Drehstrom, Magnetismus, Induktion
- Gerätesicherheitsgesetz, Unfallverhütungsvorschriften
- Wirkungen des elektrischen Stromes, Sicherheitsregeln
- Schutzmaßnahmen gegen direktes und indirektes Berühren unter Spannung stehender Teile
- Unfallverhütung bei Arbeiten an Betriebsmitteln, PSA
- Prüfung der Schutzmaßnahmen
- Erste Hilfe und Unfallmeldung

**Praxiswissen**

- Elektrotechnische Geräte und Baugruppen (Aufbau und Funktion)
- Leitungen und Kabel (Kennzeichnung, Auswahl und Verarbeitung)
- Messgeräte, Werkzeuge und Hilfsmittel
- Abgrenzung der selbstständig durchzuführenden und der nicht erlaubten Arbeiten

**Teilnehmerkreis**

- Mitarbeitende, die zur Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten (EFKffT) benannt sind.
- Mind. 5 bis max. 12 Teilnehmer

**Referent**

Fachreferent der DEKRA Akademie GmbH

**Termine**

15.10.2026, Stammhaus  
16.02.2027, MASSAR Koblenz GmbH  
04.05.2027, Stammhaus

**Dauer**

1 Tag  
Beginn: 09:00 Uhr  
Ende: 16:00 Uhr

**Teilnahmegebühr**

kostenlos

**Ansprechpartner**

Irmgard Eckstein  
akademie@gruenbeck.de  
Tel. 09074 41-273

### Zeit- und Selbstmanagement

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgender Fähigkeit: Organisation & Selbstmanagement.

In diesem Seminar lernt der Teilnehmer die Methoden und Techniken kennen, die ihm helfen, sein Tagesgeschäft zeitlich besser zu bewältigen. Es werden ihm Nutzen und Bedeutung der Arbeitstechnik vermittelt. Er erfährt konkrete Unterstützung für die Umsetzung in seiner Praxis. Nach dem Seminar verfügt der Teilnehmer über individuelle Strategien, die es ihm erleichtern, das Gelernte im Arbeitsalltag umzusetzen.

#### Inhalte

- Selbstmanagement
- Wochenplanung mit Fokus auf Prioritäten
- Anfragen bewältigen und dabei die eigenen Prioritäten im Kopf haben
- mühelos Mehrwert schaffen
- effizientes Arbeiten
- Abhilfe schaffen bei Arbeitsüberlastung

#### Teilnahme-Informationen

Für das Seminar wird der LearningHub@cegos genutzt. Hierzu werden die Teilnehmer mit den von angegebenen E-Mail-Adressen im LearningHub angelegt. Auf dieser Grundlage erhalten die Teilnehmer zwei systemgenerierte E-Mails - eine mit den initialen Zugangsdaten und eine zweite mit der Information, in welches Seminar sie eingeschrieben sind.

Nach Erhalt der Zugangsdaten, sollte einige Tage vor Seminarbeginn der Login im LearningHub durchgeführt werden. Die digitalen Seminarunterlagen stehen dann zum Download zur Verfügung. Die Teilnahmebestätigung kann direkt im Lernpfad erzeugt werden.

#### Teilnehmerkreis

- alle Mitarbeiter, Vertriebsmitarbeiter Außendienst
- mind. 5 bis max. 10 Teilnehmer

#### Referentin

Susanne Dittmann, *Integrata*



#### Termine

24. – 25.11.2026



#### Dauer

2 Tage

1. Tag: 09:00 – 17:00 Uhr  
2. Tag: 09:00 – 17:00 Uhr



#### Teilnahmegebühr

kostenlos



#### Ansprechpartner

Irmgard Eckstein  
akademie@gruenbeck.de  
Tel. 09074 41-273

### Vorbereitungslehrgang auf die Prüfung von Kunststoffkleben nach DVS-Richtlinie 2221-1 und -schweißen

Das Seminar gibt einen Überblick über die Grundlagen der Klebtechnik und fokussiert sich auf die klebtechnischen Lösungen für Kunststoffe. Der Teilnehmer erwirbt Kenntnisse und Fertigkeiten, um die Prüfung von Kunststoffklebern nach der Richtlinie DVS 2221-1 erfolgreich abzulegen.

#### Inhalte

- Aufbau, Arten der Kunststoffe
- Typen und Eigenschaften von PVC-U, PVC-C und ABS
- Herstellverfahren von Rohren und Formteilen
- Grundlagen des Klebens, Klebstoffarten
- Kleben mit Lösungsmittelklebstoffen
- Kennzeichnung von Rohren und Rohrleitungsteilen
- Klebefehler anhand von Beispielen
- Arbeitssicherheit beim Umgang mit Lösungsmittelklebstoffen

#### Teilnehmerkreis

- Fachkräfte der Bereiche chemischer Apparate- und Rohrleitungsbau, Anlagenbau, Instandsetzung, Betriebe der Halbzeugverarbeitung
- mind. 5 bis max. 16 Teilnehmer

#### Referent

Bernd Grabinger, *SKZ*

#### Teilnahme-Informationen

Es wird im Nachgang des Kurses die Prüfung von Kunststoffklebern nach DVS-Richtlinie 2221-1 erfolgen.



#### Termine

16.– 17.11.2026



#### Dauer

2 Tage

1. Tag: 09:30 – 16:30 Uhr  
2. Tag: 08:30 – 16:30 Uhr



#### Teilnahmegebühr

kostenlos



#### Ansprechpartner

Irmgard Eckstein  
akademie@gruenbeck.de  
Tel. 09074 41-273

### Wiederholungsprüfung nach DVS 2212 für Kunststoffschweißer und nach DVS 2221 für Kunststoffkleber

Das Seminar bzw. die Prüfung dient dazu die bestehenden Prüfbescheinigungen nach DVS 2212-1 und nach DVS 2221 durch eine anerkannte Prüfstelle zu verlängern.

#### Inhalte

- Auffrischung rund um Kunststoffschweißen bzw. -kleben
- Herstellen der Prüfstücke
- schriftliche Prüfung im Multiple-Choice-Verfahren

#### Teilnehmerkreis

Fachkräfte aus dem industriellen Apparate-, Anlagen- und Rohrleitungsbau, der Metallverarbeitung, die bereits eine Erstprüfung nach DVS 2212-1 bzw. DVS 2221 abgelegt haben.

#### Referent

Bernd Grabinger, SKZ



**Termine**  
18.11.2026



**Dauer**  
1 Tag  
08:30 – 16:30 Uhr



**Teilnahmegebühr**  
kostenlos



**Ansprechpartner**  
Irmgard Eckstein  
akademie@gruenbeck.de  
Tel. 09074 41-273

### KI verstehen und anwenden

Einsatz von KI-Anwendungen zur Steigerung von Produktivität, Qualität und Kreativität.

Sie gewinnen ein fundiertes Verständnis für Künstliche Intelligenz, wenden gängige KI-Tools – insbesondere Microsoft Copilot – sicher in der Praxis an und nutzen KI gezielt zur Effizienzsteigerung, besseren Kundenorientierung sowie zur Integration in bestehende Arbeitsprozesse.

#### Modul 1: Einführung in KI

- Definition und Historie von KI
- Anwendungsbereiche von KI
- Chancen und Risiken von KI

#### Modul 2: Praktische Anwendung von KI

- Einführung in gängige KI-Tools
- Nutzung ausgewählter KI-Anwendungen (mit großem Fokus auf Copilot von Microsoft)
- Einsatz von KI in der Praxis

#### Modul 3: Anwendungsfelder von KI

- Steigerung der Effizienz und Produktivität
- Verbesserung der Kundenorientierung
- Integration von KI in bestehende Arbeitsabläufe

#### Teilnehmerkreis

- alle Mitarbeiter
- mind. 5 bis max. 12 Teilnehmer

#### Referent

Christoph Huschka, IHK Akademie Schwaben



**Termine**  
07. – 08.12.2026  
27. – 28.04.2027



**Dauer**  
2 Tage, jeweils 09:00 – 16:30 Uhr



**Teilnahmegebühr**  
kostenlos



**Ansprechpartner**  
Irmgard Eckstein  
akademie@gruenbeck.de  
Tel. 09074 41-273

**Die Marke Grünbeck –  
Einblicke und Hintergründe einer erfolgreichen Repositionierung**

**Von Grünbeck 3.0 zu 3.1**

Eine Marke besteht aus vielen Einzelteilen, die zusammengenommen ein starkes, wiedererkennbares Ensemble ergeben, das den Kunden überzeugt und ihn an sich bindet. Nur eine Marke, die authentisch, erlebbar und von anderen unterscheidbar ist, die einen Nutzen vermittelt und die ihre Zielgruppe berührt, ist begehrenswert. Mit dem Projekt Grünbeck 3.0 haben wir es geschafft ein rundes und stimmiges Markenbild zu schaffen. Doch wie kam es dazu, welche Analysen und Prozesse gingen einher und warum wurde zuletzt mit Grünbeck 3.1 eine Weiterentwicklung vorgenommen? Der Vortrag gibt einen spannenden und informativen Einblick in die Markenentwicklung und warum eine starke Marke so wichtig ist.

**Inhalte**

- Warum sind starke Marken erfolgreich?
- Was macht eine starke Marke aus?
- Der Prozess der Markenpositionierung „Grünbeck 3.0“
- Die Ergebnisse
- Die Brand Identity Map
- Die Auswirkungen auf das Unternehmen
- Die Weiterentwicklung „Grünbeck 3.1“ und das Warum
- Die Markenbotschafter

**Teilnehmerkreis**

- alle Mitarbeiter
- mind. 10 bis max. 16 Teilnehmer

**Referent**

Matthias Wunn, MK



**Termine**

05.11.2026, 13:00 – 16:00 Uhr



**Teilnahmegebühr**

kostenlos



**Dauer**

3 Stunden



**Ansprechpartner**

Manuela Felberdam  
akademie@gruenbeck.de  
Tel. 09074 41-116

**Einblick in die Grünbeck Produktwelt**

Stellt man sich seinen Alltag einmal ohne sauberes Wasser vor: Kein Wasser für den morgendlichen Tee oder Kaffee, für die Waschmaschine, die Körperpflege oder zum Kochen. Wir alle brauchen reines Wasser, auch Branchen wie die Getränkeherstellung oder die Energieerzeugung. Reines Wasser ist unverzichtbar. Und niemand muss darauf verzichten. Dank moderner Wasseraufbereitung kann man sich darauf verlassen, dass das Trinkwasser aus den Leitungen gesund ist und bleibt, dass Wasser Rohre und Geräte in Wohnungen und Betrieben schont und dass es zum Baden einlädt.

Keine Frage: Sauberes Wasser hebt den Lebensstandard und Wasseraufbereitung sorgt für sauberes Wasser.

Grünbeck entwickelt Lösungen zur Wasseraufbereitung, die Wasser desinfizieren, enthärten, filtern oder ihm nützliche Zusatzstoffe hinzufügen. Wir liefern passende Produkte für die Wasseraufbereitung kleiner Haushalte und großer Betriebe. Um einen Einblick in das Grünbeck-Portfolio zu erhalten, bieten wir dieses Seminar an.

**Inhalte**

- Vorstellung der Haustechnikprodukte in Anlehnung an die Preisliste Haustechnik
- Produktfokus Topseller Haustechnik

**Teilnehmerkreis**

- alle Mitarbeiter
- mind. 4 bis max. 15 Teilnehmer

**Referent**

Manuel Mesch, VTF



**Termine**

03.11.2026, 08:30 – 11:30 Uhr



**Teilnahmegebühr**

kostenlos



**Dauer**

3 Stunden



**Ansprechpartner**

Manuela Felberdam  
akademie@gruenbeck.de  
Tel. 09074 41-116

### Grünbeck im Systembereich – Ein Überblick über Anlagen und Anwendungen

Hier erhalten Sie interessante Einblicke in die Grünbeck-Systemwelt.

Es wird ein Überblick über verschiedene Verfahren der Wasseraufbereitung und deren Einsatzmöglichkeiten gegeben. Von Filteranlagen für die Aufbereitung von Brunnen- und Quellwässern bis zu Entsalzungsanlagen für unterschiedlichste industrielle Anwendungen.

Vorgestellt werden außerdem bereits realisierte Anlagen und interessante Bauvorhaben.

#### Inhalte

- der Grünbeck-Systembereich
- Verfahren und Anlagen der Wasseraufbereitung
- Einsatzmöglichkeiten und Anwendungen
- realisierte Bauvorhaben
- die Abteilung VTX: Vertrieb Systeme

#### Teilnehmerkreis

- alle Mitarbeiter
- mind. 5 bis max. 15 Teilnehmer

#### Referenten

Wolfgang Jung, VTX  
Maximilian Schäfer, VTX

### Grünbeck PowerPoint-Master richtig nutzen

Vorträge vor Kunden, Partnern und Dienstleister sind ein zentraler Punkt in der Außendarstellung der Firma Grünbeck. Der Großteil dieser Vorträge wird mit Hilfe einer Präsentation über Microsoft PowerPoint durchgeführt. Um ein einheitlich professionelles Auftreten zu gewährleisten sowie die Wiedererkennung zur Marke Grünbeck zu schaffen, wurde der Grünbeck PowerPoint-Master erstellt. Dieser Master dient als Vorlage und Rahmen für Präsentationen aus dem Hause Grünbeck. Wie der Teilnehmer den Master nutzt, was er inhaltlich zu beachten hat sowie Tipps und Tricks erfährt er in diesem Vortrag.

#### Inhalte


- Vorstellung des Grünbeck PowerPoint-Masters 3.1
- richtige Nutzung des Grünbeck PowerPoint-Masters 3.1
- Tipps und Tricks

#### Teilnehmerkreis

- alle Mitarbeiter
- mind. 5 bis max. 10 Teilnehmer

#### Referent

Christian Lang, MK

 **Termine**  
03.11.2026, 13:30 – 15:30 Uhr

 **Dauer**  
2 Stunden

 **Teilnahmegebühr**  
kostenlos

 **Ansprechpartner**  
Manuela Felberdam  
akademie@gruenbeck.de  
Tel. 09074 41-116

 **Termine**  
10.12.2026, 09:00 – 11:00 Uhr

 **Dauer**  
2 Stunden

 **Teilnahmegebühr**  
kostenlos

 **Ansprechpartner**  
Manuela Felberdam  
akademie@gruenbeck.de  
Tel. 09074 41-116

### LinkedIn für Corporate Influencer – So werden Sie zum starken Markenbotschafter

Möchten Sie die Sichtbarkeit von Grünbeck auf LinkedIn erhöhen und Ihre persönliche Marke als Corporate Influencer stärken? In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie Ihr LinkedIn-Profil optimal gestalten, die richtige Tonalität wählen und gezielt für Grünbeck werben. Egal, ob Sie bereits Ihr Profil regelmäßig pflegen oder noch keine Erfahrung mit LinkedIn gemacht haben – dieses Seminar ist für alle Mitarbeiter geeignet. Wir zeigen Ihnen, wie Sie Ihre Präsenz aufbauen und authentisch zu den Werten und Zielen des Unternehmens stehen. Entdecken Sie, wie Sie als Teil des Grünbeck-Teams nicht nur Ihr berufliches Netzwerk erweitern, sondern aktiv die Marke Grünbeck auf Social Media nach vorne bringen. Seien Sie dabei und werden Sie Teil einer erfolgreichen LinkedIn-Strategie!

