

**Grünbeck
Cloud**



Grünbeck myProduct-App

Cloudverbindung | softliQ:SD/MD

grünbeck

1 Produktbeschreibung

Nutzen der App Grünbeck myProduct

Die myProduct-App ist die Schnittstelle zu Ihren Grünbeck-Produkten auf Ihrem mobilen Endgerät. Alle unterstützten Grünbeck-Produkte können Sie dem App-Store entnehmen. Für die Enthärtungsanlagen softliQ:SD/MD können Sie folgende Mehrwerte nutzen, wenn Sie Ihr Gerät mit der Cloud verbinden:

- weltweit mobiler Datenzugriff
- Einstellungen zur Arbeitsweise
- Informationen zum Anlagenstatus
- Statusmeldungen & Verbräuche
- bequeme Produktregistrierung
- schneller Zugriff auf Produktdokumentation



Allgemeine Hinweise

Aktualisierung der Verbrauchswerte

Die Verbrauchswerte von Wasser und Salz werden jeweils am darauffolgenden Tag aktualisiert.

Technische Randbedingungen

Die myProduct-App steht für Geräte mit den Betriebssystemen iOS & Android zur Verfügung. Weitere Details zu den Systemanforderungen sind im App-Store aufgeführt.

WLAN-Verbindung zum Router:

- WLAN-SSID (Netzwerkbezeichnung)
 - Muss sichtbar sein (verborgene WLAN-Netze werden nicht unterstützt).
- WLAN-Passwort
 - Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen und darf maximal 63 Zeichen enthalten.
 - Das Passwort „12345678“ darf nicht verwendet werden.
- WLAN-Frequenzband
 - Es wird ausschließlich das 2,4 GHz-Frequenzband unterstützt.

2) Grünbeck myProduct-App installieren

Vorbereitung auf dem Smartphone/Tablet

1. Suchen Sie nach „Grünbeck myProduct“ in Google Play Store oder dem App Store.



2. Installieren Sie die Grünbeck myProduct-App.
3. Starten Sie die App.

4. Legen Sie ein Benutzerkonto in der Grünbeck-Cloud an, indem Sie „Jetzt registrieren“ wählen.

The screenshot shows a mobile browser interface for the Grünbeck myProduct login page. At the top, there is a close button (X), a lock icon, the text 'Gruenbeck myProduct', and the URL 'https://gruenbeckb2c.b2clogin.com'. Below this, the heading 'Mit vorhandenem Konto anmelden' is followed by two input fields: 'E-Mail-Adresse' and 'Kennwort'. A link 'Kennwort vergessen?' is positioned between the two fields. A green 'Anmelden' button is located below the password field. At the bottom, there is a link 'Sie haben noch kein Konto? Jetzt registrieren' and a link 'Datenschutzerklärung'.

2) Grünbeck myProduct-App installieren

5. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

The screenshot shows the login interface of the Grünbeck myProduct app. At the top, there is a header with a close button (X), a lock icon, the text "Gruenbeck myProduct", and the URL "gruenbeckb2c.b2clogin.com". Below the header, the main content area has a light green background and contains the following text: "Geben Sie die folgenden Details an. Es ist eine Verifizierung erforderlich. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Senden“." Below this text, there is a label "E-Mail-Adresse" and an input field containing "E-Mail-Adresse". A green button labeled "Überprüfungscode senden" is positioned below the input field. At the bottom of the screen, there is a link for "Datenschutzerklärung".

6. Bestätigen Sie mit „Überprüfungscode senden“.

Sie erhalten einen 6-stelligen Code per E-Mail.