#### Teilnehmerkreis

- Mitarbeitende, die sich als Corporate Influencer engagieren möchten oder bereits aktiv sind
- Führungskräfte und Teamleitungen, die die Sichtbarkeit ihrer Bereiche stärken wollen
- Kolleginnen und Kollegen aus Vertrieb, Marketing, HR oder Technik mit Kundenkontakt
- Alle, die ihr berufliches Profil auf LinkedIn optimieren und professionell auftreten möchten
- Mind. 5 bis max. 20 Teilnehmer

#### Referentin

Mandy Beischler, MK

#### Anforderung

Wenn vorhanden, bitte eigenes Laptop mitbringen, alternativ Smartphone oder iPad bzgl. Login in den eigenen LinkedIn-Account.



#### Termine

12.11.2026, 08:00 – 12:00 Uhr



#### Teilnahmegebühr

kostenlos



#### Dauer

4 Stunden



#### Ansprechpartner

Manuela Felberdam  
akademie@gruenbeck.de  
Tel. 09074 41-116

### Impulsvortrag „Brainfood – Essen fürs Köpfchen“

Gesundheit, Wohlbefinden und Leistungsfähigkeit lassen sich durch eine ausgewogene Ernährung maßgeblich beeinflussen. Neben der reinen Wissensvermittlung ermöglicht es der Vortrag den Teilnehmenden, ihr eigenes Verhalten zu reflektieren.

#### Inhalte

- Bedeutung der Nährstoffe in Lebensmitteln für stabile Leistung über den ganzen Tag
- Mahlzeitenrhythmus im Zusammenhang mit Konzentrationsfähigkeit
- Praxistipps für die Gestaltung der Essenspause im Berufsalltag
- Steigerung der Leistungsfähigkeit und des Wohlbefindens durch zielorientierte Ernährung

#### Teilnehmerkreis

- Alle Mitarbeitenden – Liveübertragung für die Niederlassungen und Handelsvertretungen
- mind. 5 Teilnehmer

#### Referent

Fachreferent, AOK Bayern



#### Termine

27.11.2026, 10:00 – 11:00 Uhr, Präsenz und Liveübertragung für NL + HV



#### Teilnahmegebühr

kostenlos



#### Dauer

1 Stunde



#### Ansprechpartner

Manuela Felberdam  
akademie@gruenbeck.de  
Tel. 09074 41-116

### Impulsvortrag „Entspannt schlafen: Was sind eigentlich Schlafhygiene, Chronotyp und Co?“

Im Fokus des Vortrages stehen die gesundheitliche Belastung und verminderte Leistungsfähigkeit durch gestörten Schlaf. Den Teilnehmenden sollen die Zusammenhänge zwischen eigenem Verhalten, beruflichen und physischen Gegebenheiten und persönlicher Schlafsituation nahegebracht werden.

#### Inhalte

Sie erkennen die Wichtigkeit des Schlafes für die körperliche und psychische Gesundheit, lernen den Einfluss der Chronobiologie und des Chronotyps auf den Schlaf kennen und erfahren, wie schlafschädigendes Verhalten vermieden und schlaffördernde Maßnahmen, z. B. bei Schichtarbeit, umgesetzt werden können.

#### Teilnehmerkreis

- Alle Mitarbeitenden – Liveübertragung für die Niederlassungen und Handelsvertretungen
- mind. 5 Teilnehmer

#### Referent

Fachreferent, AOK Bayern

### Kompetenzentwicklung – Impulsvortrag – Stärken stärken

In der menschlichen Evolution war es hilfreich, sich auf Probleme und Risiken zu orientieren. Dies hat das Überleben in einer oft gefährlichen Umwelt sichergestellt. In der heutigen Welt ist eine defizit- und problemorientierte Haltung und Sichtweise oftmals nicht hilfreich. „Stärken stärken“ fußt auf der Positiven Psychologie und verfolgt einen ressourcen- und stärkenorientierten Ansatz.

Im Zentrum stehen die persönlichen Stärken, die jeder Mensch in sich trägt. Es trägt zu einem zufriedenen und gesunden Leben bei, wenn die Existenz an diesen Stärken ausgerichtet ist.

#### Inhalte

- Stärken stärken? Exkurs in die Positive Psychologie
- Das PERMA-Modell – 5 Säulen des Wohlbefindens
- Selbstreflexion und Übungen
- Ausnahmesituationen haben viele Gesichter
- Reaktionen wie Gefühle und Verhaltensweisen einordnen
- Handlungsstrategien – Gut für sich und andere (vor-)sorgen
- Übungen zur mentalen Stärkung

#### Teilnehmerkreis

- Alle Mitarbeiter
- mind. 5 Teilnehmer

#### Referentin

Karolin Föhner, BG prevent



#### Termine

1. Jahreshälfte 2027, Präsenz und Liveübertragung für NL + HV



#### Teilnahmegebühr

kostenlos



#### Dauer

1 Stunde



#### Ansprechpartner

Manuela Felberdam  
akademie@gruenbeck.de  
Tel. 09074 41-116



#### Termine

30.09.2026, 10:00 – 11:00 Uhr, Präsenz und Liveübertragung für NL + HV



#### Teilnahmegebühr

kostenlos



#### Dauer

1 Stunde



#### Ansprechpartner

Manuela Felberdam  
akademie@gruenbeck.de  
Tel. 09074 41-116

### Innendienst-Seminar

Hier erhalten Sie interessante Einblicke für den alltäglichen Gebrauch als Mitarbeiter im Innendienst. Es wird ein Überblick über die verschiedenen Produkte bei Grünbeck und deren Einsatzmöglichkeiten gegeben. Zudem erhalten Sie Informationen wo Sie die Produkte im Katalog und auf der Homepage finden. Mit Office M365 Büromanagement und Disposition & Routenplanung werden Ihnen effiziente Tipps und Tricks an die Hand gegeben. Darüber hinaus sind in dem Seminar noch viele weitere Informationen integriert.

#### Inhalte

- Produktschulung/-vorstellung (Basis)
- Kataloge/Homepage
- Vertriebskalkulatoren/Planerinfos
- Reklamationsmanagement
- Key Account Management
- Office M365 Büromanagement
- Disposition & Routenplanung / Effizienz
- Ansprechpartner bei Grünbeck
- Werksführung
- Wassermeister
- Mietanlagen Prozess
- Ersatzteilkatalog
- Service Handbuch
- Soda-Jet

#### Teilnehmerkreis

- alle Mitarbeiter im Innendienst
- mind. 5 bis max. 10 Teilnehmer

#### Referent

verschiedene Referenten aus den Bereichen Service und Vertrieb

**Termine**

28. – 30.10.2026

**Dauer**

2,5 Tage

Beginn: 1. Tag: 10:00 Uhr

Ende: 3. Tag: 12:45 Uhr

**Teilnahmegebühr**

kostenlos

**Ansprechpartner**

Sara Kehrle

akademie@gruenbeck.de

Tel. 09074 41-359

## Unterweisungen im Arbeitsschutz – Verpflichtung und Chance

Ganzheitlicher Arbeitsschutz umfasst ein vielfältiges Spektrum an Maßnahmen. Dazu gehört der Schutz vor berufsbedingten Gefahren, die stetige Verbesserung der Arbeitsbedingungen, die Optimierung der Arbeitsorganisation sowie die Förderung der Gesundheit. Bei der Realisierung des Arbeitsschutzes sind alle Beteiligten gefragt. Voraussetzung für einen erfolgreichen Arbeitsschutz ist, dass alle Beteiligten mögliche Gefährdungen kennen und Schutzmaßnahmen anwenden. Das erreichen Sie mit Unterweisungen.

Eine erfolgreiche Unterweisung erlaubt einen effektiven Einsatz der Ressourcen Ihrer Mitarbeitenden, sichert Arbeitsabläufe und vermeidet so Arbeitsunfälle und krankheitsbedingte Kosten für den Betrieb. Somit ist eine Unterweisung viel mehr als nur eine gesetzliche Verpflichtung – sondern eine Chance für Sie und Ihre Beschäftigten.

### Jährliche Unterweisung “Vertrieb von besonders überwachungspflichtigen Chemikalien”

#### Inhalte

- geltende Gesetze und Verordnungen in Hinblick auf den Vertrieb von Chemikalien
  - Chemikalienverbotsverordnung
  - Verordnung bzgl. Drogenausgangsstoffen
  - Verordnung bzgl. Ausgangsstoffen für Explosivstoffe
- Wie erkenne ich Stoffe und Gemische, die den oben genannten Gesetzen und Verordnungen unterliegen?
- Welche Anforderungen gelten bezüglich der Abgabe?
- Welche Dokumentations- und Anmeldepflichten müssen beachtet werden?
- Welche Informationen muss ich meinen Kunden mit auf den Weg geben?
- relevante Chemikalien bei Grünbeck und korrespondierende Pflichten

#### Teilnehmerkreis

- Mitarbeiter, die zukünftig besonders überwachungspflichtige Chemikalien vertreiben werden (Erstunterweisung)
- Mitarbeiter, die beauftragt sind, besonders überwachungspflichtige Chemikalien zu vertreiben (Folgeunterweisung)

#### Referentin

Johanna Tolksdorf, TLA

#### Teilnahme-Informationen

Für die Niederlassungen und Handelsvertretungen werden Webinare per Teams organisiert. Die Anmeldungen der Handelsvertretungen senden Sie bitte per E-Mail an Sara Kehrle, [akademie@gruenbeck.de](mailto:akademie@gruenbeck.de).



#### Termine

07.07.2026, 08:30 Uhr, Webinar für NL und HV  
14.07.2026, 09:00 Uhr, Stammhaus



#### Dauer

1 Stunde



#### Teilnahmegebühr

kostenlos



#### Ansprechpartner

Sara Kehrle  
[akademie@gruenbeck.de](mailto:akademie@gruenbeck.de)  
Tel. 09074 41-359

## Fortbildungen *für Führungskräfte*

Die Potenziale entfalten, das eigene Profil schärfen oder einen Job mit viel Leidenschaft ausüben? Alles gute Gründe, um die Entwicklung der eigenen Führungskompetenzen in die Hand zu nehmen! Mit der Akademie gewinnen Sie Klarheit über Ihre Rolle, lernen Ihren eigenen Führungsstil zu entwickeln und wichtige Führungsinstrumente gezielt einzusetzen. Denn engagierte und motivierte Führungskräfte sind in Zeiten des Wandels besonders gefragt. Nur durch ein eigenverantwortliches Führungsverhalten können Unternehmensziele erreicht und Teams zum Erfolg geführt werden.

### Boxenstopp Führung – Das Leadership Update für erfahrene Führungskräfte

Sie sind schon einige Jahre Führungskraft und erleben täglich das Spannungsfeld zwischen strategischen Vorgaben und operativer Umsetzung. Diese »Sandwich-Position« ist eine zentrale und verantwortungsvolle Schnittstelle, die Klarheit und flexibles Handeln erfordert.

Das Programm gibt Ihnen bewusst Zeit für einen persönlichen und beruflichen »Boxenstopp«. Sie reflektieren Ihr Führungsverständnis und schärfen Ihr Profil zwischen den vielfältigen Rollen, die Sie als erfahrene Führungskraft einnehmen: als Impulsgeber und Gestalter von Veränderung, als Coach Ihrer Mitarbeitenden, als Manager der Zielerreichung und als Konfliktklärer im Team.

In einem geschützten Lernraum profitieren Sie von der Analyse Ihrer konkreten Praxisfälle, der kollegialen Beratung und dem Austausch mit anderen Führungskräften. Sie entwickeln Ihre Schlüsselkompetenzen in der Selbst-, Menschen- und Teamführung systematisch weiter. Ausgewählte Impulse eröffnen Ihnen frische Perspektiven auf Ihre Aufgaben und stärken Ihre Wirksamkeit im Führungsalltag.

#### Nutzen

Sie gewinnen Klarheit über Ihre Führungsrolle, stärken Ihre Handlungssicherheit und kehren mit frischen Impulsen in den Führungsalltag zurück.

- Führungsrolle schärfen
- Selbstführung und Resilienz stärken
- Teamdynamiken bewusst steuern
- Veränderungsprozesse aktiv gestalten

#### Teil 1: Der Leadership-Check (2 Tage)

- Persönliche Standortbestimmung als Mensch und Führungskraft
- Den eigenen Führungskompass neu justieren
- Ein motivierendes und leistungsfreundliches Arbeitsumfeld schaffen
- Sich selbst gut führen, sinnvoll handeln, Prioritäten setzen

#### Teil 2: Auftanken für die Führungspraxis (2 Tage)

- Vertrauen als Basis konstruktiver Beziehungsgestaltung im Führungskontext
- Organisations- und Teamdynamiken verstehen, Konflikte erkennen und sinnvoll intervenieren
- Veränderungsprozesse initiieren, steuern und begleiten
- Organisationsentwicklung: den eigenen Verantwortungsbereich in die Zukunft führen
- Einfluss nehmen im System – konstruktiver Umgang mit der Sandwich-Position

#### Online-Begleitung

Vor Seminarstart führen Sie ein Einzelgespräch mit dem Trainer, um Ihre Führungssituation und persönliche Zielsetzung zu besprechen

Etwa zwei Monate nach dem zweiten Präsenzmodul findet ein digitales Follow-up statt. Dabei geht es um Umsetzungserfahrungen, aktuelle Führungsthemen und kollegiale Fallberatung.

#### Teilnehmerkreis

- alle Führungskräfte, die seit mind. 5 Jahren Führungsverantwortung tragen
- mind. 5 bis max. 8 Teilnehmer

#### Referent

Matthias Kratz, *Management Centrum Schloss Lautrach*



#### Termine

Teil I: 14.-15.10.2026 &  
Teil II: 09.-10.12.2026  
Teil I: 17.-18.03.2027 &  
Teil II: 12.-13.05.2027



#### Teilnahmegebühr

kostenlos



#### Ansprechpartner

Irmgard Eckstein  
akademie@gruenbeck.de  
Tel. 09074 41-273



#### Dauer

2 Module á 2 Tage,  
Tag I: 09:00 – 17:00 Uhr  
Tag II: 08:30 – 16:30 Uhr  
sowie Kennenlerngespräch (30 min.)  
und Live-Online Forum (2x 3 Std.)  
werden individuell vereinbart

## Führung und Gesundheit

Die heutige Arbeitswelt ist geprägt von hoher Komplexität, Ungewissheit und Beschleunigung. Diese Faktoren bieten Chancen und Vorteile, können aber auch die psychische Gesundheit erheblich beeinträchtigen. Führungskräfte sind daher mehr denn je gefordert, die Fürsorge für sich selbst und ihr Team im Blick zu behalten. Dieses Angebot vertieft das Verständnis von Führungskräften für gesundheitsorientiertes Führungsverhalten und psychosoziale Dynamiken, einschließlich des Umgangs mit psychisch belasteten Mitarbeitenden, Konflikten und Sucht.

Ziel ist es, die Kompetenzen für einen gesundheitsförderlichen Führungsstil zu erweitern, besonders bei psychosozialen Dynamiken. Der Fokus liegt auf der Identifizierung und Nutzung eigener Ressourcen der Führungskräfte sowie der Mitarbeitenden und Teams.

### Module

#### Gesund Führen: Die Basis

- Zusammenhang von Führung und Gesundheit
- Gesundheitsmodelle
- Neurophysiologische Grundbedürfnisse
- Sich selbst gesund führen
- Beschäftigtentypologie

#### Stresskompetenz für Führungskräfte

- Grundlagen zu Stressbelastungen
- Belastungs-/Ressourcenmodell
- H.I.L.F.E-Modell
- Hinweise zur Gesprächsführung
- Kollegiale Fallberatung

#### Psychische Belastungen meistern

- Grundlagen zu psychischen Belastungen
- Aufgaben und Grenzen in der Rolle als Führungskraft
- Gestufte Vorgehensweise/Gesprächsführung
- Krisenprozess
- Kollegiale Fallberatung

#### Suchtprävention am Arbeitsplatz

- Grundlagen zu Suchtphänomenen
- Anforderungen an Führungskräfte
- Betriebliche Rahmenbedingungen
- Gesprächsführung

#### Konflikte erfolgreich lösen

- Konfliktverständnis, -dynamiken und ihre Auswirkungen
- Handlungsmöglichkeiten in der Rolle als Führungskraft
- Kollegiale Beratung

#### Achtsamkeitsbasierte Führung

- New Work und Führen mit neuem Mindset
- Grundlagen zur Achtsamkeit
- Emotionale Intelligenz
- Neurobiologie der Achtsamkeit
- Achtsamkeitsorientierte Übungen

#### Gesprächsformate

- Rollenklarheit
- Situativ angemessenes Führungshandeln
- Sensibilisierung für „stille Krisen“
- Reflexion der eigenen Gesprächsführung

#### Teilnehmerkreis

- Führungskräfte
- mind. 5 bis max. 12 Teilnehmer

#### Referentin

Corinna Bergmann, *BG prevent*



#### Termine

06.04. – 09.04.2027



#### Teilnahmegebühr

kostenlos



#### Dauer

Beginn: Dienstag 09:00 Uhr  
Ende: Freitag 12:30 Uhr



#### Ansprechpartner

Irmgard Eckstein  
akademie@gruenbeck.de  
Tel. 09074 41-273

## Process Communication Model® (PCM®) – typengerechte Führung, Kommunikation und Motivation

PCM® ist ein wissenschaftlich fundiertes Modell zur Analyse und Verbesserung der Kommunikation und Führung. Es basiert auf einer breiten wissenschaftlichen Basis und mehr als 40 Jahren Forschung im Bereich der Psychologie und Persönlichkeitsentwicklung. Als umfassendes Kommunikations- und Persönlichkeitsmodell bietet es Ihnen praxisnahe Instrumente für konstruktive Beziehungen, Mitarbeiterführung und nachhaltige Zusammenarbeit.

### Inhalte

- Individuelles Leadershipprofil
- Eigene Persönlichkeitsstruktur aufgeschlüsselt unter die Lupe nehmen
- Hinderliche Denkmuster, Stressverhalten und negative Glaubenssätze erkennen und verändern
- Reflektion und Optimierung des eigenen Kommunikations- Führungs- und Stressverhaltens
- In heiklen Situationen konstruktiv reagieren, ruhig und gelassen bleiben
- Eigene Batterien richtig aufladen
- Gestaltung von Gesprächen – konstruktive Kontaktaufnahme mit den unterschiedlichsten Persönlichkeitstypen

### Teilnehmerkreis

- Führungskräfte
- mind. 5 bis max. 8 Teilnehmer

### Referentin

Anja Pflaum, bbw



#### Termine

16. – 17.11.2026 (Präsenz) &  
14.12.2026 (online) &  
15.02.2027 (online)



#### Dauer

2 Präsenztage,  
jeweils 09:00 – 17:00 Uhr &  
2 Onlinetermine je ½ Tag,  
jeweils 09:00 – 13:00 Uhr



#### Teilnahmegebühr

kostenlos



#### Ansprechpartner

Irmgard Eckstein  
akademie@gruenbeck.de  
Tel. 09074 41-273

# Fortbildungen

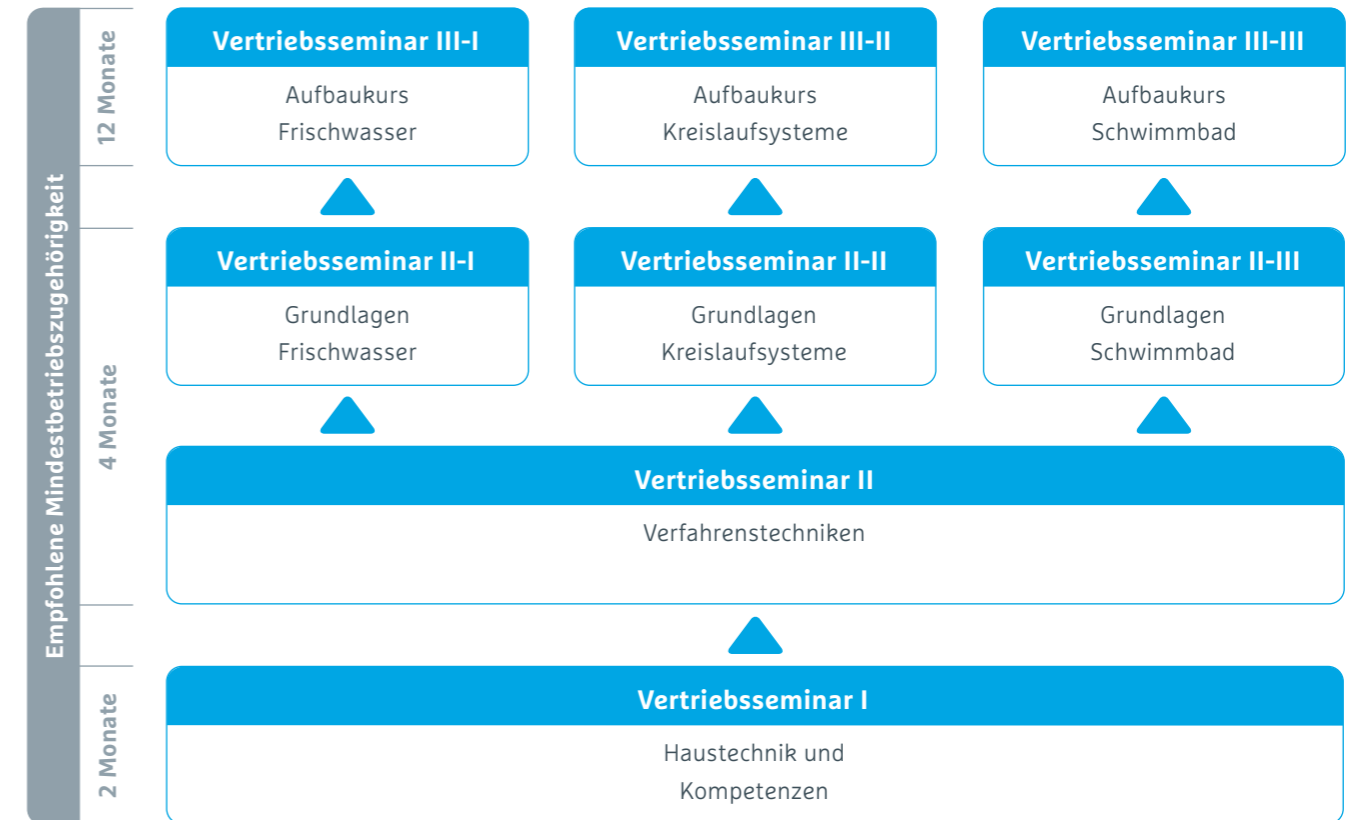
## für Vertriebsmitarbeiter Außendienst

Im Außendienst erfolgreich zu sein – das ist eine Kunst für sich.

Der Außendienstmitarbeiter ist eine wichtige Schnittstelle zwischen dem Unternehmen und den Kunden. Sie suchen den direkten Kontakt zum Kunden, um ihn zu binden oder als Neukunden zu akquirieren.

Da es sich um keinen Lehrberuf handelt, stammen Außendienstmitarbeiter häufig aus Ausbildungsberufen, in denen sie kaufmännisches oder technisches Grundwissen erwerben konnten. Die zusätzlich benötigten Kenntnisse und Fertigkeiten können Ihre Mitarbeiter und Sie sich über das vielfältige Angebot der Akademie aneignen.

## Übersicht Vertriebsseminare – fachspezifische Kompetenzen



Fortbildungen für Vertriebsmitarbeiter Außendienst

## Vertriebsseminar I

### Haustechnik und Kompetenzen

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Enthärtung, Filtration, Heizwasser, Dosiertechnik, Sicherheits-/Sicherungs-Einrichtungen, Verkaufsargumentation, Wasserchemie

Die verschiedenen Seminarinhalte werden sowohl mit Vorträgen als auch Workshops so intensiv vermittelt, dass diese von den Seminarteilnehmern verstanden und angewendet werden können. Das Kennenlernen der Produkte steht immer im Fokus. In den Workshopteilen wird die Basis zum Kennenlernen der verschiedenen Funktionen und Bauteile gelegt.

Um vom Start weg dem Wasser-Wisser-Anspruch zu genügen, werden auch die Grundlagen der Wasserchemie vermittelt. Der Schulungsfokus liegt auf unseren Topsellern, aber auch das restliche Portfolio wird kurz betrachtet. Bei den Topsellern werden neben dem Produkt auch die relevanten Normen, sowie die allgemeine und spezifische Verfahrenstechnik geschult. Die Auslegung der Anlagen wird mit verschiedenen Praxisbeispielen durchgeführt und seitens der Teilnehmer mit Anlagenvorschlägen versehen. Die Vorteile und die USP der einzelnen Anlagen werden zusammen herausgearbeitet und mit den im Marktumfeld befindlichen Anlagen betrachtet, im Teilnehmerkreis anschließend diskutiert, seitens des Referenten im Dialog hinterfragt und als simuliertes Verkaufsgespräch mit kritischem Kunden geführt.

Mit einem externen Vertriebscoach wird einerseits ein Fokus auf Auftritt beim Kunden, Körpersprache und non-verbale-Kommunikation und andererseits auf Kommunikationsregeln und markenkonformer Auftritt gelegt.

Das Seminarziel ist, dass der Teilnehmer im Anschluss in der Lage ist, das erlernte Wissen am Telefon oder im direkten Kundengespräch fachlich korrekt zu vermitteln und darüber hinaus auch schon leichte technische Hilfestellung geben kann.

### Inhalte

- Vorstellung Vertriebsmitarbeiter
- Grundlagen Filtration  
Preis-Katalog Haustechnik, Norm, allgemeine und spezifische Verfahrenstechnik, Auslegung eines Einfamilienhauses sowie eines 10-Parteien-Objekts, Inbetriebnahme
- Wasserchemie – Level I  
pH-Wert, °dH, Gesamthärte, Karbonathärte, Kalk-Kohlensäure-Gleichgewicht, Korrosion (Sauerstoff), Anionen, Kationen, Trinkwasserverordnung/Grenzwerte (na), Phosphat, Silikat, allgemeine Informationen zu Filtration, Dosierung, Enthärtungs-/Mischbettharze, Heizung, Wasseranalysen – wie, wann, wo sowie die richtige Entnahme und Beschriftung
- Grundlagen Dosierung exaliQ  
Preis-Katalog Haustechnik, Durchfluss (vs), Inbetriebnahme

- Grundlagen Enthärtung  
Preis-Katalog Haustechnik, allgemeine Verfahrenstechnik, spezifische Verfahrenstechnik, Auslegung inkl. Berechnungen softliQ:SE und softliQ:MD, Auslegung zweier Anlagen softliQ:SE und softliQ:MD oder softliQ:MD und Großenthärtungsanlagen, Verkaufsargumentation/USP, Inbetriebnahme, Wartung (häufige Fehler – auch telefonisch klären)
- Heizungstechnik  
Preis-Katalog Haustechnik, Heizungsrack – Grundlagen Heizung, Einbau und Inbetriebnahme
- Sicherheits-/ Sicherungsarmaturen
- Kompetenzen  
methodische, soziale und persönliche Kompetenzen, souveränes Auftreten, Kommunikation mit dem Kunden, Konflikte deeskalierend führen, Kunde von Grünbeck überzeugen
- Vertriebsschwerpunkte  
Cross-/Upselling
- PowerPoint-Laufwerk-Struktur

### Teilnehmerkreis

- Vertriebsmitarbeiter Außendienst
- mind. 5 bis max. 12 Teilnehmer

### Referenten

- Manuel Mesch, VTF
- Konstantin Regending, TLA
- Oliver Schlossarek, Buchholz

### Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens zwei bis zu maximal zwölf Monaten.
- Zur Vorbereitung auf das Seminar wird ca. sechs Wochen vor der Veranstaltung bzw. direkt nach Anmeldung ein Selbststudium an die Teilnehmer und Anmelder versendet.
- Dieses Seminar beinhaltet einen Abschlusstest.
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



#### Termine

13. – 17.07.2026  
12. – 16.10.2026



#### Dauer

4,5 Tage  
Beginn: Montag 08:30 Uhr  
Ende: Freitag 12:00 Uhr



#### Teilnahmegebühr

kostenlos



#### Ansprechpartner

Sara Kehrle  
akademie@gruenbeck.de  
Tel. 09074 41-359

## Vertriebsseminar II

### Verfahrenstechniken

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Verfahren/Produkte: Enthärtung, Verfahren/Produkte: Membrantechnik, Wasserchemie

Die häufigste Anforderung an die Wasserqualität ist enthärtetes und/oder salzarmes Wasser. Das Seminar richtet sich an Vertriebsmitarbeiter im Grünbeck-Systembereich und gibt grundlegende Informationen zu den Verfahren der Enthärtung und Umkehrosmose. Es werden die Anlagen aus dem Grünbeck-Lieferprogramm vorgestellt und Hinweise zu Auslegungsgrundlagen gegeben. Abgeschlossen wird das zweitägige Seminar mit grundlegenden, für die Wasseraufbereitung wichtige Themen - der Wasserchemie.