7. Geben Sie den erhaltenen Code ein.

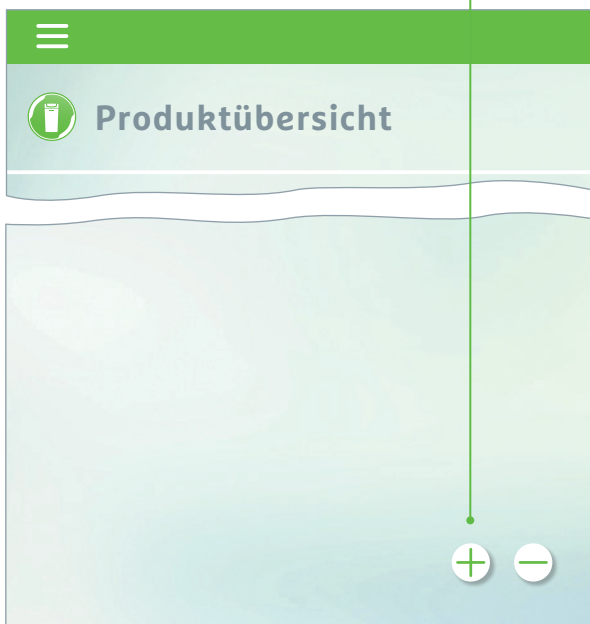
The screenshot shows the login interface of the Grünbeck myProduct app. At the top, there is a header with a close button (X), a lock icon, the text "Gruenbeck myProduct", and the URL "https://gruenbeckb2c.b2clogin.com". Below the header, the main content area has a light green background and contains the following text: "Geben Sie die folgenden Details an. Der Prüfcode wurde an Ihr Postfach gesendet. Kopieren Sie den Code in das nachstehende Eingabefeld." Below this text, there is a label "E-Mail-Adresse" and an input field containing "XXX@XXX". Below that, there is a label "Prüfcode" and an input field containing "XXXXXX". A green button labeled "Code überprüfen" is positioned below the code input field, and another green button labeled "Neuen Code senden" is below it. At the bottom of the screen, there is a link for "Datenschutzerklärung".

8. Bestätigen Sie mit Code überprüfen.

2 Grünbeck myProduct-App installieren

9. Vergeben Sie ein Kennwort für Ihr Benutzerkonto an der Grünbeck-Cloud und bestätigen Sie dieses durch Wiederholung.
10. Bestätigen Sie die Datenschutzerklärung und wählen Sie „Erstellen“.
11. Gehen Sie zu Ihrer Enthärtungsanlage softliQ. Nachdem die Daten geprüft und das Benutzerkonto in der Grünbeck-Cloud angelegt wurden, startet die App.

12. Fügen Sie mit + Ihre Enthärtungsanlage softliQ zur Produktübersicht hinzu.



13. Öffnen Sie den Salztank-Deckel und scannen Sie den Data-Matrix-Code des Typenschildes.
14. Alternativ geben Sie die Seriennummer ein.
15. Vergeben Sie einen aussagekräftigen Produktnamen. Hilfreich bei der Verwaltung mehrerer Produkte in der App.

Der Name erscheint in der App nach erfolgreicher Einrichtung.



Folgen Sie den Anweisungen der App zur Einrichtung der Cloudverbindung. Verwenden Sie hierbei den enthaltenen Assistenten mit Videosequenzen.

3 Störungen

Mögliche Fehlermeldung & Hilfestellung

Übersicht



Daten-
schutzbe-
stimmung

Störung 3.1 (softliQ-Display)
Störung 3.1.1
WLAN-Fehler XX
Störung 3.1.2
DHCP nicht erreichbar
Störung 3.1.3
Netzwerk-Authentifizierungsfehler
(siehe Seiten 12 bis 14)

Störung 3.2 (softliQ-Display)
Internet bzw. Cloudverbindungs-
störung *(siehe Seite 16)*

**Koppeln
und Gerät
verbinden** **Störung 3.3 (myProduct-App)**
softliQ lässt sich mit der App nicht
verbinden *(siehe Seite 18)*

fertig

3 Störungen

Störung 3.1.1 WLAN-Fehler XX

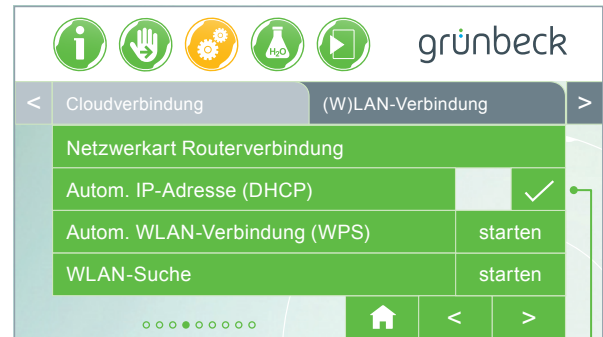
Anzeige im softliQ-Display



- Signalstärke überprüfen! (min. 3 Balken empfohlen)
- ggf. zum Eingrenzen zweites Netzwerk über Smartphone (mobiler Hotspot) aufbauen
- ggf. im Router anderen Kanal festlegen im 2,4 GHz-Frequenzband
- softliQ Aus- und Einstecken für 10 Sekunden
- verwenden Sie ggf. zusätzlich einen Repeater zur Optimierung der Signalstärke
- verwenden Sie ggf. die LAN-Schnittstelle (nicht bei softliQ:SD18 verfügbar)