### Inhalte

- Verfahren Enthärtung  
Grundlagen Kationenaustausch, Produktprogramm Enthärtungsanlagen im Systembereich: GENO-mat duo WE-X, softliQ:LB, softliQ:XLA, Zubehör für Enthärtungsanlagen, Erläuterungen zum DVGW-Zertifikat, Verkaufsargumentation/USP, Wettbewerbsvergleich, Vergleich von Grünbeck-Enthärtungsanlagen: GENO-mat duo WE-X – softliQ:LB, softliQ:LB – softliQ:XLA, Beispiel für Angebotsanfrage, Auslegungen, Bearbeiten von Anfragen, Vorstellung KALKulator XL
- Verfahren Membrantechnik (Umkehrosmose und Elektrodeionisation)  
Osmose bzw. Umkehrosmose – was ist das?, Umkehrosmose: Prinzipieller Aufbau und Funktionsweise, Elektroentionisierung: Prinzipieller Aufbau und Funktionsweise, Grünbeck-Produktprogramm Umkehrosmoseanlagen, Verkaufsargumentation/USP, Einsatzmöglichkeiten, Auslegungsgrundlagen, Erläuterung von Begriffen aus der Membrantechnik: Ausbeute, Salzurückhalt, elektrische Leitfähigkeit, etc.
- Wasserchemie – Level II  
Wasservorkommen, chemische Grundlagen Wasser, Löslichkeit, elektrische Leitfähigkeit, organische Substanzen, Säure-Basen-Reaktion, pH-Wert, Säure-Basen-Kapazität, Kalk-Kohlensäure-Gleichgewicht, Verfahren: Entsäuerung und Enthärtung, Fallbeispiele, Oxidations- und Reduktionsvorgänge, Hygiene und Desinfektion, Korrosion: Grundlagen, Arten und Erscheinungsbilder, Einflussfaktoren, Filtration, Umkehrosmose

### Teilnehmerkreis

- Vertriebsmitarbeiter Außendienst
- mind. 5 bis max. 12 Teilnehmer

### Referenten

- Martin Selzle/Andreas Voggenreiter, VTX
- Norbert Körber, VTX
- Konstantin Regending, TLA

### Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens vier Monaten sowie die Teilnahme am Vertriebsseminar I.
- Mitzubringen: Preis-Katalog Systeme, Laptop oder Tablet, Taschenrechner, persönliche Zugangsdaten für „Planungsinfo“
- Dieses Seminar beinhaltet einen Abschlusstest.
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



#### Termine

15. – 17.09.2026



#### Dauer

2,5 Tage  
Beginn: 1. Tag, 08:30 Uhr  
Ende: 3. Tag, 12:00 Uhr



#### Teilnahmegebühr

kostenlos



#### Ansprechpartner

Sara Kehrle  
akademie@gruenbeck.de  
Tel. 09074 41-359

## Vertriebsseminar II-I

### Grundlagen Frischwasser

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Brunnen- und Quellwasser, Hygiene & Desinfektion, Produktwasser für Getränke & Lebensmittel, Teil- und Vollentsalzung

Die Grundlagenseminare bieten einen Kurzüberblick über verschiedene Anwendungsbereiche im Grünbeck-Systembereich. Vertriebsmitarbeiter bekommen hier einen ersten Eindruck über Einsatzmöglichkeiten der Grünbeck-Systemanlagen. Nach einer gewissen Betriebszugehörigkeit und Praxiserfahrungen empfehlen wir die Teilnahme an den entsprechenden Aufbaukursen der Vertriebsseminare III.

#### Inhalte

- Hygiene und Desinfektion  
Grundlagen: Definition Hygiene und Desinfektion, Warum Desinfektion?, Verkeimungsfaktoren, Keimvermehrung, Ursachen für Verkeimung, Relevante Regelwerke: TrinkwV, DVGW-Arbeitsblätter, etc., Desinfektionsmittel und Verfahren nach §20 der TrinkwV, Hinweise zur Probenahme bei mikrobiologischen Untersuchungen, Indikatorparameter für die Desinfektion, Desinfektionsverfahren und Hinweise zur Technik, Auslegung, Einsatzgrenzen, Anwendungsmöglichkeiten: UV-Desinfektion, Chlordosierung, Chlordioxidosierung, sonstige Desinfektions- bzw. Keimreduktionsverfahren (Ozon, Hygieneanlage, MF-, UF-Anlagen), Beispiele für Hygieneprobleme in der Praxis
- Teil- und Vollentsalzung  
Grünbeck-Umkehrosysteme – Kurzüberblick zu Branchen und Einsatzmöglichkeiten: Hygiene- und Gesundheitswirtschaft, Gastronomie, Nah- und Fernwärmesysteme, raumlufttechnische Anlagen, Lebensmittel und Getränke, Kesselspeisewasser, Kühltürme, Wäschereien, Industriebetriebe, Druckindustrie, Gärtnereien, Solaranlagen, Photovoltaik, Eissporthallen, Wasserstrahlschneiden
- Brunnen- und Quellwasser  
Eigenwasser – Definition und wasserchemische Zusammensetzung, Filteranlagen – Aufbau und Funktionsprinzip, Filtertypen, Nitratentfernung, Membrantechnik (Ultrafiltration / Nanofiltration), Wasseraufbereitungsanlagen für öffentliche Wasserversorgung, notwendige Informationen zur Angebotserstellung
- Getränke- und Lebensmittelindustrie  
Branchen und Einsatzmöglichkeiten, Anforderungen an die Wasserqualität, Grünbeck-Produkte und ihre Einsatzgebiete, Anlagenschaltungen, Referenzen und Praxisbeispiele, benötigte Daten zur Angebotserstellung

#### Teilnehmerkreis

- Vertriebsmitarbeiter Außendienst
- mind. 5 bis max. 12 Teilnehmer

#### Referenten

- Wolfgang Eckmeier, VTX
- Norbert Körber, VTX
- Tobias Pflanz, VTX
- Michael Fischer, VTX

#### Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens vier Monaten sowie die Teilnahme am Vertriebsseminar I und II.
- Mitzubringen: Preis-Kataloge Haustechnik und Systeme
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



**Termine**  
29.10.2026



**Teilnahmegebühr**  
kostenlos



**Dauer**  
1 Tag  
Beginn: 08:30 Uhr  
Ende: 17:30 Uhr



**Ansprechpartner**  
Sara Kehrle  
akademie@gruenbeck.de  
Tel. 09074 41-359

## Vertriebsseminar II-II

### Grundlagen Kreislaufsysteme

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Dampf, Heizwasser und Fernwärme, Kühlwasser.

Die Grundlagenseminare bieten einen Kurzüberblick über verschiedene Anwendungsbereiche im Grünbeck-Systembereich. Vertriebsmitarbeiter bekommen hier einen ersten Eindruck über Einsatzmöglichkeiten der Grünbeck-Systemanlagen. Nach einer gewissen Betriebszugehörigkeit und Praxiserfahrungen empfehlen wir die Teilnahme an den entsprechenden Aufbaukursen der Vertriebsseminare III.

### Inhalte

- **Kühlwasser**  
Geschlossene und halboffene Kältekreisläufe: Kühlprinzip, relevante Punkte der Richtlinie VDI/BTGA 6044, Verdunstungskühlanlagen: Legionellenfälle in der Vergangenheit, Grundlagen, Aufbau und Funktionsprinzip, Absalzverlust, Bauarten von Verdunstungskühlanlagen, relevante Punkte der Richtlinie VDI 2047-2, Kühlwasseraufbereitung und -behandlung, Kurzvorstellung der 42. BImSchV
- **Kesselspeisewasser für Dampferzeuger**  
Physikalische Grundlagen der Dampferzeugung, Beispiele für Dampfverwendung, Wasser-Dampfkreislauf, verschiedene Bauarten von Dampfkesseln, relevante Punkte der Richtlinie DIN EN 12953, Absalzverlust, erforderliche Wasseraufbereitung, Wirtschaftlichkeitsvergleich Enthärtung/Umkehrosiose
- **große Heizungssysteme und Fernwärme**  
Relevante Punkte der Richtlinie VdTÜV 1466/AGFW 510, Neusysteme: Füll- und Ergänzungswasser, Bestandsysteme: häufige Probleme und Ursachen, Teilstromfilter varioliQ, Anwendungsbeispiele

### Teilnehmerkreis

- Vertriebsmitarbeiter Außendienst
- mind. 5 bis max. 12 Teilnehmer

### Referenten

- Wolfgang Jung, VTX
- Julia Trinkl, VTX

### Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens vier Monaten sowie die Teilnahme am Vertriebsseminar I und II.
- Mitzubringen: Preis-Katalog Systeme
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



**Termine**  
28.10.2026



**Dauer**  
1 Tag  
Beginn: 08:30 Uhr  
Ende: 16:00 Uhr



**Teilnahmegebühr**  
kostenlos



**Ansprechpartner**  
Sara Kehrle  
akademie@gruenbeck.de  
Tel. 09074 41-359

**Vertriebsseminar II-III**

## Grundlagen Schwimmbad

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Schwimmbad – öffentlich, Schwimmbad – privat

Die Grundlagenseminare bieten einen Kurzüberblick über verschiedene Anwendungsbereiche im Grünbeck-Systembereich. Vertriebsmitarbeiter bekommen hier einen ersten Eindruck über Einsatzmöglichkeiten der Grünbeck-Systemanlagen. Nach einer gewissen Betriebszugehörigkeit und Praxiserfahrungen empfehlen wir die Teilnahme an den entsprechenden Aufbaukursen der Vertriebsseminare III.

**Inhalte**

- Privatschwimmbad  
Grünbeck Produktprogramm, Überblick verschiedene Beckenarten und Wasserkreisläufe, relevante Punkte der DIN 16713 und DIN 16582, Abwicklung und Vertriebsabläufe, Nutzung und Anwendung der Checkliste
- Öffentliches Schwimmbad  
Grünbeck Produktprogramm, Grünbeck am Markt, interessante Branchen und Bereiche, Abwicklung und Vertriebsabläufe, Überblick verschiedene Beckenarten, Schwimmbadwasserkreislauf: Erläuterung und Funktion, relevante Punkte der DIN 19643, etc.

**Teilnehmerkreis**

- Vertriebsmitarbeiter Außendienst
- mind. 5 bis max. 12 Teilnehmer

**Referenten**

- Andreas Müller, VTX-SB
- Andreas Trinkl, VTX-SB

**Teilnahme-Informationen**

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens vier Monaten sowie die Teilnahme am Vertriebsseminar I und II.
- Mitzubringen: Preis-Kataloge Privatschwimmbad und öffentliche Schwimmbäder
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



**Termine**  
30.10.2026



**Dauer**  
0,5 Tage  
Beginn: 08:30 Uhr  
Ende: 12:15 Uhr



**Teilnahmegebühr**  
kostenlos



**Ansprechpartner**  
Sara Kehrle  
akademie@gruenbeck.de  
Tel. 09074 41-359

## Vertriebsseminar III-I

### Aufbaukurs Frischwasser

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Brunnen- und Quellwasser, Hygiene und Desinfektion, Produktwasser für Getränke und Lebensmittel, Teil- und Vollentsalzung

Vertriebsmitarbeiter im Systembereich erhalten hier ausführliche Informationen zu verschiedenen Anwendungsbereichen. Neben Hintergrundinformationen werden auch Grundlagen für die Auslegung und Berechnung von Wasseraufbereitungssystemen gegeben. Anhand von Beispielen wird gemeinsam mit den Teilnehmern die erforderliche Anlagentechnik ausgewählt. Ziel der Seminare ist es, ein selbstständiges Bearbeiten von Anfragen und ein sicheres Auftreten beim Kunden zu fördern.

#### Inhalte

- Teil- und Vollentsalzung in raumluftechnischen Anlagen: Stehendes Wasser kann schnell zur Brutstätte werden  
Warum raumluftechnische Anlagen? Auswirkungen der Luftfeuchtigkeit auf Material und Menschen. Anwendungsbeispiele für Material und für die Verbesserung der Lebensqualität der Menschen. Gründe für die erforderliche Wasseraufbereitung. Erläuterung von Begriffen. Umkehrosmose offline oder online? Relevante Punkte der Richtlinie VDI 3803
- Teil- und Vollentsalzung in (Groß-)Küchen: (Schlechtes) Wasser kann gute Spülergebnisse trüben! Wie bekommt man sauberes Geschirr und aromatische Speisen? Auswirkungen der Wasserqualität in Großküchen und Kantinen. Anwendungsbeispiele (Kaffeemaschinen, Dampfgarer, Spülmaschinen, etc.) Gründe für die erforderliche Wasseraufbereitung. Praktische Anwendungs- und Auslegungsbeispiele. Beispiele für Angebotsanfragen. Bearbeiten von Anfragen. Internet – Welche Informationen finde ich im www? Ermittlung von Wasserverbräuchen in Großküchen.
- Hygiene und Desinfektion  
Grundlagen: Desinfektionsverfahren, Indikatorparameter für Desinfektion.  
Vorgehensweise bei Hygieneanfragen: Aufgabenstellung, welche Informationen bzw. Unterlagen werden benötigt, Aufbereitungswunsch, Lösungsvorschlag.  
Beispiele für Angebotsanfragen: Eigenwasserversorgung, industrielle Anwendungen, sonstige Anwendungen.  
Bearbeiten von Anfragen. Auswahl der erforderlichen Wasseraufbereitung. Praxisbeispiele zum Thema Hygieneprobleme mit Fehlersuche.
- Teil- und Vollentsalzung für Dampfsterilisatoren in Kliniken: Wasser ist mehr als H<sub>2</sub>O!  
Gesundheitsrisiko Operationssaal? Auswirkungen der Wasserqualität auf OP-Bestecke. Vermeidung von Infektionen durch normgerechte Wasserqualität. Relevante Punkte der DIN EN 285. Anwendungen Umkehrosmose und Elektroionisierung. Praktische Anwendungs- und Auslegungsbeispiele. Beispiele für Angebotsanfragen. Bearbeiten von Anfragen. Erläuterung von Begriffen, was ist die AEMP (ZSVA)?
- Brunnen- und Quellwasser  
Eigenwasser – Definition, Inhaltsstoffe und Wasserchemie. Filteranlagen: Grundlagen, Aufbau und Funktionsprinzip, Fließgeschwindigkeit, Schmutzaufnahmekapazität und Materialverbrauch, Spülwasser- und Spülluftbedarf berechnen.  
Filtertypen: Kiesfilteranlage KF-Z, Mehrschichtfilter MS-Z, Aktivkohlefilter AK-Z, Teilentsäuerungsfilter

TE-Z und NaOH-Dosierung, Enteisungs- und Entmanganungsanlage MN-Z mit oxi-Dosierung, Oxidationsfilteranlage fermaliQ, Filteranlage filtraliQ, Anwendungs- und Auslegungsbeispiele. Nitratreduzierung, Anwendungs- und Auslegungsbeispiele. Membrantechnik: Ultrafiltration, Nanofiltration, Einblick in die Auslegung der Anlagen. Wasseraufbereitung für öffentliche Wasserversorgung. Beispiele für Angebotsanfragen. Bearbeiten von Anfragen. Praxisbeispiele mit Hinweisen zur Auslegung von Eigenwasseraufbereitungen.

- Getränke- und Lebensmittelindustrie  
Grundlagen: Branchen und Einsatzmöglichkeiten, Anforderungen an die Wasserqualität, Grünbeck-Produkte und ihre Einsatzgebiete, (Filteranlagen, Umkehrosmoseanlagen, Enthärtungsanlagen, Desinfektion).  
Benötigte Daten zur Angebotserstellung.  
Grundlagen Membrantgasung: Prozesswasser, Brauwasser, Verdünnungswasser, CO<sub>2</sub>-/O<sub>2</sub>-Entfernung – Unterschiede in der Anlagentechnik, Beispielanlagen. Berechnungsgrundlagen zur Abschätzung von Mischungsverhältnis, Verschnittwassermenge, Behälterabmessungen, etc. Fallbeispiele und Erarbeitung von Lösungsansätzen.
- Marktbearbeitung

#### Teilnehmerkreis

- Vertriebsmitarbeiter Außendienst
- mind. 5 bis max. 12 Teilnehmer

#### Referenten

- Norbert Körber, VTX
- Wolfgang Eckmeier, VTX
- Tobias Pflanz, VTX
- Michael Fischer, VTX
- Dominik Wiedebauer, VTB

#### Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens zwölf Monaten, die vorherige Teilnahme am Vertriebsseminar I, II und II-I sowie Praxis-Erfahrungen in den jeweiligen Bereichen.
- Mitzubringen: Preis-Kataloge Haustechnik und Systeme, Laptop oder Tablet, Taschenrechner, Farbstifte
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



#### Termine

07. – 10.09.2026



#### Teilnahmegebühr

kostenlos



#### Dauer

3,5 Tage

Beginn: Montag 12:45 Uhr

Ende: Donnerstag 15:00 Uhr



#### Ansprechpartner

Sara Kehrle

akademie@gruenbeck.de

Tel. 09074 41-359

## Vertriebsseminar III-II

### Aufbaukurs Kreislaufsysteme

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Dampf, Heizwasser und Fernwärme, Kühlwasser

Vertriebsmitarbeiter im Systembereich erhalten hier ausführliche Informationen zu verschiedenen Anwendungsbereichen. Neben Hintergrundinformationen werden auch Grundlagen für die Auslegung und Berechnung von Wasseraufbereitungssystemen gegeben. Anhand von Beispielen wird gemeinsam mit den Teilnehmern die erforderliche Anlagentechnik ausgewählt. Ziel der Seminare ist es, ein selbstständiges Bearbeiten von Anfragen und ein sicheres Auftreten beim Kunden zu fördern.

#### Inhalte

- große Heizungssysteme und Fernwärme  
Relevante Punkte der Richtlinie VdTÜV 1466/AGFW 510. Fallbeispiele für neugebaute Heizungssysteme. Bearbeiten von Anfragen. Auswahl der erforderlichen Wasseraufbereitung. Probleme bei Bestandsystemen. Fallbeispiele für Bestandsysteme. Beurteilung von Kreislaufwasseranalysen. Erarbeitung von Lösungsansätzen.
- Kühlwasser  
Geschlossene und halboffene Kältekreisläufe: Grundlagen, Empfehlungen nach Richtlinie VDI/BTGA 6044.  
Verdunstungskühlanlagen: Grundlagen, Aufbau und Funktionsprinzip, Berechnungsformeln und Absalzverlust, Anwendung Kalkulator „Absalzung Kühlturm“, Überblick der verschiedenen Systeme: Nasskühlturm mit geschlossenem Kreislauf, Nasskühlturm mit offenem Kreislauf, Hybridkühlturm, Kühlanlagen mit adiabater Vorkühlung.  
Beispiele für Angebotsanfragen. Bearbeiten von Anfragen. Auswahl der erforderlichen Wasseraufbereitung. Praxisbeispiel mit Hinweisen für den Betrieb.
- Kesselspeisewasser für Dampferzeuger  
Physikalische Grundlagen der Dampferzeugung, Beispiele für Dampfverwendung, Wasser-Dampf-Kreislauf, verschiedene Bauarten von Dampfkesseln, relevante Punkte der Richtlinie DIN EN 12953, Berechnung Absalzverlust, Sodaspaltung, Anwendung Kalkulator „Absalzung Dampfkessel“, Fallbeispiel mit Berechnung und Wirtschaftlichkeitsbetrachtung, Beispiele für Angebotsanfragen, Bearbeiten von Anfragen, Auswahl der erforderlichen Wasseraufbereitung.

#### Teilnehmerkreis

- Vertriebsmitarbeiter Außendienst
- mind. 5 bis max. 12 Teilnehmer

#### Referenten

- Julia Trinkl, VTX
- Wolfgang Jung, VTX

#### Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens zwölf Monaten, die vorherige Teilnahme am Vertriebsseminar I, II und II-II sowie Praxis-Erfahrungen in den jeweiligen Bereichen.
- Wir empfehlen vor dem Vertriebsseminar III-II den Besuch der Fortbildung zum VDI-Regelwerk 2047-2 – „Rückkühlwerke – Sicherstellung des hygienegerechten Betriebs von Verdunstungskühlanlagen“.
- Mitzubringen: Preis-Katalog Systeme, Laptop oder Tablet, Taschenrechner, persönliche Zugangsdaten „Planungsinfo“ für Kalkulator „Absalzung Kühlwasser“ sowie „Absalzung Dampfkessel“
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



#### Termine

17. – 19.11.2026



#### Teilnahmegebühr

kostenlos



#### Dauer

2,5 Tage

Beginn: 1. Tag 12:45 Uhr

Ende: 3. Tag 15:00 Uhr



#### Ansprechpartner

Sara Kehrle

akademie@gruenbeck.de

Tel. 09074 41-359

**Vertriebsseminar III-III**

## Aufbaukurs Schwimmbad

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Schwimmbad – öffentlich, Schwimmbad – privat

Vertriebsmitarbeiter im Systembereich erhalten hier ausführliche Informationen zu verschiedenen Anwendungsbereichen. Neben Hintergrundinformationen werden auch Grundlagen für die Auslegung und Berechnung von Wasseraufbereitungssystemen gegeben. Anhand von Beispielen wird gemeinsam mit den Teilnehmern die erforderliche Anlagentechnik ausgewählt. Ziel der Seminare ist es, ein selbstständiges Bearbeiten von Anfragen und ein sicheres Auftreten beim Kunden zu fördern.

**Inhalte**

- Privatschwimmbad  
Auslegung Filteranlagen, Auslegung der Beckeneinbauteile. Unterschiede der Beckenarten: Skimmerbecken, Rinnenbecken. Zusammenspiel: Filtration-Beckenhydraulik-Wasserpflege-Füllwasser. Unterschiede Filterarten: Mehrschichtfilter, Ultrafiltration. Filtermaterialien und deren Merkmale. Desinfektionsarten und deren Vor- und Nachteile.
- Öffentliches Schwimmbad  
Vertiefung der relevanten Punkte der DIN 19643 Teil 1-4: allgemeine Anforderungen, Verfahrenskombinationen. Relevante Punkte der DIN 19645. Anwendung Kalkulator „Schwimmbadtechnik“: Auslegung und Betriebskosten mit praktischer Übung. Nutzung und Anwendungen der Checklisten. Nutzung und Anwendung von weiteren Auslegungstools. Auslegung Beckeneinbauteile. Filterarten und deren Unterschiede: Mehrschichtfilter, Ultrafiltration. Filtermaterialien und deren Merkmale. Desinfektionsarten und deren Vor- und Nachteile.

**Teilnehmerkreis**

- Vertriebsmitarbeiter Außendienst
- mind. 5 bis max. 12 Teilnehmer

**Referenten**

- Stephan Herreiner, VTX
- Andreas Müller, VTX-SB
- Andreas Trinkl, VTX-SB

**Teilnahme-Informationen**

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens zwölf Monaten, die vorherige Teilnahme am Vertriebsseminar I, II und II-III sowie Praxis-Erfahrungen in den jeweiligen Bereichen.
- Mitzubringen: Preis-Kataloge Privatschwimmbad und öffentliche Schwimmbäder, Laptop oder Tablet, Taschenrechner, Planungsunterlagen „Technik für Privatschwimmbäder“, persönliche Zugangsdaten „Planungsinfo“ für Kalkulator „Schwimmbadtechnik“
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.

**Termine**

02. – 03.12.2026

**Dauer**

2 Tage  
Beginn: 1. Tag 08:30 Uhr  
Ende: 2. Tag 16:00 Uhr

**Teilnahmegebühr**

kostenlos

**Ansprechpartner**

Sara Kehrle  
akademie@gruenbeck.de  
Tel. 09074 41-359

## Der verkaufsstarke „Kundenmanager“

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Kundenmanagement, Überzeugungsfähigkeit, Verkaufstechnik

Außendienstmitarbeiter sehen sich heutzutage immer neuen Herausforderungen gegenübergestellt. Nicht nur gilt es, die zunehmend komplexen Produkte zu vermarkten, sondern auch, sich gegen die wachsende Konkurrenz zu behaupten, welche mit Produktneuheiten aufwarten und den Preiskampf vorantreiben. Durch das große Angebot und die Fülle an Informationen werden auch die Kunden anspruchsvoller und damit schwieriger zu überzeugen. Durch unser Seminar werden Außendienstler optimal auf genau die Kompetenzen Kundenmanagement, Verkaufstechnik und Überzeugungsfähigkeit vorbereitet.

### Inhalte

- der Außendienst als Repräsentant für Grünbeck Image
- potenzialorientierte Neukundenakquisition mit System
- effektive Kundenbindung und Kundenentwicklung
- systematische Fragetechniken zur Bedürfnis- und Motivanalyse
- Mehrwertargumentation mit emotionaler Überzeugungstechnik
- Lösungsorientierung und aktives Cross- und Upselling
- Verkaufspsychologie und Strategien mit Kundentypen DISG

### Teilnehmerkreis

- Vertriebsmitarbeiter Außendienst
- mind. 5 bis max. 12 Teilnehmer

### Referenten

Dipl.-Kfm. Ralf Koschinski, *Vertriebsmeister*<sup>®</sup>



#### Termine

06. – 07.10.2026 (Präsenz) &  
19.10.2026 (online) &  
09. – 10.11.2026 (Präsenz)



#### Dauer

2 Module á 2 Tage &  
1 Modul á 0,5 Tage  
Beginn: 08:30 Uhr  
Ende: 16:00 Uhr



#### Teilnahmegebühr

kostenlos



#### Ansprechpartner

Sara Kehrle  
akademie@gruenbeck.de  
Tel. 09074 41-359

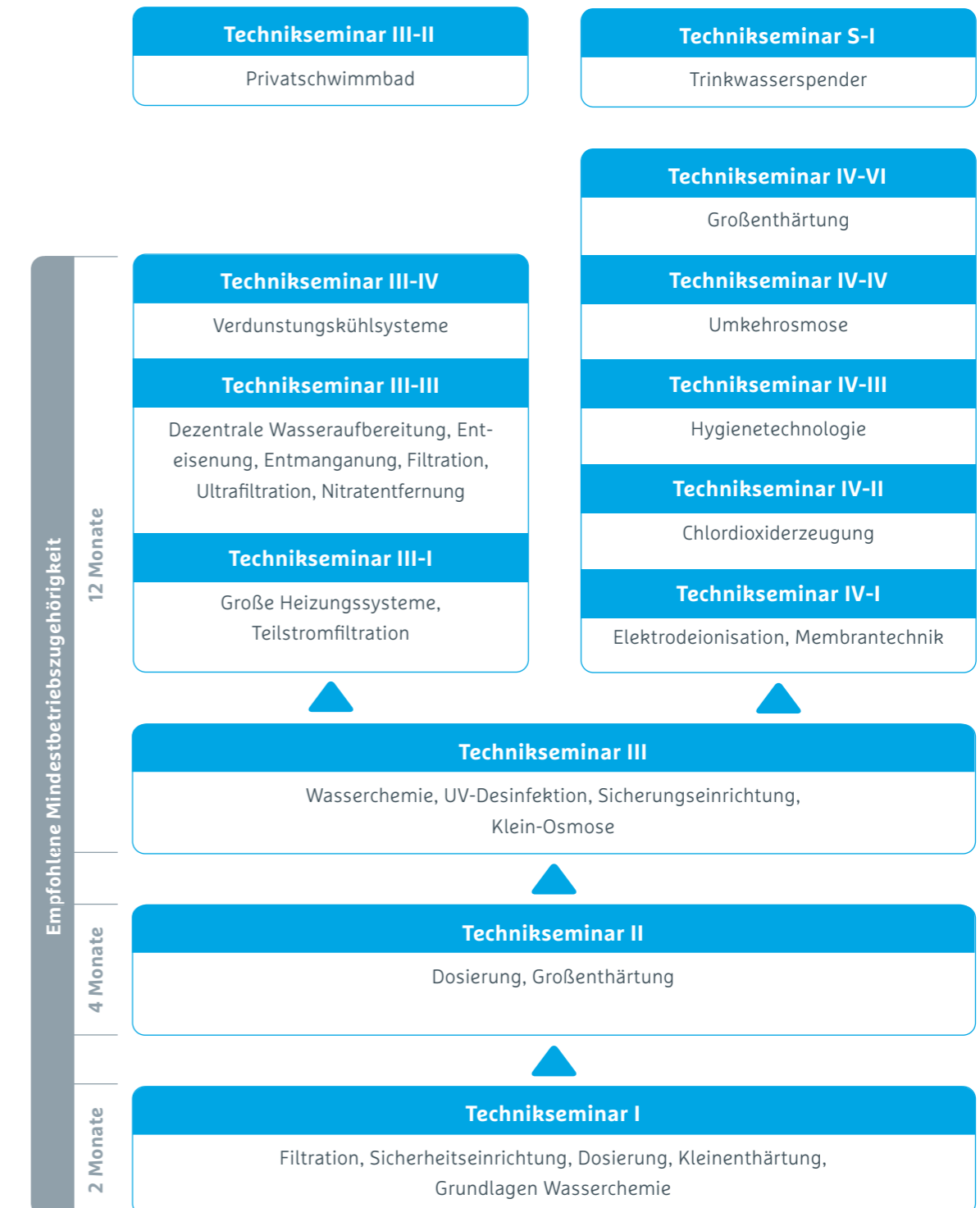
## Fortbildungen für Servicetechniker

Kundenzufriedenheit und damit der Unternehmenserfolg hängen immer stärker von individueller und professioneller Kundenbetreuung ab.

Um den Anforderungen gerecht zu werden, müssen Servicetechniker ihr Fachwissen stets aktuell halten und ihre Fachkenntnisse erweitern. Dazu gehören Fortbildungen, um neue Entwicklungen und Technologien kennenzulernen, aber auch Schulungen zur Stärkung der Soft Skills. Ziel ist es, dass alle Servicetechniker auf demselben hohen Bildungsstand arbeiten und so ihre Serviceeinsätze professionell und effizient gestalten können.

Wir geben Ihren Mitarbeitern und Ihnen das nötige Rüstzeug an die Hand. Nutzen Sie unser vielfältiges Programmangebot. Denn der „letzte“ Eindruck, den ein Servicetechniker hinterlässt, ist wie eine Visitenkarte für das Unternehmen.

## Übersicht Technikseminare – fachspezifische Kompetenzen



## Technikseminar I

Filtration, Sicherheitseinrichtung, Dosierung, Kleinenthärtung, Grundlagen Wasserchemie

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Filtration, Sicherheitseinrichtung, Dosiertechnik, Enthärtung

Die verschiedenen Seminarinhalte werden während des Seminars so vermittelt, damit diese vom Seminarteilnehmer im Anschluss zum einen erläutert und zum anderen selbstständig und sicher an den Anlagen angewendet werden können.

Die praktisch geübten Tätigkeiten sind in den Arbeitsalltag zu übertragen und zu nutzen. Nach Abschluss des Seminars ist der Teilnehmer befähigt, bezogen auf die unten genannten Anlagen, die Funktionsfähigkeit zu analysieren und den Zustand zu interpretieren, dann die erforderlichen Tätigkeiten zu klassifizieren und durchzuführen, sowie die wiederhergestellte Funktionsfähigkeit zu prüfen.

### Inhalte

- cliQlock-System und Filterbaureihe pureliQ
  - Inbetriebnahme, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- Rückspülfilter MR/MRA
  - Inbetriebnahme, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- Sicherheitseinrichtungen protectliQ:A und protectliQ:B
- Dosieranlage exaliQ
  - Inbetriebnahme, Wartung, Störungssuche und Beseitigung, Dosiermengenprüfung mittels mySettings-App
- Enthärtungsanlagen softliQ:SD und softliQ:MD
  - Software-Update, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- Enthärtungsanlagen softliQ:SE und softliQ:ME
  - Neue Steuerung, Einbau (cliQlock-System), Inbetriebnahme, Cloud-Einbindung (myProduct-App), Registrierung, Software-Update, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- DGUV-Prüfung
- Grundlagen Wasserchemie
  - Trinkwasserverordnung, Die Enthärtung chemisch betrachtet, Wasseranalysen verstehen, wasserchemische Versuche und Beispiele

### Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- mind. 4 bis max. 6 Teilnehmer

### Referenten

- Ralf Späth, VTF
- Bastian Harmat, VTF
- Konstantin Regending, TLA



## Teilnahme-Informationen zu elektrische Prüfung nach VDE 701 nach Instandsetzung oder Reparatur

**Betroffene Tätigkeiten:** VDE-Wiederholungsprüfung nach Instandsetzung der Steuerung von Enthärtungsanlage softliQ:SD/SE/MD/ME & Systemtrenner GENO G-5

**Grundqualifikation Teilnehmer:** Wir empfehlen, dass der Teilnehmer zum Seminartermin über die Mindestqualifikation der Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten verfügt. Im Seminar werden durch den Teilnehmer die Handgriffe, an einer durch den Referenten gesicherten Anlage, praktisch erprobt, die Prüfung durchgeführt und die Dokumentation gelernt.