Störung 3.1.2 DHCP nicht erreichbar

Anzeige im softliQ-Display



- Einstellungen → (W)LAN-Verbindung → Autom. IP-Adresse (DHCP) → Haken setzen
- softliQ Aus- und Einstecken für 10 Sekunden

3 Störungen

Störung 3.1.3

Netzwerk-Authentifizierungsfehler

Anzeige im softliQ-Display

- WLAN-Passwort korrekt eingegeben?
- WLAN-Passwort muss mind. 8 Zeichen enthalten und darf nicht aus „12345678“ bestehen
- WLAN-SSID (Netzwerkbezeichnung) muss sichtbar sein
- Zeichen der WLAN-SSID prüfen, welche die softliQ verarbeiten kann: Kleinbuchstaben, Großbuchstaben, Ziffern, Leerzeichen, Umlaute, Sonderzeichen:
! „ # \$ % & , () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | } ~

WERDE
WASSER-
WISSER!®



3 Störungen

Störung 3.2 Internet bzw. Cloudverbindungsstörung

Anzeige im softliQ-Display



- (W)LAN Symbol auf Hauptdisplay ist da, Cloudsymbol erscheint allerdings nicht.
- Die Ursache ist nicht eine mangelhafte (W)LAN-Verbindung, sondern liegt an der URL Cloud oder an den Ports des Routers.

Fehlerursache 1



- Kontrollieren Sie die Eingabe bei der URL Cloud: gruenbeckeu01.azure-devices.net

Fehlerursache 2

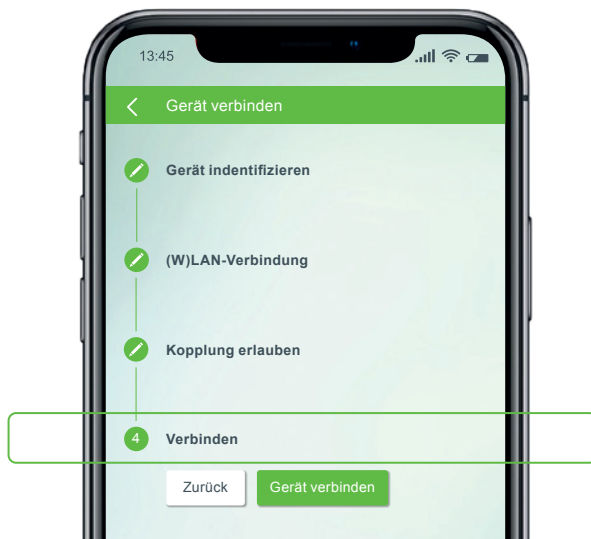
In Ihrem Router müssen folgende Ports freigeschaltet sein:

- Port 53 DNS (TCP/UDP)
- Port 80 Internetzugang http (TCP)
- Port 443 Firmwaredownload https (TCP)
- Port 8883 Cloudverbindung MQTT (TCP)
- Port 123 NTP Zeitsynchronisation (UDP)

3 Störungen

Störung 3.3 softliQ lässt sich mit der App nicht verbinden

Anzeige in myProduct App



Kontaktieren Sie unseren technischen Support unter der +49 9074 41-333. **Wir helfen Ihnen gerne.** Halten Sie bitte die Seriennummer der Anlage (unter Salztankdeckel) und die Seriennummer der Steuerung bereit (Einstellungen → Geräte Info → Seriennummer Steuerung).

Schon gewusst?



Dank der Schnittstelle iQ-Comfort mit der softliQ:SD/MD* können Informationen Ihrer Dosieranlage exaliQ:XX-e weltweit über die Grünbeck myProduct-App abgerufen werden.

* ab softliQ:SD21

Grünbeck Wasseraufbereitung GmbH
Josef-Grünbeck-Straße 1
89420 Höchstädt a. d. Donau
+49 9074 41-0
info@gruenbeck.de
www.gruenbeck.de



TÜV SÜD-zertifiziertes Unternehmen
nach DIN EN ISO 9001, DIN EN ISO
14001 und SCC®
www.tuev-sued.de/ms-zert



grünbeck