**Erforderliches Mess-Equipment:** Im Seminar wird mit bereitgestellten Messgeräten geübt.

**Hinweis:** Nach erfolgreichem Seminarabschluss sollte durch den Vorgesetzten die Bestellung des Teilnehmers für diese Tätigkeiten erfolgen.

### Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens zwei Monaten.
- Zur Teilnahme am Seminar ist es erforderlich, dass der Anmelder die Qualifikation des Teilnehmers als Elektriker oder Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten auf dem Anmeldeformular beurteilt. Der Qualifikationsnachweis kann stichprobenartig vor dem Seminar angefordert werden.
- Zur Vorbereitung auf das Seminar wird ca. sechs Wochen vor der Veranstaltung bzw. direkt nach Anmeldung ein Selbststudium sowie eine Eingangsprüfung, die uns fünf Arbeitstage vor dem Seminar ausgefüllt vorliegen muss, an die Teilnehmer und Anmelder versendet. In diesem Rahmen erhält der Teilnehmer die Möglichkeit vor Abgabe der Eingangsprüfung telefonisch mit dem Referenten in Kontakt zu treten, um offene Fragen zu klären.
- Dieses Seminar beinhaltet einen Abschlusstest.
- Zur Vertiefung des vermittelten Wissens empfehlen wir dem Servicetechniker innerhalb der nächsten 4-6 Wochen nach dem Seminar die behandelten Anlagen praktisch umzusetzen.
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



### Termine

27. – 31.07.2026  
21. – 25.09.2026  
09. – 13.11.2026  
07. – 11.12.2026



### Teilnahmegebühr

kostenlos



### Ansprechpartner

Verena Maier  
akademie@gruenbeck.de  
Tel. 09074 41-513



### Dauer

4,5 Tage  
Beginn: Montag 08:15 Uhr  
Ende: Freitag 12:30 Uhr

## Technikseminar II

Großenthärtung, Dosierung

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Duo-WE-X, Enthärtung und Dosiertechnik

Die verschiedenen Seminarinhalte werden während des Seminars so vermittelt, damit diese vom Seminarteilnehmer im Anschluss zum einen erläutert und zum anderen selbstständig und sicher an den Anlagen angewendet werden können.

Die praktisch geübten Tätigkeiten sind in den Arbeitsalltag zu übertragen und zu nutzen. Nach Abschluss des Seminars ist der Teilnehmer befähigt, bezogen auf die unten genannten Anlagen, die Funktionsfähigkeit zu analysieren und den Zustand zu interpretieren, dann die erforderlichen Tätigkeiten zu klassifizieren und durchzuführen, sowie die wiederhergestellte Funktionsfähigkeit zu prüfen.

### Inhalte

- Enthärtungsanlagen GENO-mat duo WE-X
  - Aufstellung und Inbetriebnahme, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- Enthärtungsanlagen Delta-p
  - Aufstellung, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- Enthärtungsanlagen softliQ:LB
  - Neuerungen in der Steuerung und im Regenerationsablauf, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- Dosierpumpen GENODOS
  - Einsatzbereiche, Funktion, Varianten, Ansteuerungsarten, Service und Wartung, Zubehör

### Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- mind. 4 bis max. 6 Teilnehmer

### Referent

- Ralf Späth, VTF

### Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens vier Monaten.
- Voraussetzung für das Technikseminar II ist die erfolgreiche Teilnahme am Technikseminar I.
- Zur Teilnahme am Seminar ist es erforderlich, dass der Anmelder die Qualifikation des Teilnehmers als Elektriker oder Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten auf dem Anmeldeformular bestätigt. Der Qualifikationsnachweis kann stichprobenartig vor dem Seminar angefordert werden.
- Zur Vorbereitung auf das Seminar wird ca. sechs Wochen vor der Veranstaltung bzw. direkt nach Anmeldung ein Selbststudium sowie eine Eingangsprüfung, die uns fünf Arbeitstage vor dem Seminar ausgefüllt vorliegen muss, an die Teilnehmer und Anmelder versendet. In diesem Rahmen erhält der Teilnehmer die Möglichkeit vor Abgabe der Eingangsprüfung telefonisch mit dem Referenten in Kontakt zu treten, um offene Fragen zu klären.
- Dieses Seminar beinhaltet einen Abschlusstest.
- Zur Vertiefung des vermittelten Wissens empfehlen wir dem Servicetechniker innerhalb der nächsten 4-6 Wochen nach dem Seminar die behandelten Anlagen praktisch umzusetzen.
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



#### Termine

31.08. – 04.09.2026  
05. – 09.10.2026  
23. – 27.11.2026



#### Dauer

4,5 Tage  
Beginn: Montag 08:15 Uhr  
Ende: Freitag 12:30 Uhr



#### Teilnahmegebühr

kostenlos



#### Ansprechpartner

Verena Maier  
akademie@gruenbeck.de  
Tel. 09074 41-513

### Technikseminar III

Wasserchemie, UV-Desinfektion, Sicherungseinrichtung, Klein-Osmose

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Getränke und Lebensmittel, Hygiene und Desinfektion

Die verschiedenen Seminarinhalte werden während des Seminars so vermittelt, damit diese vom Seminarteilnehmer im Anschluss zum einen erläutert und zum anderen selbstständig und sicher an den Anlagen angewendet werden können.

Die praktisch geübten Tätigkeiten sind in den Arbeitsalltag zu übertragen und zu nutzen. Nach Abschluss des Seminars ist der Teilnehmer befähigt, bezogen auf die unten genannten Anlagen, die Funktionsfähigkeit zu analysieren und den Zustand zu interpretieren, dann die erforderlichen Tätigkeiten zu klassifizieren und durchzuführen, sowie die wiederhergestellte Funktionsfähigkeit zu prüfen.

#### Inhalte

- Wasserchemie
  - Wasservorkommen, chemische Grundlagen Wasser, Löslichkeit, elektrische Leitfähigkeit, organische Substanzen, Säure-Base-Reaktion, pH-Wert, Säure- und Basenkapazität, Kalk-Kohlensäure-Gleichgewicht, Verfahren: Entsäuern und Enthärten, Fallbeispiele, Oxidations- und Reduktionsvorgänge, Hygiene und Desinfektion, Korrosion: Grundlagen, Arten und Erscheinungsbilder, Einflussfaktoren, Filtration und Umkehrosmose
- Systembetrachtung Hygiene & Desinfektion
- Systembetrachtung Getränke & Lebensmittel
- UV-Desinfektionsanlagen violiQ:UV, GENO-UV-Geräte 60 S, 120 S, 200 S
  - Funktion, Wirkungsweise, Inbetriebnahme, Wartung, Steuerung GENO-Multi-BS, Störungssuche und Beseitigung
- UV-Desinfektion GENO-UV KWA (in Theorie)
- Sicherungseinrichtungen Euro-Systemtrenner GENO-DK und Euro-Systemtrennanlage GENO
  - Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- Umkehrosmoseanlagen GENO-OSMO RO 125, Umkehrosmoseanlagen AVRO 125, mobile Umkehrosmoseanlage AVRO-flex 400
  - Inbetriebnahme, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- Umkehrosmoseanlagen GENO-OSMO-X und Umkehrosmoseanlagen GENO-OSMO-HLX
  - Anlagenaufbau, hydraulische Funktion, Combi-cap Reihenschaltung, GENO-Aktivkohlefilter AKF, Steuerelektronik Performance, Webserver, Inbetriebnahme, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- Härtekontrollmessgerät softwatch
  - Aufbau, Inbetriebnahme, Wartung, Störungssuche und Beseitigung

#### Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- mind. 4 bis max. 6 Teilnehmer

#### Referenten

- Konstantin Regending, TLA
- Wolfgang Eckmeier, VTX
- Michael Fischer, VTX
- Benedikt Bosch, TPM
- Moritz Lindner, SER-S
- Ralf Späth, VTF

#### Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens zwölf Monaten.
- Voraussetzung für das Technikseminar III ist die erfolgreiche Teilnahme am Technikseminar I und II.
- Zur Teilnahme am Seminar ist es erforderlich, dass der Anmelder die Qualifikation des Teilnehmers als Elektriker oder Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten auf dem Anmeldeformular bestätigt. Der Qualifikationsnachweis kann stichprobenartig vor dem Seminar angefordert werden.
- Der Kursteil „Wasserchemie“ (1. Tag) kann einzeln gebucht werden (max. 10 Teilnehmer).
- Zur Vorbereitung auf das Seminar wird ca. sechs Wochen vor der Veranstaltung bzw. direkt nach Anmeldung ein Selbststudium sowie eine Eingangsprüfung, die uns fünf Arbeitstage vor dem Seminar ausgefüllt vorliegen muss, an die Teilnehmer und Anmelder versendet. In diesem Rahmen erhält der Teilnehmer die Möglichkeit vor Abgabe der Eingangsprüfung telefonisch mit dem Referenten in Kontakt zu treten, um offene Fragen zu klären.
- Dieses Seminar beinhaltet einen Abschlusstest.
- Zur Vertiefung des vermittelten Wissens empfehlen wir dem Servicetechniker innerhalb der nächsten 4-6 Wochen nach dem Seminar die behandelten Anlagen praktisch umzusetzen.
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



#### Termine

13. – 17.07.2026  
07. – 11.09.2026  
02. – 06.11.2026



#### Dauer

4,5 Tage  
Beginn: Montag 08:15 Uhr  
Ende: Freitag 12:30 Uhr



#### Teilnahmegebühr

kostenlos



#### Ansprechpartner

Verena Maier  
akademie@gruenbeck.de  
Tel. 09074 41-513

### Technikseminar III-I

#### Große Heizungssysteme und Teilstromfiltration

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Heizwasser und Fernwärme

Die verschiedenen Seminarinhalte werden während des Seminars so vermittelt, damit diese vom Seminarteilnehmer im Anschluss zum einen erläutert und zum anderen selbstständig und sicher an den Anlagen angewendet werden können.

Die praktisch geübten Tätigkeiten sind in den Arbeitsalltag zu übertragen und zu nutzen. Nach Abschluss des Seminars ist der Teilnehmer befähigt, bezogen auf die unten genannten Anlagen, die Funktionsfähigkeit zu analysieren und den Zustand zu interpretieren, dann die erforderlichen Tätigkeiten zu klassifizieren und durchzuführen, sowie die wiederhergestellte Funktionsfähigkeit zu prüfen.

#### Inhalte

- Systembetrachtung großer Heizungssysteme gemäß VdTÜV 1466 & AGFW 510
- Gefahrstoffunterweisung
- Teilstromfilter GENO-VARIO 3000 (anhand Dokumentation) und varioliQ:LB – Theorie und Systemeinbindung
- Teilstromfilter varioliQ:LB
  - Inbetriebnahme, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- Teilstromfilter GENO-VARIO 3000 (anhand Dokumentation)
  - Wartung, Störungssuche und Beseitigung

#### Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- mind. 4 bis max. 8 Teilnehmer

#### Referenten

- Andreas Voggenreiter, VTX
- Johanna Tolksdorf, TLA
- David Rankl, SER-S

#### Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens zwölf Monaten.
- Voraussetzung für das Technikseminar III-I ist die erfolgreiche Teilnahme am Technikseminar I, II und III.
- Zur Teilnahme am Seminar ist es erforderlich, dass der Anmelder die Qualifikation des Teilnehmers als Elektriker oder Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten auf dem Anmeldeformular bestätigt. Der Qualifikationsnachweis kann stichprobenartig vor dem Seminar angefordert werden.
- Zur Vorbereitung auf das Seminar wird ca. sechs Wochen vor der Veranstaltung bzw. direkt nach Anmeldung ein Selbststudium an die Teilnehmer und Anmelder versendet.
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



**Termine**  
21.10.2026



**Teilnahmegebühr**  
kostenlos



**Dauer**  
1 Tag  
Beginn: 08:15 Uhr  
Ende: 16:30 Uhr



**Ansprechpartner**  
Verena Maier  
akademie@gruenbeck.de  
Tel. 09074 41-513

## Technikseminar III-II

### Privatschwimmbad

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgender Fähigkeit: Schwimmbad – privat

Die verschiedenen Seminarinhalte werden während des Seminars so vermittelt, damit diese vom Seminarteilnehmer im Anschluss zum einen erläutert und zum anderen selbstständig und sicher an den Anlagen angewendet werden können.

Die praktisch geübten Tätigkeiten sind in den Arbeitsalltag zu übertragen und zu nutzen. Nach Abschluss des Seminars ist der Teilnehmer befähigt, bezogen auf die unten genannten Anlagen, die Funktionsfähigkeit zu analysieren und den Zustand zu interpretieren, dann die erforderlichen Tätigkeiten zu klassifizieren und durchzuführen, sowie die wiederhergestellte Funktionsfähigkeit zu prüfen.

#### Inhalte

- Grundlagen Privatschwimmbad
  - Die 4 wichtigsten Themen (Filtration, Beckenhydraulik, Desinfektion, Frischwasserzugabe)
  - Wassererwärmung, Attraktionen und Zubehör
  - Filteranlagen GENO-mat F – Aufbau und Funktion
- Filteranlagen GENO-mat F
  - Aufbau und Funktion
- Steuerung GENO-BW-tronic und Steuerung BWH-W
  - Inbetriebnahme und Wartung
- Automatische Mess- und Regelanlagen GENO-CPR-tronic O2 family und public
  - Aufbau, Funktion, Wartung und Wartung der Sensoren
- Automatische Mess- und Regelanlage spaliQ Professional
  - Aufbau, Funktion, Inbetriebnahme, Wartung und Wartung der Sensoren

#### Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- mind. 6 bis max. 8 Teilnehmer

#### Referenten

- Michael Ostertag, TPM
- Thomas Baur, SER-K-2

#### Teilnahme-Informationen

- Zur Teilnahme am Seminar ist es erforderlich, dass der Anmelder die Qualifikation des Teilnehmers als Elektriker oder Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten auf dem Anmeldeformular bestätigt. Der Qualifikationsnachweis kann stichprobenartig vor dem Seminar angefordert werden.
- Zur Vorbereitung auf das Seminar wird ca. sechs Wochen vor der Veranstaltung bzw. direkt nach Anmeldung ein Selbststudium an die Teilnehmer und Anmelder versendet.
- Pro Niederlassung/Handelsvertretung darf maximal ein Teilnehmer angemeldet werden.
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet



**Termine**  
28.10.2026



**Teilnahmegebühr**  
kostenlos



**Dauer**  
1 Tag  
Beginn: 08:15 Uhr  
Ende: 17:00 Uhr



**Ansprechpartner**  
Verena Maier  
akademie@gruenbeck.de  
Tel. 09074 41-513

### Technikseminar III-III

Dezentrale Wasseraufbereitung, Enteisenung, Entmanganung, Filtration, Ultrafiltration, Nitratentfernung

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgender Fähigkeit: Energiezentrale Wasseraufbereitung

Die verschiedenen Seminarinhalte werden während des Seminars so vermittelt, damit diese vom Seminarteilnehmer im Anschluss zum einen erläutert und zum anderen selbstständig und sicher an den Anlagen angewendet werden können.

Die praktisch geübten Tätigkeiten sind in den Arbeitsalltag zu übertragen und zu nutzen. Nach Abschluss des Seminars ist der Teilnehmer befähigt, bezogen auf die unten genannten Anlagen, die Funktionsfähigkeit zu analysieren und den Zustand zu interpretieren, dann die erforderlichen Tätigkeiten zu klassifizieren und durchzuführen, sowie die wiederhergestellte Funktionsfähigkeit zu prüfen.

#### Inhalte

- Systembetrachtung dezentrale Wasseraufbereitung
- Enteisenungs-/Entmanganungsanlage GENO-mat MN-Z, Dosieranlage GENODOS DM-oxi, Kiesfilteranlage GENO-mat KF-Z, Aktivkohlefilter GENO-mat AK-Z
  - Grundlagen, Inbetriebnahme (u. a. Befüllung), Bedienung, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- Ultrafiltrationsanlagen ultraiQ 500 bis 10.000
  - Grundlagen, Inbetriebnahme, Bedienung, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- Ultrafiltrationsanlagen GENO-Ultrafil 450/900
  - Grundlagen, Bedienung, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- Dosiersystem „neutra 3000/10000“ zur Anhebung des pH-Wertes bei Trinkwasseranwendungen
  - Inbetriebnahme, Bedienung, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- Nitratfilter WINNI-mat VGX-N (in Theorie)
  - Grundlagen und Bedienung
- Oxidationsfilteranlage fermaliQ:MA 2.000 bis 10.0000
  - Grundlagen, Bedienung, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- Oxidationsfilteranlage fermaliQ:MB 3.000 bis 10.000
  - Grundlagen, Inbetriebnahme, Bedienung, Wartung, Störungssuche und Beseitigung

#### Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- mind. 6 bis max. 8 Teilnehmer

#### Referenten

- Tobias Pflanz, VTX
- n.n., VTF

#### Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens zwölf Monaten.
- Voraussetzung für das Technikseminar III-III ist die erfolgreiche Teilnahme am Technikseminar I, II und III.
- Zur Teilnahme am Seminar ist es erforderlich, dass der Anmelder die Qualifikation des Teilnehmers als Elektriker oder Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten auf dem Anmeldeformular bestätigt. Der Qualifikationsnachweis kann stichprobenartig vor dem Seminar angefordert werden.
- Zur Vorbereitung auf das Seminar wird ca. sechs Wochen vor der Veranstaltung bzw. direkt nach Anmeldung ein Selbststudium an die Teilnehmer und Anmelder versendet.
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



**Termine**  
auf Anfrage



**Teilnahmegebühr**  
kostenlos



**Dauer**  
2 Tage  
Beginn: 1. Tag 08:15 Uhr  
Ende: 2. Tag 16:30 Uhr



**Ansprechpartner**  
Verena Maier  
akademie@gruenbeck.de  
Tel. 09074 41-513

## Technikseminar III-IV

### Verdunstungskühlsysteme

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgender Fähigkeit: Kühlwasser

Die verschiedenen Seminarinhalte werden während des Seminars so vermittelt, damit diese vom Seminarteilnehmer im Anschluss zum einen erläutert und zum anderen selbstständig und sicher an den Anlagen angewendet werden können.

Die praktisch geübten Tätigkeiten sind in den Arbeitsalltag zu übertragen und zu nutzen. Nach Abschluss des Seminars ist der Teilnehmer befähigt, bezogen auf die unten genannten Anlagen, die Funktionsfähigkeit zu analysieren und den Zustand zu interpretieren, dann die erforderlichen Tätigkeiten zu klassifizieren und durchzuführen, sowie die wiederhergestellte Funktionsfähigkeit zu prüfen.

#### Inhalte

- Theorie: Verdunstungskühlsysteme
  - Legionellenfälle in der Vergangenheit
  - Aufbau und Funktionsprinzip von Verdunstungskühlanlagen
  - Berechnungsformeln und Absalzverlust
  - Überblick der verschiedenen Systeme:
    - Nasskühlturm mit offenem Kreislauf
    - Nasskühlturm mit geschlossenem Kreislauf
    - Hybridkühlturm
    - Kühlanlagen mit adiabater Vorkühlung
  - Wasseraufbereitung und -behandlung nach VDI 2047-2
  - Begrenzung der Mikrobiologie: Biozide und UV-Desinfektion
  - Betreiberpflichten nach VDI 2047-2 und 42. BImSchV
  - Beispiel „Vorarlberg“: gemeinsames theoretisches Ausarbeiten der erforderlichen Wasseraufbereitung
- Gefahrstoffunterweisung
- Praxis am Praxisrack:
  - Absalzautomatik GENO-KWA-50k, Zubehör: pH-Wert-Überwachung und Datenlogger mit Speicherkarte, Dosieranlagen GENODOS DM 1/20S und GENODOS BZ 10/40, Luftwäscherkompaktanlage GENO-LUWADES<sub>2</sub>
  - Inbetriebnahme und Bedienung, Wartung, Störungssuche und Beseitigung

#### Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- Mind. 4 bis max. 8 Teilnehmer

#### Referenten

- Wolfgang Jung, VTX
- Johanna Tolksdorf, TLA
- Andreas Höck, SER-T

#### Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens zwölf Monaten.
- Voraussetzung für das Technikseminar III-IV ist die erfolgreiche Teilnahme am Technikseminar I, II und III.
- Zur Teilnahme am Seminar ist es erforderlich, dass der Anmelder die Qualifikation des Teilnehmers als Elektriker oder Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten auf dem Anmeldeformular bestätigt. Der Qualifikationsnachweis kann stichprobenartig vor dem Seminar angefordert werden.
- Wir empfehlen vor dem Technikseminar III-IV den Besuch der Fortbildung zum VDI-Regelwerk 2047-2 – „Rückkühlwerke – Sicherstellung des hygienegerechten Betriebs von Verdunstungskühlanlagen“
- Zur Vorbereitung auf das Seminar wird ca. sechs Wochen vor der Veranstaltung bzw. direkt nach Anmeldung ein Selbststudium an die Teilnehmer und Anmelder versendet.
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



**Termine**  
15.10.2026



**Teilnahmegebühr**  
kostenlos



**Dauer**  
1 Tag  
Beginn: 08:15 Uhr  
Ende: 17:00 Uhr



**Ansprechpartner**  
Verena Maier  
akademie@gruenbeck.de  
Tel. 09074 41-513

## Technikseminar IV-I

Elektrodeionisation, Membrantechnik, MCDI

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgender Fähigkeit: Prozesswasser

Die verschiedenen Seminarinhalte werden während des Seminars so vermittelt, damit diese vom Seminarteilnehmer im Anschluss zum einen erläutert und zum anderen selbstständig und sicher an den Anlagen angewendet werden können.

Die praktisch geübten Tätigkeiten sind in den Arbeitsalltag zu übertragen und zu nutzen. Nach Abschluss des Seminars ist der Teilnehmer befähigt, bezogen auf die unten genannten Anlagen, die Funktionsfähigkeit zu analysieren und den Zustand zu interpretieren, dann die erforderlichen Tätigkeiten zu klassifizieren und durchzuführen, sowie die wiederhergestellte Funktionsfähigkeit zu prüfen.

### Inhalte

- Verfahrenstechnik Elektrodeionisationsanlage allgemein
- Elektrodeionisationsanlage EDI-X
  - Aufbau, Parameterbestimmung, Inbetriebnahme, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- Entsalzungssystem ionliQ
  - Verfahrenstechnik, Anlage und Anwendungsbereich, ionliQ:SB60 Praxis

### Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- mind. 4 bis max. 8 Teilnehmer

### Referenten

- Volker Dittrich, TSA-V
- Roland Rehberger, TSA-S
- Artur Stiller, SER-S
- Benedikt Bosch, TPM

### Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens zwölf Monaten.
- Voraussetzung für das Technikseminar IV-I ist die erfolgreiche Teilnahme am Technikseminar I, II und III.
- Zur Teilnahme am Seminar ist es erforderlich, dass der Anmelder die Qualifikation des Teilnehmers als Elektriker oder Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten auf dem Anmeldeformular bestätigt. Der Qualifikationsnachweis kann stichprobenartig vor dem Seminar angefordert werden.
- Zur Vorbereitung auf das Seminar wird ca. sechs Wochen vor der Veranstaltung bzw. direkt nach Anmeldung ein Selbststudium an die Teilnehmer und Anmelder versendet.
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



#### Termine

29. – 30.09.2026



#### Teilnahmegebühr

kostenlos



#### Dauer

1,5 Tage  
 Beginn: 1. Tag 08:15 Uhr  
 Ende: 2. Tag 12:00 Uhr



#### Ansprechpartner

Verena Maier  
 akademie@gruenbeck.de  
 Tel. 09074 41-513

**Technikseminar IV-II**

## Chlordioxiderzeugung

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Hygiene und Desinfektion spezial

Die verschiedenen Seminarinhalte werden während des Seminars so vermittelt, damit diese vom Seminarteilnehmer im Anschluss zum einen erläutert und zum anderen selbstständig und sicher an den Anlagen angewendet werden können.

Die praktisch geübten Tätigkeiten sind in den Arbeitsalltag zu übertragen und zu nutzen. Nach Abschluss des Seminars ist der Teilnehmer befähigt, bezogen auf die unten genannten Anlagen, die Funktionsfähigkeit zu analysieren und den Zustand zu interpretieren, dann die erforderlichen Tätigkeiten zu klassifizieren und durchzuführen, sowie die wiederhergestellte Funktionsfähigkeit zu prüfen.

**Inhalte**

- Systembetrachtung Hygiene & Desinfektion
- Gefahrstoffunterweisung
- Chlordioxiderzeugungsanlage GENO-Baktox MRX
  - Anlagenaufbau, Funktion, Steuerung, Inbetriebnahme, Wartung, Störungssuche und Beseitigung

**Teilnehmerkreis**

- Servicetechniker
- mind. 4 bis max. 8 Teilnehmer

**Referenten**

- Wolfgang Eckmeier, VTX
- Benedikt Bosch, TPM
- Johanna Tolksdorf, TLA
- Artur Stiller, SER-S

**Teilnahme-Informationen**

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens zwölf Monaten.
- Voraussetzung für das Technikseminar IV-II ist die erfolgreiche Teilnahme am Technikseminar I, II und III.
- Zur Teilnahme am Seminar ist es erforderlich, dass der Anmelder die Qualifikation des Teilnehmers als Elektriker oder Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten auf dem Anmeldeformular bestätigt. Der Qualifikationsnachweis kann stichprobenartig vor dem Seminar angefordert werden.
- Zur Vorbereitung auf das Seminar wird ca. sechs Wochen vor der Veranstaltung bzw. direkt nach Anmeldung ein Selbststudium an die Teilnehmer und Anmelder versendet.
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



**Termine**  
12.11.2026



**Dauer**  
1 Tag  
Beginn: 08:15 Uhr  
Ende: 17:00 Uhr



**Teilnahmegebühr**  
kostenlos



**Ansprechpartner**  
Verena Maier  
akademie@gruenbeck.de  
Tel. 09074 41-513

## Technikseminar IV-III

### Hygienetechnologie

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgender Fähigkeit: Prozesswasser

Die verschiedenen Seminarinhalte werden während des Seminars so vermittelt, damit diese vom Seminarteilnehmer im Anschluss zum einen erläutert und zum anderen selbstständig und sicher an den Anlagen angewendet werden können.

Die praktisch geübten Tätigkeiten sind in den Arbeitsalltag zu übertragen und zu nutzen. Nach Abschluss des Seminars ist der Teilnehmer befähigt, bezogen auf die unten genannten Anlagen, die Funktionsfähigkeit zu analysieren und den Zustand zu interpretieren, dann die erforderlichen Tätigkeiten zu klassifizieren und durchzuführen, sowie die wiederhergestellte Funktionsfähigkeit zu prüfen.

#### Inhalte

- Mikrobiologie kompakt
  - Überblick Mikrobiologie, hygienisches Arbeiten, Endkundenkommunikation
- Hygieneanlage safeliQ:EB30 und Enthärtungsanlage softliQ:PB20 mit Hygieneinheit
  - Inbetriebnahme, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- Adsorptionsanlage safeliQ:EA30 und Enthärtungsanlage softliQ:PA20
  - Wartung, Störungssuche und Beseitigung

#### Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- mind. 4 bis max. 8 Teilnehmer

#### Referent

n.n.

#### Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens zwölf Monaten.
- Voraussetzung für das Technikseminar IV-III ist die erfolgreiche Teilnahme am Technikseminar I, II und III.
- Zur Teilnahme am Seminar ist es erforderlich, dass der Anmelder die Qualifikation des Teilnehmers als Elektriker oder Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten auf dem Anmeldeformular bestätigt. Der Qualifikationsnachweis kann stichprobenartig vor dem Seminar angefordert werden.
- Zur Vorbereitung auf das Seminar wird ca. sechs Wochen vor der Veranstaltung bzw. direkt nach Anmeldung ein Selbststudium an die Teilnehmer und Anmelder versendet.
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



**Termine**  
auf Anfrage



**Teilnahmegebühr**  
kostenlos



**Dauer**  
1 Tag  
Beginn: 08:15 Uhr  
Ende: 16:00 Uhr



**Ansprechpartner**  
Verena Maier  
akademie@gruenbeck.de  
Tel. 09074 41-513

## Technikseminar IV-IV

### Umkehrosmose

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Getränke und Lebensmittel

Die verschiedenen Seminarinhalte werden während des Seminars so vermittelt, damit diese vom Seminarteilnehmer im Anschluss zum einen erläutert und zum anderen selbstständig und sicher an den Anlagen angewendet werden können.

Die praktisch geübten Tätigkeiten sind in den Arbeitsalltag zu übertragen und zu nutzen. Nach Abschluss des Seminars ist der Teilnehmer befähigt, bezogen auf die unten genannten Anlagen, die Funktionsfähigkeit zu analysieren und den Zustand zu interpretieren, dann die erforderlichen Tätigkeiten zu klassifizieren und durchzuführen, sowie die wiederhergestellte Funktionsfähigkeit zu prüfen.

### Inhalte

- Umkehrosmoseanlagen osmolIQ:LB 4.000 – 30.000
  - Anlagenaufbau, hydraulische Funktion, Steuerelektronik Einstellungen und Bedienung, Inbetriebnahme, Wartung, Störungssuche und Beseitigung

### Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- mind. 4 bis max. 8 Teilnehmer

### Referent

Ralf Späth, VTF

### Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens zwölf Monaten.
- Voraussetzung für das Technikseminar IV-IV ist die erfolgreiche Teilnahme am Technikseminar I, II und III.
- Zur Teilnahme am Seminar ist es erforderlich, dass der Anmelder die Qualifikation des Teilnehmers als Elektriker oder Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten auf dem Anmeldeformular bestätigt. Der Qualifikationsnachweis kann stichprobenartig vor dem Seminar angefordert werden.
- Zur Vorbereitung auf das Seminar wird ca. sechs Wochen vor der Veranstaltung bzw. direkt nach Anmeldung ein Selbststudium an die Teilnehmer und Anmelder versendet.
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



**Termine**  
18.11.2026



**Teilnahmegebühr**  
kostenlos



**Dauer**  
1 Tag  
Beginn: 08:15 Uhr  
Ende: 17:00 Uhr



**Ansprechpartner**  
Verena Maier  
akademie@gruenbeck.de  
Tel. 09074 41-513

**Technikseminar IV-VI**

## Großenthärtung

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgender Fähigkeit: Großenthärtung

Die verschiedenen Seminarinhalte werden während des Seminars so vermittelt, damit diese vom Seminarteilnehmer im Anschluss zum einen erläutert und zum anderen selbstständig und sicher an den Anlagen angewendet werden können.

Die praktisch geübten Tätigkeiten sind in den Arbeitsalltag zu übertragen und zu nutzen. Nach Abschluss des Seminars ist der Teilnehmer befähigt, bezogen auf die unten genannten Anlagen, die Funktionsfähigkeit zu analysieren und den Zustand zu interpretieren, dann die erforderlichen Tätigkeiten zu klassifizieren und durchzuführen, sowie die wiederhergestellte Funktionsfähigkeit zu prüfen.

**Inhalte**

- Enthärtungsanlagen softliQ:XLA/XLA-2/XLA-3  
Produktvorstellung und Funktionsprinzip, Steuerung, Bedienung und Einstellung, Inbetriebnahme, Wartung, Störungssuche und Beseitigung

**Teilnehmerkreis**

- Servicetechniker
- mind. 4 bis max. 8 Teilnehmer

**Referent**

Ralf Späth, VTF

**Teilnahme-Informationen**

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens zwölf Monaten.
- Voraussetzung für das Technikseminar IV-VI ist die erfolgreiche Teilnahme am Technikseminar I, II und III.
- Zur Teilnahme am Seminar ist es erforderlich, dass der Teilnehmer die Qualifikation als Elektriker oder Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten auf dem Anmeldeformular bestätigt. Der Qualifikationsnachweis kann stichprobenartig vor dem Seminar angefordert werden.
- Zur Vorbereitung auf das Seminar wird ca. sechs Wochen vor der Veranstaltung bzw. direkt nach Anmeldung ein Selbststudium an die Teilnehmer und Anmelder versendet.
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



**Termine**  
14.10.2026



**Dauer**  
1 Tag  
Beginn: 08:15 Uhr  
Ende: 16:30 Uhr



**Teilnahmegebühr**  
kostenlos



**Ansprechpartner**  
Verena Maier  
akademie@gruenbeck.de  
Tel. 09074 41-513

## Technikseminar S-I

### Trinkwasserspender

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgender Fähigkeit: Trinkwasserspender

Die verschiedenen Seminarinhalte werden während des Seminars so vermittelt, damit diese vom Seminarteilnehmer im Anschluss zum einen erläutert und zum anderen selbstständig und sicher an den Anlagen angewendet werden können.

Die praktisch geübten Tätigkeiten sind in den Arbeitsalltag zu übertragen und zu nutzen. Nach Abschluss des Seminars ist der Teilnehmer befähigt, bezogen auf die unten genannten Anlagen, die Funktionsfähigkeit zu analysieren und den Zustand zu interpretieren, dann die erforderlichen Tätigkeiten zu klassifizieren und durchzuführen, sowie die wiederhergestellte Funktionsfähigkeit zu prüfen.

#### Inhalte

- SODA JET IV Public
  - Bedienung, Aufbau und Funktion, Steuerung, Inbetriebnahme, Durchführung der Desinfektion, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- SODA JET office II
  - Bedienung, Aufbau und Funktion, Steuerung, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- SODA JET III
  - Geräteausführungen, Bedienung, Aufbau und Funktion, Steuerung, Inbetriebnahme, Durchführung der Desinfektion, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- DGUV-Prüfung



#### Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- mind. 4 bis max. 6 Teilnehmer

#### Referent

- Manuel Mesch, VTF

#### Teilnahme-Informationen zu elektrische Prüfung nach VDE 701 nach Instandsetzung oder Reparatur und Wartung

**Betroffene Tätigkeiten:** VDE-Wiederholungsprüfung nach Instandsetzung der Steuerung von Enthärtungsanlage SODA JET III & SODA JET Public IV & SODA JET office II

**Grundqualifikation Teilnehmer:** Wir empfehlen, dass der Teilnehmer zum Seminartermin über die Mindestqualifikation der Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten verfügt.

Im Seminar werden durch den Teilnehmer die Handgriffe, an einer durch den Referenten gesicherten Anlage, praktisch erprobt, die Prüfung durchgeführt und die Dokumentation gelernt.

**Erforderliches Mess-Equipment:** Jeder Teilnehmer sollte sein eigenes Messgerät zum Seminar mitbringen, in dessen Verwendung er eingewiesen und dessen Handhabung er erprobt ist. Andernfalls stellen wir dem Teilnehmer das Messgerät BENNING ST 725 während des Seminars zur Verfügung.

**Hinweis:** Nach erfolgreichen Seminarabschluss sollte durch den Vorgesetzten die Bestellung des Teilnehmers für diese Tätigkeiten erfolgen.

#### Teilnahme-Informationen

- Zur Teilnahme am Seminar ist es erforderlich, dass der Anmelder die Qualifikation des Teilnehmers als Elektriker oder Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten auf dem Anmeldeformular bestätigt. Der Qualifikationsnachweis kann stichprobenartig vor dem Seminar angefordert werden.
- Zur Vorbereitung auf das Seminar wird ca. sechs Wochen vor der Veranstaltung bzw. direkt nach Anmeldung ein Selbststudium an die Teilnehmer und Anmelder versendet.
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



#### Termine

01. – 02.09.2026  
24. – 25.11.2026



#### Dauer

Beginn: 1. Tag 08:15 Uhr  
Ende: 2. Tag 16:00 Uhr



#### Teilnahmegebühr

kostenlos



#### Ansprechpartner

Verena Maier  
akademie@gruenbeck.de  
Tel. 09074 41-513

## Kundenorientierung für Servicetechniker

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Kommunikation, Konfliktverhalten, Kundenmanagement/Verkaufstechnik, Kundenorientierung, Überzeugungsfähigkeit, Wissens- und Informationsvermittlung

Überzeugender Kundenservice ist heute ein wichtiger Wettbewerbsvorteil. Wenn beim Kunden etwas schief geht, sind Servicetechniker mit Ihrem Fachwissen gefragt. Techniker und Monteure im Kundendienst sind oft länger beim Kunden als ihre Vertriebskollegen. Ihr Auftreten, ihr Verhalten und ihre Gesprächsführung wirken ganz unmittelbar auf das Ansehen des Unternehmens. Der „letzte“ Eindruck, den ein Servicetechniker hinterlässt, ist wie eine Visitenkarte des Unternehmens und er wird künftige Kaufentscheidungen beeinflussen.

In diesem Training lernen Sie, worauf es beim Kundenbesuch neben Ihrem technischen Fachwissen ankommt. Gerade im Reklamationsfall fällt der Umgang mit Kunden vielen Menschen schwer. Doch in der geschickten Bearbeitung von Reklamationen stecken riesige Chancen zu nachhaltiger Kundenbindung. Gewinnen Sie in diesem Workshop mehr Sicherheit und Kompetenz im Umgang mit Ihren Kunden. Trainieren Sie, wie Sie auch kritische Gesprächssituationen souverän meistern. Entwickeln Sie über die vertrauensvolle Zusammenarbeit mit Ihrem Kunden die Basis für mögliche Zusatzverkäufe.

### Inhalte

#### Das richtige Auftreten beim Kunden

- der erste Eindruck entscheidet
- was Ihre Kunden von Ihnen erwarten
- Ihre innere Einstellung zum Kunden und Vertrauensaufbau
- wie Sie eine positive Gesprächsatmosphäre schaffen
- die richtige Problemanalyse
- erkennen Sie die Reklamation als Chance für Ihr Unternehmen

#### Grundlagen der Kommunikation

- sprechen Sie die Sprache des Kunden statt „Technikerlatein“
- Gesprächsführung mit schwierigen Kunden
- Reizwörter und weshalb Sie sie vermeiden sollten
- aktives Zuhören und effektive Fragetechniken
- Negatives positiv ausdrücken
- Kundeneinwände richtig behandeln
- Kommunikationskanäle und ihre Besonderheiten (Email, Telefon, persönl. Treffen)

#### Zufriedene Kunden sind loyale Kunden

- wie Sie Kunden für die beste Lösung „gewinnen“
- Kundenbegeisterung durch Mehrwerverlebnisse
- wie Sie Ansatzpunkte für Zusatzverkäufe finden
- Informationsfluss und optimale Zusammenarbeit mit allen Abteilungen im Unternehmen

### Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- mind. 5 bis max. 10 Teilnehmer

### Referent

Sebastian Bayer, *ime*



#### Termine

27. – 28.10.2026 & 17.11.2026



#### Teilnahmegebühr

kostenlos



#### Dauer

1 Modul á 2 Tage &  
1 Modul á 1 Tag  
jeweils 09:00 – 17:00 Uhr



#### Ansprechpartner

Verena Maier  
akademie@gruenbeck.de  
Tel. 09074 41-513

### Methodische Fehlersuche

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgender Fähigkeit: Methodische Fehlersuche

Methodische Fehlersuche ist ein hoch effizienter Werkzeugkasten, um bei Wartungen und Inbetriebnahmen zu schnellen und präzisen Fehleranalysen, fundierter Einkreisung von Ursachen und Maßnahmenplänen zu kommen. Eine systematische Fehlersuche beinhaltet eine durchdachte Erfassung vorhandener Informationen, eine genaue Abgleichung möglicher Ursachen mit den Informationen und gezielte Beseitigung der gefundenen Ursache.

#### Inhalte

- grundsätzliche Ideen und Ansätze der Methodischen Fehlersuche
- Vorgehensweisen/Werkzeuge/Methoden
- Hindernisse/Probleme und deren Bewältigung
- Checklisten für alle Phasen
- Techniken und Werkzeuge für die Kommunikation mit dem Kunden
- Anwendung auf die eigenen Fälle

#### Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- mind. 5 bis max. 10 Teilnehmer

#### Referent

Matthias Pfeiffer, *me Weiterbildung*

**Termine**

22. – 23.09.2026

**Dauer**

2 Tage

jeweils 09:00 – 17:00 Uhr

**Teilnahmegebühr**

kostenlos

**Ansprechpartner**

Verena Maier

akademie@gruenbeck.de

Tel. 09074 41-513

# Administration und Organisation

## Anmeldung

Anmeldungen nehmen Sie bitte über die entsprechenden Anmeldeformulare vor und senden diese an:

Grünbeck AG  
Josef-Grünbeck-Straße 1  
89420 Höchstädt

E-Mail: akademie@gruenbeck.de

Für **Allgemeine Fortbildungen** gilt ein Anmeldeschluss von vier Wochen vor dem jeweiligen Veranstaltungstermin.

Für **Fortbildungen für Führungskräfte** gilt ein Anmeldeschluss von fünf Wochen vor Veranstaltungsdatum.

Für **Arbeitssicherheitsunterweisungen, Fortbildungen für Vertriebsmitarbeiter Außendienst** sowie für **Fortbildungen für Servicetechniker** gilt ein Anmeldeschluss von drei Wochen vor dem jeweiligen Veranstaltungsbeginn.

Sofern das Seminar stattfindet, erhalten Sie nach Ablauf des Anmeldeschlusses eine Bestätigung mit allen weiteren Informationen.

Da die Teilnehmerzahlen der Seminare begrenzt sind, werden die Anmeldungen nach der Reihe ihres Eingangs berücksichtigt (first come, first serve).

In Ausnahmefällen könnte eine Priorisierung einzelner Anmeldungen aufgrund von Dringlichkeiten und Marktanforderungen erfolgen. Sollte das Seminar bereits ausgebucht sein, werden Sie auf die Warteliste gesetzt und entsprechend informiert.

Programm- und Referentenänderungen bleiben vorbehalten.

Mehrtätige Seminare können nur als Ganzes gebucht werden, d. h. versäumte Seminartage oder Seminarteile können nicht nachgeholt werden.

## Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr beinhaltet die Kosten für das Seminar und die Seminarunterlagen sowie für die Verpflegung während des Seminars. Nicht enthalten sind sämtliche Hotelleistungen, Fahrtkosten und Abendverpflegung.

## Hotelreservierung und Anreise

Sofern auf dem Anmeldeformular angegeben, werden die Buchungen für Hotelzimmer gerne für Sie auf Selbstzahler-Basis – in einer Höhe von bis zu 95,- € in der Umgebung von Höchstädt a. d. Donau und bis zu 140,- € in der Umgebung von Hannover und Koblenz – übernommen.

Die An- und Abreise ist selbst zu organisieren.

## Teilnahme-Informationen für Fortbildungen für Vertriebsmitarbeiter Außendienst

Bei den Vertriebsseminaren I und II wird am letzten Seminartag ein Abschlusstest durchgeführt. Sofern die Prüfung bestanden (> 50 Prozent) ist, erhält der Teilnehmer eine Teilnahmebestätigung. Weitere wichtige Informationen finden Sie unter der jeweiligen Seminarbeschreibung.

## Teilnahme-Informationen für Fortbildungen für Servicetechniker

Es wird empfohlen, dass bei den Präsenzseminaren maximal eine Person pro Gebiet teilnimmt. Eine bestandene Eingangsprüfung ist Voraussetzung für die Teilnahme an den Technikseminaren I, II und III. Bestanden ist eine Prüfung, wenn mehr als 50% der Fragen richtig beantwortet wurden. Zur Ermittlung der Punktzahl ist die Eingangsprüfung mindestens fünf Arbeitstage vor Beginn der Veranstaltung einzureichen. Bei diesen Seminaren wird am letzten Seminartag ein Abschlusstest durchgeführt. Sofern die Prüfung bestanden (> 50 Prozent) ist, erhält der Serviceleiter/Vorgesetzte die Teilnahmebestätigung mit dem Prüfungsergebnis.

Weitere wichtige Teilnahme-Informationen finden Sie unter der jeweiligen Seminarbeschreibung.

## Umbuchung, Stornierung

Sofern bei den Seminarbeschreibungen nicht anders angegeben, werden bei Stornierung ab fünf Kalendertage vor Beginn der Veranstaltung sowie am Veranstaltungstag bzw. bei Nicht-Erscheinen 80 % der Teilnahmegebühr verrechnet. Bei Seminaren mit kostenloser Teilnahme wird ein angemessener Unkostenbeitrag abhängig von der Art und Umfang des Seminars angesetzt.

Eventuell anfallende Stornierungskosten der Zimmerreservierung werden direkt an Sie durch das Hotel in Rechnung gestellt.

## Rechnung

Pro Quartal wird eine Rechnung mit allen Seminarbesuchen innerhalb dieses Zeitraums an Sie verschickt. Wir bitten Sie, diese entsprechend unseren Zahlungsbedingungen zu begleichen.

## Veranstaltungsort

Alle Seminare finden bei der Grünbeck AG statt, sofern nicht anders angegeben, und werden durch erfahrene Referenten durchgeführt.

Grünbeck AG  
Josef-Grünbeck-Straße 1  
89420 Höchstädt

Stand: 13.05.2026